

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

2020

PLA DE TRANSFORMACIÓ
DEL BARRI DE LA MINA

consorci
del barri de
La Mina

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA	4
<hr/>	
QUADRES ECONÒMICS 2000-2020	8
<hr/>	
Actuacions Pla de Transformació 2020	9
Finançament Pla de Transformació 2020	10
Actuacions Pla de Transformació 2000-2020	11
Finançament Pla de Transformació 2000-2020	12
Aportacions de les Administracions Consorciades 2000-2020	13
PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL	14
<hr/>	
A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL	165
A.1.) Servei d'informació i orientació laboral: SIOL	39
A.2.) Club de Feina	41
A.3.) Itinerari d'inserció de Dones	43
A.4.) Apropa't a la feina	45
A.5.) Accés	47
A.6.) Situa't	49
B. ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES	51
B.1.) La Capsa dels Jocs	51
B.2.) Fem Família	55
C. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL	58
C.1) PROSPECCIÓ D'EMPRESES	58
C.2). DINAMITZACIÓ COMERCIAL	62
D. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI	67
D.1.) Pla de desenvolupament comunitari	67
D.2.) Suport a la comunitat gitana	71
D.3.) La Mina 2020. Dinamització i revitalització de la participació del teixit social	72
D.4.) Suport econòmic i assessorament tècnic a les entitats.	74
D.5.) Pla de Comunicació	78
E. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I DEL CIVISME	81
E.1.) Suport, assessorament i mediació de conflictes comunitaris a les Juntes d'escala	81
E.2.) Projecte integral en el bloc de Venus	86
F. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU	92
F.1.) Espai Jove	92
F.2.) Avança	96
F.3.) Activitats Formatives	99
G. ESPAI PÚBLIC I CIVISME	102
G.1.) Brigada de Manteniment	102

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	104
A) Adjudicació d'habitatges del barri propietat del Consorci per a necessitats socials	105
B) Adjudicació de 236 habitatges del barri de la Mina propietat del Consorci	109
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	111
A) Préstec hipotecari per a la construcció d'habitatges de protecció oficial	112
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE D'EXPROPIACIÓ	118
A) Projecte d'expropiació per taxació conjunta de les Actuacions Aïllades AA1-Venus, d'acord amb el PERM del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs	119
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ	130
A) Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central Zona Industrial del PERM del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs. Liquidació definitiva.	131
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA DE LA SEGURETAT CIUTADANA	140
A) Actuacions coordinades dels diferents cossos policials	141
B) Treball de complementarietat	142
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: Modificació dels estatus del barri de la Mina	143
A) Modificació dels Estatuts del Consorci del barri de la Mina	144

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA: OBJECTIUS I SÍNTESI DE LES ACTUACIONS

El Pla de Transformació del barri de la Mina articula una proposta d'intervenció integrada i global en la millora de les condicions d'habitabilitat, vida comunitària i convivència, amb la finalitat d'enfortir la comunitat a mig i llarg termini i la seva plena normalitat com a barri de Sant Adrià de Besòs i de Catalunya.

Donat el caràcter d'intervenció integrada i global del Pla de Transformació del barri de la Mina, aquest s'estructura en grans àmbits d'intervenció que són intrínsecament complementaris l'un de l'altre i que, per tant, configuren una visió global i conjunta sobre la base de què les persones que viuen, treballen i es relacionen en el barri han de tenir l'oportunitat de millorar i tenir assegurades les seves condicions de vida i les que fan possible viure en comunitat i que aquesta s'interrelacioni amb normalitat amb d'altres comunitats i especialment amb la que configura la seva ciutat, Sant Adrià de Besòs.

Els grans àmbits sobre els quals el Pla de Transformació intervé són pilars bàsics per estructurar la vida personal, la vida de la comunitat de veïns i veïnes, la vida d'una ciutat de persones, serveis i espais físics.

En l'àmbit de la intervenció social els objectius generals del PTBM inclouen:

- A. Prevenir les situacions de risc d'exclusió entre infants i adolescents.
- B. Millorar l'educació formal i no formal, en la població.
- C. Capacitar els habitants del barri de les eines necessàries per facilitar-los la seva integració laboral, contribuint a la millora de la seva situació econòmica, la seva integració social i de relació amb el món del treball.
- D. Millorar la convivència i el civisme al barri.
- E. Fomentar la participació, reforçar el teixit associatiu i promoure una identitat positiva del barri i els seus habitants.
- F. Construcció de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri.
- G. Urbanització dels espais públics i connectivitat del barri.
- H. Millora de l'accessibilitat i rehabilitació dels habitatges socials.
- I. Facilitar el dret a l'accés a l'habitatge a tota la ciutadania.

Els objectius plantejats requereix d'intervencions en diverses esferes de les relacions socials i econòmiques dels habitants de la Mina. Les línies de treball que s'han definit poden sintetitzar-se en les següents:

Formació i inserció sociolaboral:

El Consorci coordina un servei integrat d'ocupació adreçat a la població del barri, que permet proveir-los de recursos d'orientació, formació i inserció adaptats a cada cas i amb un seguiment individualitzat dels itineraris de les persones. Aquest itineraris actuen com un sol projecte amb accions d'orientació, formació, capacitació, acompanyament i seguiment, per a la inserció laboral, formativa i social; format per programes, serveis i recursos ocupacionals específics, vehiculats per mitjà d'una Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

Conciliació de la vida laboral i familiar:

S'han estructurat un seguit de nous serveis amb el doble objectiu de facilitar la conciliació de la vida familiar i la laboral. I, al mateix temps atendre les necessitats educatives de les famílies amb infants de més curta edat, de manera que la participació en la xarxa de l'oferta del territori es faci de manera natural i integrada.

Desenvolupament econòmic local:

A través dels serveis que s'ofereixen, en el marc d'aquesta línia de treball, es dona suport a les persones aturades per a la posada en marxa dels seus propis projectes empresarials, es gestiona, en cooperació amb els comerciants del barri, el Pla de Dinamització Comercial i un Projecte de Prospecció d'Empreses.

Participació i desenvolupament comunitari:

L'eficàcia del Pla de Transformació del barri de la Mina requereix d'un intens treball de cooperació entre tots els agents implicats, tant entre les diferents administracions i serveis presents al barri, com amb la població i les entitats que actuen a la Mina. És per això que el Consorci del barri de la Mina destina part dels seus esforços a garantir la implicació de tots els agents i una coordinació efectiva de les actuacions.

Convivència i civisme:

La gestió dels espais i serveis comuns d'escala pretén oferir, d'una banda, suport en la resolució de conflictes i en la resolució dels problemes de manteniment dels edificis, evitant les situacions de bloqueig i el malestar que provoquen i, d'altra, un aprenentatge en la gestió del conflicte i el foment del civisme.

Suport social i educatiu:

Es treballa per a evitar situacions de risc social entre la població i oferint serveis d'atenció a infants i joves en situació de risc. Igualment, es treballa per reforçar la valoració social de l'educació formal i es duen a terme activitats lúdic-educatives encaminades a ampliar l'oferta de serveis que complementin la tasca educativa que es realitza en l'àmbit formal de l'ensenyament reglat.

Espai públic i civisme:

Es duen a terme accions específiques per tal que el barri disposi d'un ambient urbà sostenible des de totes les perspectives (mediambiental, cívica...), fomentant la implicació de la ciutadania en aquesta realitat.

Dotació de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri:

Els objectius de la creació d'aquests nous equipaments són proveir el barri de les infraestructures físiques necessàries per a la prestació d'uns serveis públics de qualitat, dotar el barri d'espais per a la convivència i per a l'educació a través del foment de les activitats culturals, lúdiques i esportives, generar punts de referència interns, millorant la percepció del barri pels propis habitants i generar punts de referència externs, capaços de generar fluxos d'intercanvis entre la població del barri i la dels entorns, contribuint, així, a trencar l'aïllament social del barri.

Urbanització dels espais Públics i connectivitat del barri:

Dins les actuacions bàsiques es va dur a terme la construcció del passeig central, Rambla de la Mina, des de l'extrem occidental, tocant al Parc del Besòs, fins al mar. Aquest, té l'objectiu de crear una nova centralitat al barri que li configuri identitat col·lectiva. El pla també inclou la reordenació de la xarxa viària i de mobilitat interior, actuant en el conjunt de carrers i vials existents, així com l'obertura de nous carrers de perllongació i la connexió amb els existents.

Millora de l'accessibilitat i rehabilitació dels habitatges:

Els objectius d'aquestes intervencions són la millora de les condicions de vida dels habitants, de la convivència i el civisme i reforç de la identitat positiva del barri, de la sostenibilitat dels habitatges i finalment la millora de l'accessibilitat dels habitatges, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no el tenen.





Els objectius d'aquestes intervencions són la millora de les condicions de vida dels habitants, de la convivència i el civisme i reforç de la identitat positiva del barri, de la sostenibilitat dels habitatges i finalment la millora de l'accessibilitat dels habitatges, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no el tenen.

QUADRES ECONÒMICS

Actuacions / Inversió - 2020

Actuacions / Inversió	Executat 2020	
	Import	%
Pla d'Actuacions Socials	2,35	34,30%
Programes Socials	1,44	26,52%
Habitatges de protecció oficial	0,79	14,55%
Millora de l'accessibilitat dels habitatges i rehabilitació	0,12	2,21%
Amortització préstec convingut hipotecari	2,14	39,41%
Interessos préstec hipotecari	0,39	7,17%
Projecte de reparcel·lació	0,04	0,74%
Projectes d'expropiació	0,03	0,55%
Estructura	0,49	9,02%
TOTAL	5,44	100,00%

Xifres en milions d'euros
 Les dades referents a l'any 2020 són provisionals.


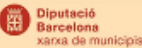




Finançament		EXECUTAT 2020	
		Import	%
Aportacions administracions consorciades		10,94	82,38%
 Generalitat de Catalunya	Generalitat de Catalunya	8,47	63,78%
 Diputació Barcelona xarxa de municipis	Diputació de Barcelona	1,36	10,24%
 Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	0,30	2,26%
 Ajuntament de Barcelona	Ajuntament de Barcelona	0,81	6,10%
Subvencions administracions consorciades:		0,13	0,86%
	Diputació de Barcelona	0,13	0,98%
Comercialització d'habitatges protecció oficial		2,18	16,42%
Altres ingressos		0,03	0,23%
TOTAL		13,28	100,00%

Xifres en milions d'euros
 Les dades referents a l'any 2020 són provisionals.

Actuacions / Inversió 2000 - 2020

Actuacions / Inversió	Executat 2000-2020		Pressupost 2021	
	Import	%	Import	%
Pla d'Actuacions Socials	155,40	63,49%	3,20	34,30%
Programes Socials	39,91	16,30%	1,67	17,90%
Equipaments socials, educatius, culturals, esportius	22,40	9,15%	0,00	0,00%
Habitatges de protecció oficial	54,36	22,21%	0,89	9,54%
Millora de l'accessibilitat dels habitatges i rehabilitació	11,38	4,65%	0,40	4,29%
Urbanització espais públics i connectivitat	27,35	11,17%	0,24	2,57%
Amortització préstec convingut hipotecari	9,82	4,01%	3,42	36,66%
Interessos préstec hipotecari	7,50	3,06%	0,34	3,64%
Projecte de reparcel·lació	31,87	13,02%	0,04	0,43%
Projectes d'expropiació	5,72	2,34%	1,75	18,76%
Sòl cedit per les administracions	22,58	9,22%	0,00	0,00%
Estructura	11,89	4,86%	0,58	6,22%
TOTAL	244,78	100,00%	9,33	100,00%

Xifres en milions d'euros
Les dades referents a l'any 2020 són provisionals.

Finançament		EXECUTAT 2000-2020	
		Import	%
Aportacions administracions consorciades		103,16	38,93%
	Generalitat de Catalunya	49,39	18,64%
	Diputació de Barcelona	21,28	8,03%
	Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	6,68	2,52%
	Ajuntament de Barcelona	25,81	9,74
Subvencions administracions consorciades:		3,78	1,43%
	Generalitat de Catalunya	2,69	1,02%
	Diputació de Barcelona	0,49	0,18%
	Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	0,60	0,23%
Aportacions administracions mitjançant la cessió del sòl		23,00	8,68%
Fons Europeus (FSE i FEDER URBAN)		15,36	5,80%
	Fons Social Europeu	2,25	0,85%
	FEDER URBAN	13,11	4,95%
	Disposició préstec convingut hipotecari	46,00	17,36%
Projecte de reparcel·lació: Quotes urbanístiques		53,28	20,10%
Comercialització d'habitatges protecció oficial		16,52	6,23%
Altres ingressos		3,92	1,48%
TOTAL		265,02	100,00%

Xifres en milions d'euros

Les dades referents a l'any 2020 són provisionals.

Aportacions Administracions Consorciades
2000 - 2020

Aportacions Administracions Consorciades	Executat 2000-2020	
	Import	%
Generalitat de Catalunya	49,40	47,89%
<i>Departament de Treball, Afers Socials i Famílies</i>	<i>29,84</i>	<i>28,93%</i>
<i>Secretaria d'Afers Socials i Famílies</i>	<i>24,25</i>	<i>23,51%</i>
<i>Servei d'Ocupació de Catalunya</i>	<i>5,59</i>	<i>5,42%</i>
<i>Departament de Territori i Sostenibilitat</i>	<i>19,56</i>	<i>18,96%</i>
Diputació de Barcelona	21,27	20,62%
Ajuntament de Barcelona	25,81	25,02%
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	6,68	6,48%
TOTAL	103,16	100,0%

Xifres en milions d'euros
Les dades referents a l'any 2020 són provisionals.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL

PROGRAMES SOCIALS

Àmbits 2020	Execució 2020	
	Import	%
Formació i inserció sociolaboral	467.156,32	32,28%
Orientació i atenció a les famílies	156.833,52	10,84%
Desenvolupament econòmic local	121.519,20	8,40%
Participació i desenvolupament comunitari	84.190,84	5,82%
Millora de la convivència i del civisme	179.039,17	12,37%
Suport social i educatiu	187.233,61	12,94%
Espai públic i civisme	45.530,36	3,15%
Planificació, seguiment, avaluació i control	205.644,85	14,21%
TOTAL	1.447.147,87	100,00%

A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

La línia d'actuació de "Formació i Inserció Sociolaboral" que s'emmarca dins del Pla d'acció del Pla de Transformació del barri de La Mina, està formada per sis programes sociolaborals especialitzats en l'atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social; funcionant com un sol projecte: la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

Dins d'aquesta xarxa de serveis, també forma part el programa AVANÇA, servei emmarcat dins de la línia d'actuació de "Suport Social i Educatiu" (ver apartat), però que per la seva vinculació a la formació i a la millora de l'ocupabilitat de la població jove del barri, requereix la seva presència a la mateixa xarxa sociolaboral, representant el pont entre la formació i el mercat de treball.

Itineraris integrats d'inserció sociolaboral – Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral

Les actuacions principals que desenvolupen els diferents serveis sociolaborals tenen com a finalitat **generar oportunitats d'inserció, formació i accés al mercat laboral**, com a recurs per reduir els nivells de pobresa i exclusió social de la població del barri de La Mina.

La Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral treballa a partir d'itineraris integrals i personalitzats d'inserció laboral i/o formativa, acompanyant a les persones en el seu procés de recerca de feina, amb plans de treball individuals i adaptats a mida de les necessitats, expectatives i interessos de les persones usuàries, fomentant la formació com a eina de millora de l'ocupabilitat, i per tant de la qualitat de vida de la població atesa.

Per mitjà de contractes de serveis de caràcter anual, s'han dut a terme projectes d'intervenció sociolaboral especialitzats, atenent la seva transversalitat, l'adequació al territori, a les necessitats de la població, la complementarietat entre les actuacions, la metodologia, la sostenibilitat i la previsió i impacte dels resultats.

L'any 2020 s'han executat 7 projectes, en el marc de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, els quals han estat gestionats per 6 entitats mitjançant licitació, coordinats per l'equip tècnic de l'Àrea Social del Consorci.

D'aquestes 7 actuacions, 4 han estat objecte del Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina: SIOL La Mina, Club de Feina, Itinerari



d’Inserció per a Dones i Apropa’t a la Feina. Les actuacions previstes en aquest Conveni, han estat finançades pel Servei Públic d’Ocupació de Catalunya i pel Ministeri de Treball i Economia Social.

Objectius

ENTITAT	PROJECTE D’INSERCIÓ
CIVIC, Iniciatives Socials i Ocupació	SIOL La Mina
MOVID’A, Moviment d’Aturats de La Mina	Club de Feina
SURT Fundació de Dones	Itineraris d’Inserció per a Dones
ÒPTIMA, Assessorament i Formació SL	Apropa’t a la Feina
Fundació Privada Les Corts, Grup CHM	Accés
Fundació IPSS	Situa’t
ÒPTIMA, Assessorament i Formació SL	Avança

Evitar l’exclusió social fomentant l’accés al treball

- Facilitar l’accés als serveis d’Informació i Orientació Laboral
- Generar oportunitats de contractació
- Augmentar la capacitació formativa i laboral d’una població no professionalitzada
- Fomentar l’autonomia i l’aprenentatge per reduir els índex d’exclusió social
- Facilitar l’accés als serveis d’Informació i Orientació Laboral
- Generar oportunitats de contractació
- Augmentar la capacitació formativa i laboral d’una població no professionalitzada
- Fomentar l’autonomia i l’aprenentatge per reduir els índex d’exclusió social

Metodologia

La Xarxa de Serveis d’Inserció Sociolaboral té com a eix vertebrador el *Servei d’Informació i Orientació Laboral - SIOL La Mina*, porta d’entrada i acollida de les persones del territori, mitjançant el qual s’estableix un diagnòstic d’ocupabilitat i l’acord d’un itinerari sociolaboral consensuat amb la persona atesa, per derivar-la als altres serveis especialitzats de la Xarxa, o en el cas que calgui, a un recurs extern. Per garantir la vinculació al servei de destí, el SIOL La Mina realitza un seguiment de cada cas fins que la persona es vincula.

La metodologia d’actuació es recolza en el treball en xarxa com a instrument per garantir una intervenció coordinada i global, tant a nivell intern dels projectes especialitzats, com extern amb tots els agents socials, educatius, judicials, sanitaris i culturals que operen al territori.

Tots els serveis que formen la Xarxa estan coordinats entre si per mitjà d’una metodologia integral i comuna de gestió única: Plataforma Telemàtica Xaloc, recurs tècnic de la Diputació de Barcelona, on es registren totes les accions desenvolupades, tant el seguiment dels

itineraris d'inserció de cada persona participant, com les gestions en la intermediació amb les empreses i les coordinacions amb els diferents agents.

Tots els serveis que formen la Xarxa estan coordinats entre si per mitjà d'una metodologia integral i comuna de gestió única: Plataforma Telemàtica Xaloc, de la Diputació de Barcelona, on es fan els registres de totes les accions desenvolupades, tant els seguiment dels itineraris d'inserció de cada persona usuària, com les gestions en la intermediació amb les empreses i les coordinacions amb els diferents agents.

Per facilitar aquest treball en xarxa, l'Àrea Social del Consorci del barri de la Mina, coordina i supervisa tots els serveis a través de diferents actuacions:

- Detecció de necessitats del territori i de la població activa
- Proposta de línies d'actuació
- Establiment de criteris d'actuació
- Seguiment i coordinació de les actuacions: a través de diferents canals de comunicació de forma diària/setmanal i amb reunions bimensuals amb cadascú dels serveis.
- Avaluació de les actuacions.
- Reunions de treball i estudi de casos trimestrals amb la participació de tot el personal tècnic que forma part de la Xarxa.
- Difusió dels serveis
- Coordinació amb altres agents i recursos del territori i/o externs

Les accions desenvolupades comuns a tots els serveis que formen la Xarxa, són:

- Desenvolupament d'accions d'orientació laboral: d'informació, assessorament, acompanyament en el procés, a través d'itineraris personalitzats.
- Accions de recerca de feina i/o formació de forma individual i/o grupal
- Tallers de entrenament d'habilitats sociolaborals, processos de selecció, competències transversals i coneixement de diferents perfils professionals.
- Seguiments per al manteniment de la feina i/o formació.
- Establiment de vincles i col·laboracions amb empreses per generar oportunitats de treball per a les persones participants
- Sensibilització del teixit empresarial
- Coordinacions amb altres agents del territori
- Participació a les accions comunitàries que es generen al barri.

Resultats globals 2020:

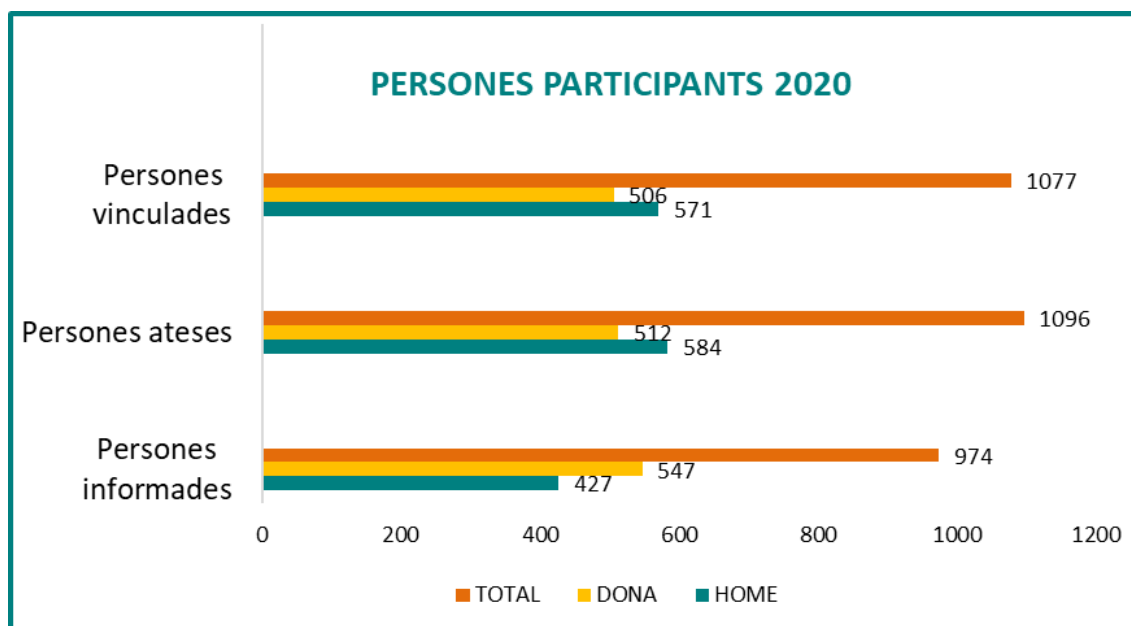
Els resultats globals de totes les actuacions de la Xarxa al 2020, incloent el servei AVANÇA, són:

➤ PERSONES PARTICIPANTS

Al 2020 s'han ates un total de 1096 persones als serveis de la Xarxa, de les quals s'han vinculat un total de 1077 persones, iniciant o continuant un procés sociolaboral de recerca de feina i/o formació per la millora de les seves competències.

Per altra banda, 974 persones s'han apropa't als serveis per informar-se. Cal destacar que aquest 2020 la demanda d'informació a canviat envers els anys anteriors, per donar resposta a la situació generada per la COVID-19.

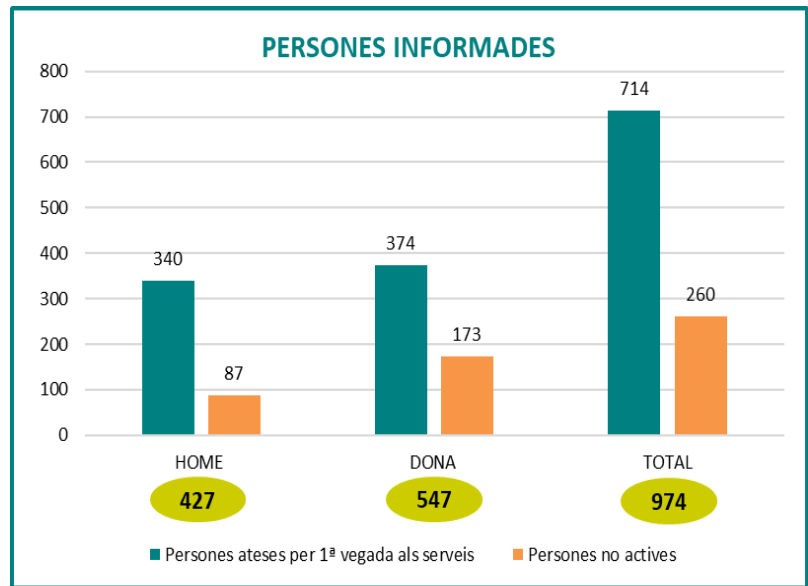
Al següent gràfic es pot observar una diferència per gènere en relació a l'atenció: tant les persones ateses, com les vinculades a un itinerari, son majoritàriament homes, en oposició al numero de persones informades, on el gènere majoritari es el de dones.



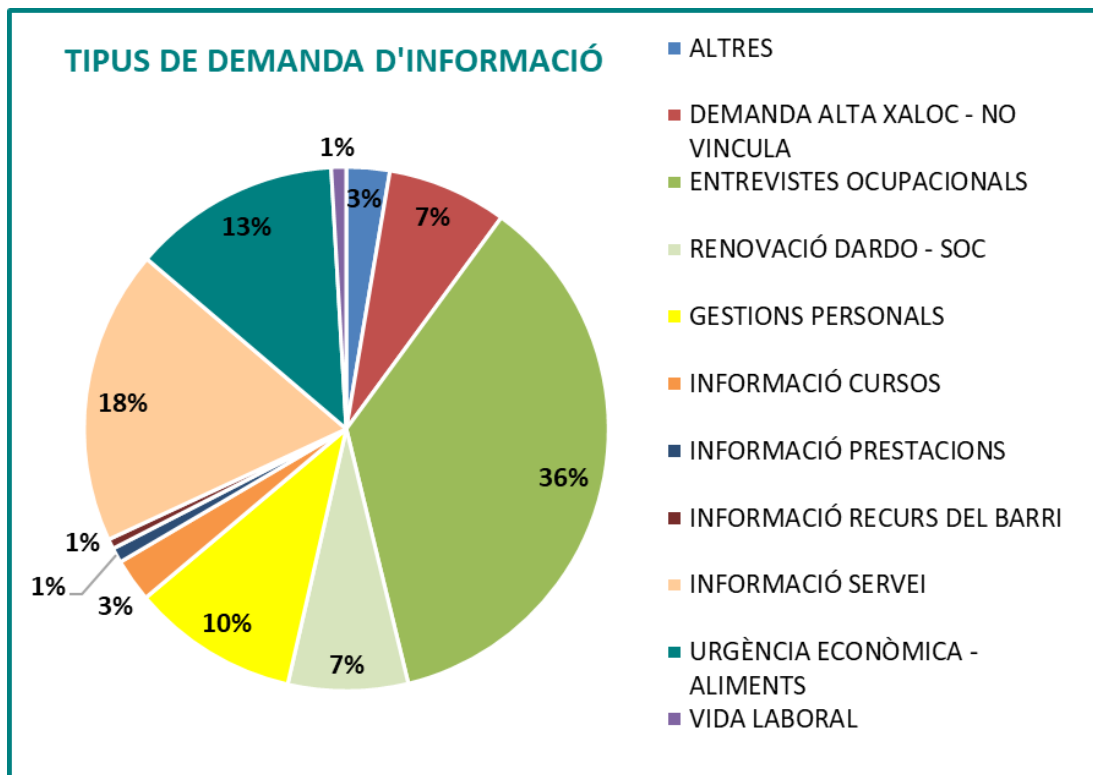
Atès l'atenció prestada podem diferenciar tres grans grups de persones: les persones informades, les persones ateses i les persones vinculades a itineraris de inserció sociolaboral. A continuació es poden observar els resultats de cada grup per separat:

PERSONES INFORMADES: Un total de **974 persones han estat informades**, de les quals 714 son persones que s’han apropa’t al servei per primera vegada, principalment per demanar iniciar un itinerari sociolaboral, o per realitzar alguna consulta sense demanar alta als serveis.

Per altra banda, 260 son persones que en algun moment van estar vinculades a un dels serveis i actualment es troben inactives per diversos motius, però que necessiten informació o realitzar alguna gestió dins de l’àmbit laboral.



En relació al **tipus de demanda**, es pot observar al següent gràfic la distribució de les demandes més habituals als serveis de la Xarxa:

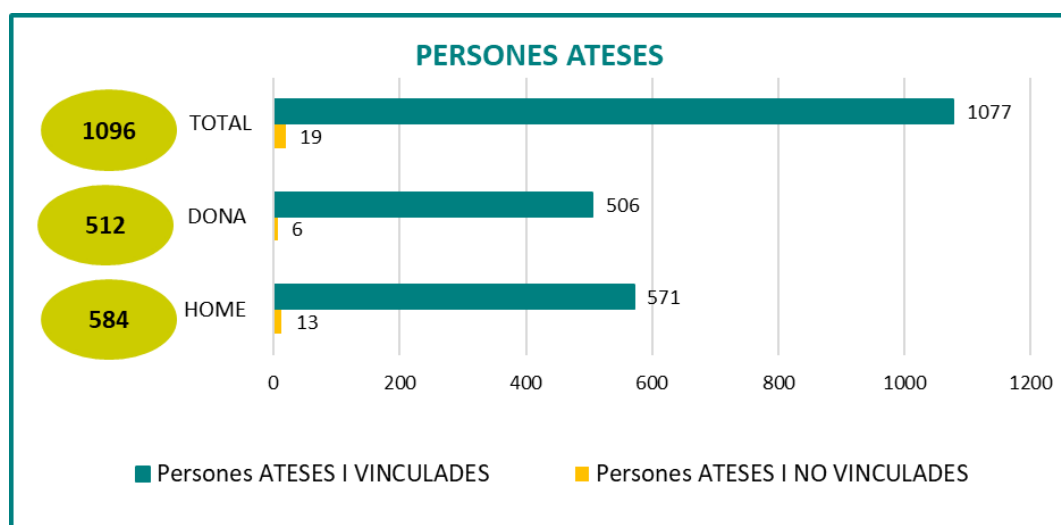


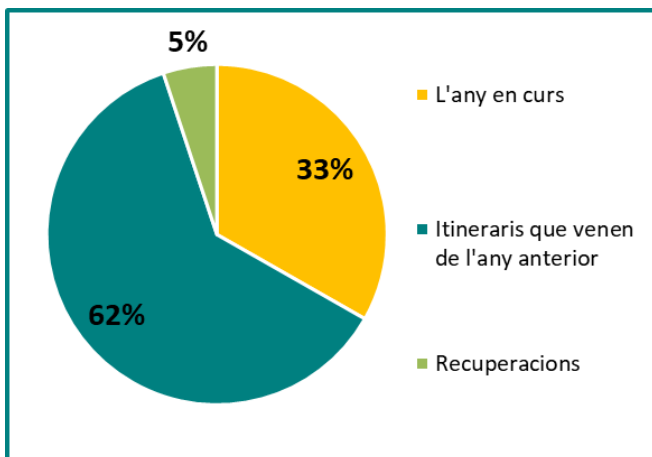
De les 974 persones que s’han apropa’t als serveis sociolaborals, un 36% han realitzat una entrevista ocupacional per iniciar un procés sociolaboral, i un 7% van realitzar aquesta primera demanda d’alta al Xaloc però no van assistir a l’entrevista ocupacional.

A banda de les demandes més habituals i pròpies d’un servei sociolaboral, cal destacar dos ítems amb especial rellevància al llarg de 2020 i com a conseqüència del context general per la Covid-19, que son el 13% de persones que s’han apropa’t als serveis per una demanda urgent econòmica i/o d’aliments, i el 10% de persones que han demanat suport en gestions personals relacionades amb algun tràmit administratiu de forma digital. Durant l’estat d’alarma decretat al març de 2020 i amb el confinament total, la població del barri amb manca de recursos personals i materials per poder accedir als serveis públics de forma digital, es van trobar amb dificultats per poder accedir a prestacions d’urgència o tramitacions de diferent tipus amb els organismes oficials, i des dels serveis del Consorci es va donar suport en la tramitació de aquestes gestions, a més de coordinar-se directament amb els Serveis Socials del municipi per comunicar les situacions de vulnerabilitat detectades i derivar els casos amb caràcter d’urgència.

PERSONES ATESES: Al 2020, 1096 persones han iniciat o continuat un itinerari sociolaboral personalitzat a alguns dels serveis de la Xarxa del Consorci. Es pot observar a la següent gràfica que **1077 persones s’han vinculat, representant un 98,3% del total de persones ateses**, resultat molt positiu que demostra la importància de la primera acollida, creant un clima facilitador on els i les protagonistes son les persones.

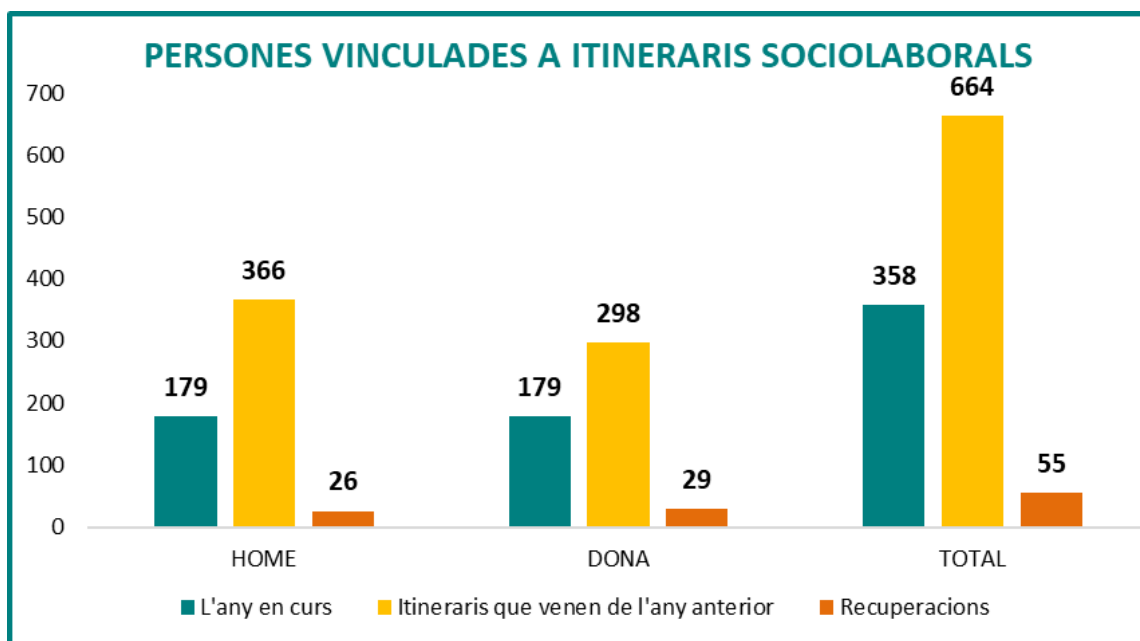
Es pot observar al següent gràfic que el numero d’homes atesos es major al de dones, fet que es repeteix els últims anys als serveis de la Xarxa





PERSONES VINCULADES_ 1077 persones han realitzat un itinerari sociolaboral, de les quals 664 persones, un **61,6% son itineraris que venen de l'any anterior; 358 persones son noves altes als serveis de la Xarxa representant un 33,2%; i un 5,1% son recuperacions, amb 55** itineraris que fa menys de dos anys que van ser inactivades i han tornat al servei per reprendre el seu itinerari. Es pot observar al gràfic que la diferencia de gènere fa

referència al numero total d'homes i dones vinculades, majoria d'homes.

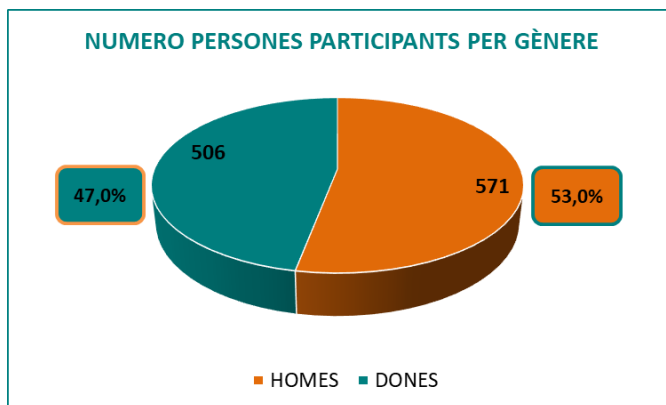


- **ACCIONS:** Al 2020 s'han portat a terme **5350 accions**. Es comptabilitzem per el tipus d'acció que han realitzat cada persona usuària dins del seu itinerari, com acollida, tutories individuals, mòduls i tallers prelaborals, acompanyaments i seguiments, participació comunitària, sortides socioeducatives, i altres activitats diverses.

Cal destacar que al 2020, fruit de la pandèmia, totes les accions grupals i comunitàries no s'han desenvolupat per prevenció i seguretat, seguint les indicacions decretades per les administracions. Aquest fet s'ha traduït en un augment significatiu de les accions individuals, i per tant, del numero total d'accions

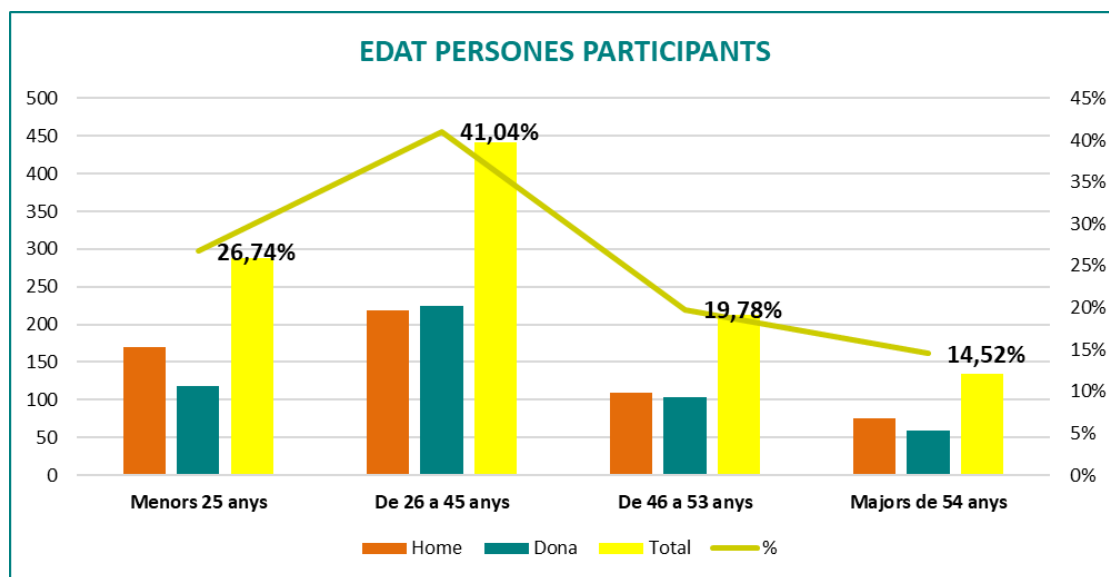
➤ **PERFIL PERSONES PARTICIPANTS**

El perfil de la persona participant de la Xarxa de Serveis d'inserció Sociolaboral, es el mateix que anys enrere, amb canvis lleugers als percentatges: és el d'un **home** (53% del total de persones vinculades) **de 26 a 45 anys** (41,4%), amb **estudis primaris** (57%). És una persona **amb menys d'un any a l'atur** (47%) i d'**ètnia minoritària** (el 36%).



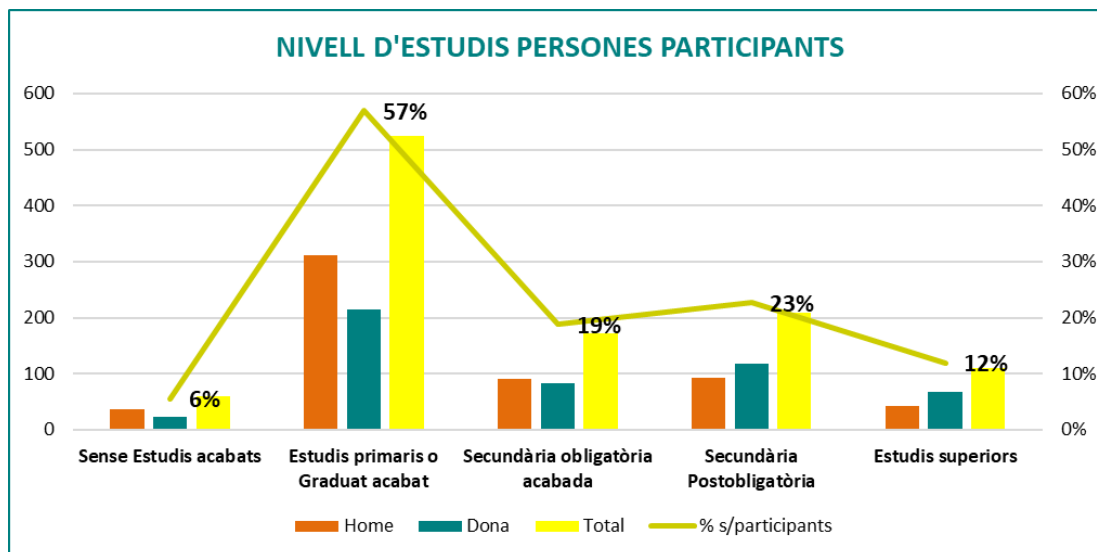
El numero de persones participants per gènere, continua amb la mateixa dinàmica dels anys anteriors, amb un petit augment de les dones participants, representant al 2020 un 47% del total de persones vinculades a un itinerari, i on els homes representen un 53% del total.

A continuació es presenten les gràfiques en relació a la edat de les persones participants, el nivell d'estudis finalitzats, la situació laboral a l'inici de l'itinerari i les situacions de vulnerabilitat en las que es troben la població atesa.



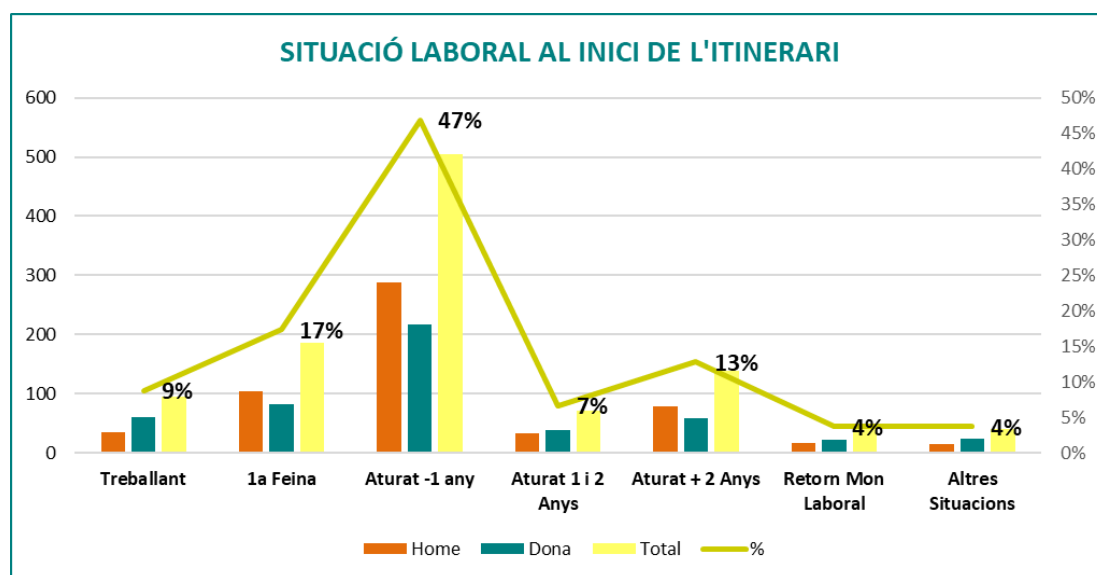
▪ **Edat:**

- el 26,74% menors de 25 anys.
- el 41,04% d'edats compreses entre 26 i 45 anys.
- el 19,78% entre 46 i 53 anys i,
- el 14,52% majors de 54 anys.



▪ **Estudis:**

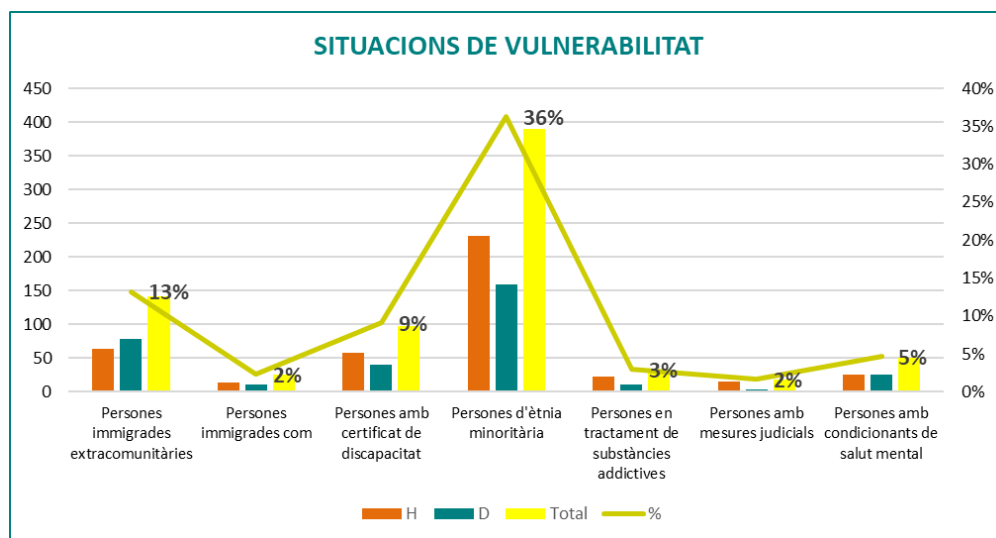
- el 6% de les persones participants sense estudis primaris acabats.
- el 57% amb estudis primaris o EGB.
- el 19% amb ESO acabada.
- el 23% amb estudis secundaris post - obligatoris i, el 12% amb estudis superiors.



▪ **Situació Laboral:**

- el 9% continuaven treballant i mantenint el seguiment a la feina
- el 17% cercaven la primera feina.
- el 47% aturats/des inferiors a 1 any.
- el 7% aturats/des entre 1 i 2 anys.
- el 13% aturats/des de més de 2 anys.
- el 4% retorn al món laboral
- el 4% corresponent a altres situacions (economia submergida, malaltia, estades fora del territori, etc.)

A la pròpia estigmatització del territori, hem d'afegir situacions de especial vulnerabilitat de les persones ateses, com les que es presenten a continuació:



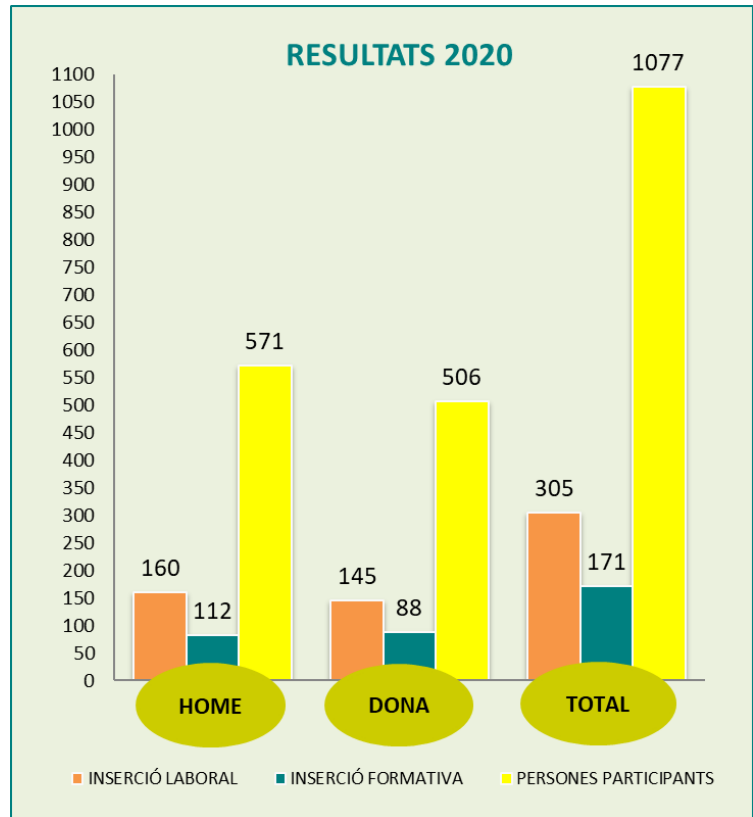
- **Col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat:** aquelles persones que han seguit les accions i que tenen dificultats afegides a l'hora d'accedir al mercat de treball en igualtat de condicions, en relació al total de persones participants, han representat:
 - Col·lectiu de persones immigrades (extracomunitàries): 13%.
 - Col·lectiu de persones immigrades (comunitàries): 2%.
 - Col·lectiu de persones amb discapacitat: 9%.
 - Col·lectiu de persones pertanyent a minoria ètnica: 36%.
 - Col·lectiu de persones amb drogoaddicció: 3%.
 - Col·lectiu de persones amb mesures judicials: 2%.
 - Col·lectiu de persones amb malaltia mental: 5%

➤ RESULTATS GLOBAIS 2020

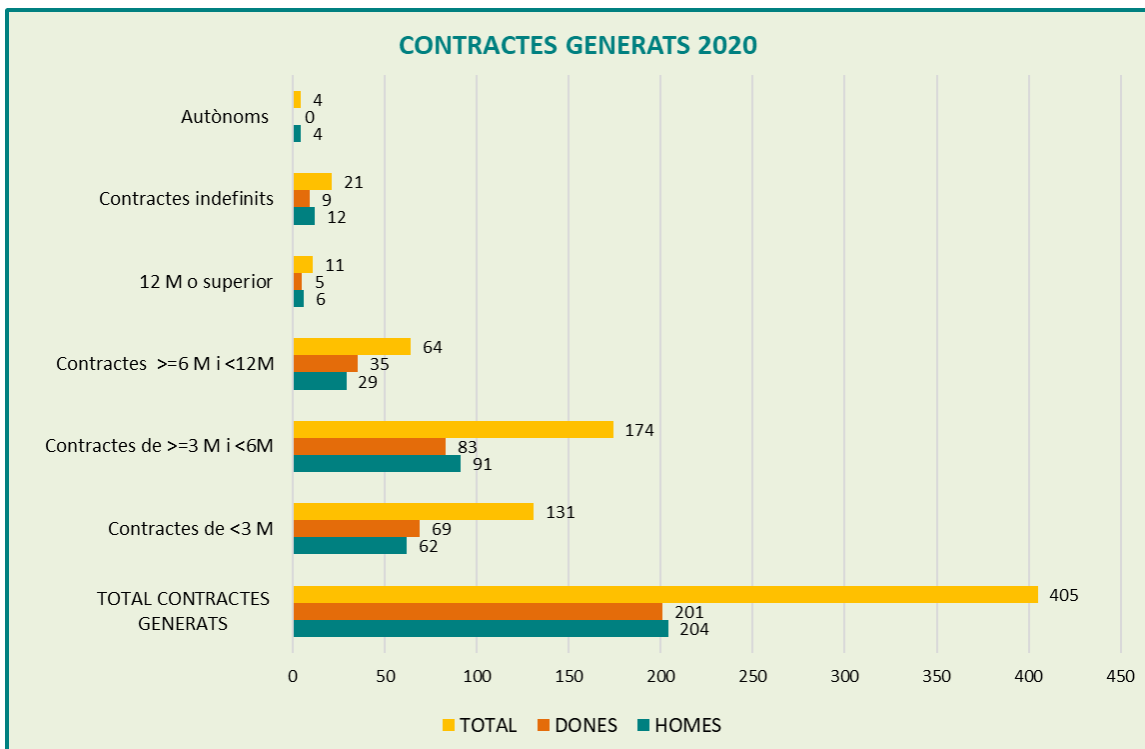
Els resultats principals corresponen al numero de persones inserides laboralment o que hagin començat un itinerari formatiu. Al 2020 troben que 305 persones han trobat una feina, representant el 28% de les 1077 persones vinculades a un itinerari, de les que 160 han estat homes, i 145 dones.

En relació a la inserció formativa, un total de 171 persones han començat un itinerari formatiu, representant un 16% del total de persones vinculades. 112 han sigut homes, i 88 dones.

Cal destacar que el numero d'homes vinculats a algun servei de la xarxa es major que el numero de dones, fet que es va repetint els últims anys.



➤ INSERCIÓ LABORAL – CONTRACTES GENERATS 2020



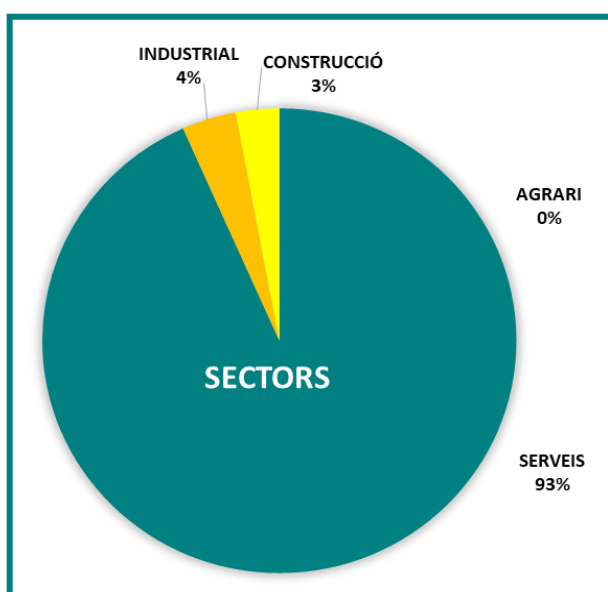
Durant el 2020, de les **1077 persones** que han seguit itineraris personalitzats d'inserció, s'han **inserir 305 persones** amb un total de **405 contractes**, tant al mercat ordinari com al mercat protegit, representant el **28% d'inserció** del total de persones participants. En la gràfica que hi ha a continuació, es detalla la qualitat de la inserció, amb el nombre de contractes generats:

El 2020 els contractes es continua amb la mateixa dinàmica d'anys enrere, l'alta temporalitat dels contractes. Els contractes de temporalitat entre 3 i 6 mesos han representat el 43% del total, seguit dels menors de 3 mesos amb un 32,3%. Pel que fa als contractes entre els 12 i 24 mesos i els indefinits, representen conjuntament un 7,9% del total, amb 21 contractes indefinits i 11 contractes de més d'un any.

En relació a la diferència per gènere, la diferència és mínima, els homes han generat 3 contractes més que les dones. El mateix fet es repeteix si observen per temporalitat de contractació.

En la següent taula es pot observar la distribució del nombre de contractes generats per persona, evidenciant la temporalitat de la contractació, factor estructural per la dinàmica pròpia del mercat de treball actual.

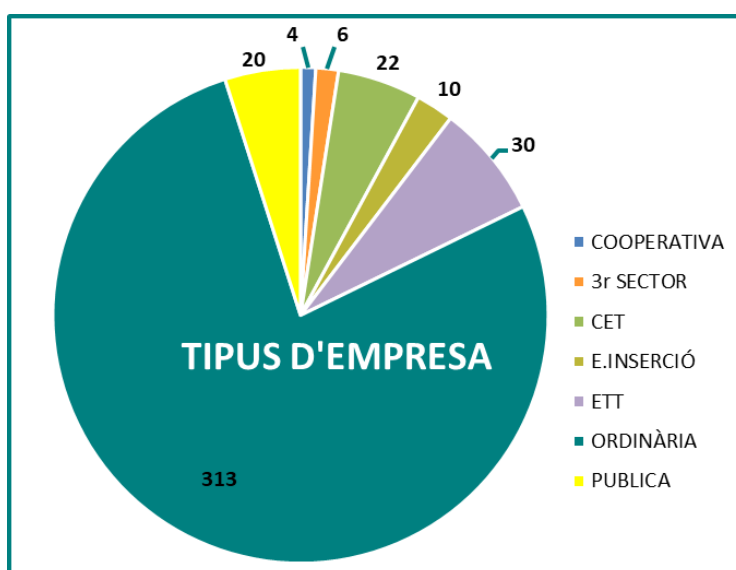
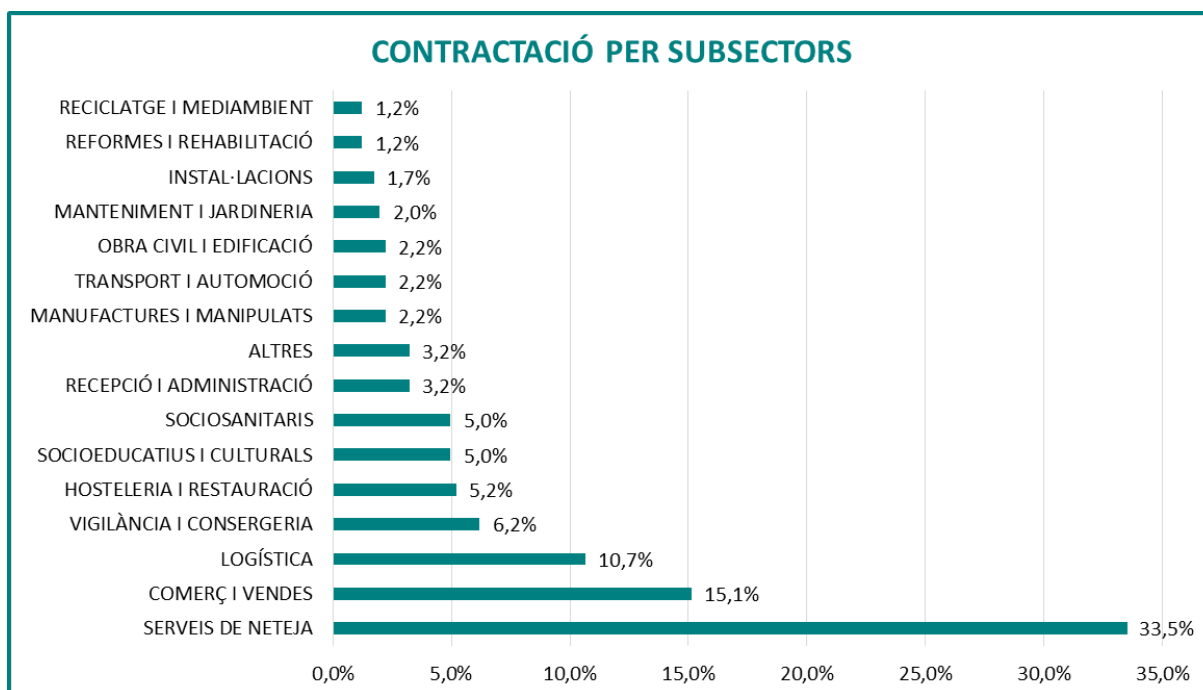
Número persones inserides	Número contractes per persona inserida	Total contractes generats
226	1	226
62	2	124
15	3	45
1	4	4
0	5	0
1	6	6
305		405



Els contractes generats el 2020, s'agrupen al voltant del sector **SERVEIS 93%**, seguit a molta distància del sector **INDUSTRIAL** amb el **4%** i de la **CONSTRUCCIÓ** amb el **3%**, fet que es reproduïx de forma contínua i que principalment es dona per dos motius fonamentals: primer, que el sector Serveis és el més productiu a la comarca del Barcelonès, i per tant el que genera més oportunitats de treball, i per altra banda, és on es troba la majoria d'ocupacions en les quals no es necessita qualificació específica, perfil majoritari entre la població atesa.

Per altra banda, esmentar que durant l'estat d'alarma i l'actual context COVID-19, ha fomentat encara més que el sector serveis sigui el que ha generat més contractacions, ja que els serveis essencials per a la població són els que han continuat oberts i/o amb augmentat la seva producció en alguns dels casos.

La gràfica següent la contractació està classificada en subsectors, dels que destaquen SERVEIS DE NETEJA (33,5%), COMERÇ i VENDES (15,14%), LOGÍSTICA (10,67%) i VIGILÀNCIA I CONSERGERIA (6,2%). El sector de l'HOSTALERIA I RESTAURACIÓ ha caigut a la meitat del percentatge respecte a l'anterior any, a causa de la situació d'excepcionalitat provocada per la COVID-19.



En relació al tipus d'empresa, troben dos escenaris, el mercat laboral ordinari, on es troben la gran majoria dels contractes generats, i el mercat laboral protegit que respon a les Empreses d'Inserció i el Centres de Treball, representant un 2,5% i un 5,4% respectivament, amb 10 i 22 contractes.

La contractació a l'empresa ordinària es majoritària, amb 313 contractes de treball, el

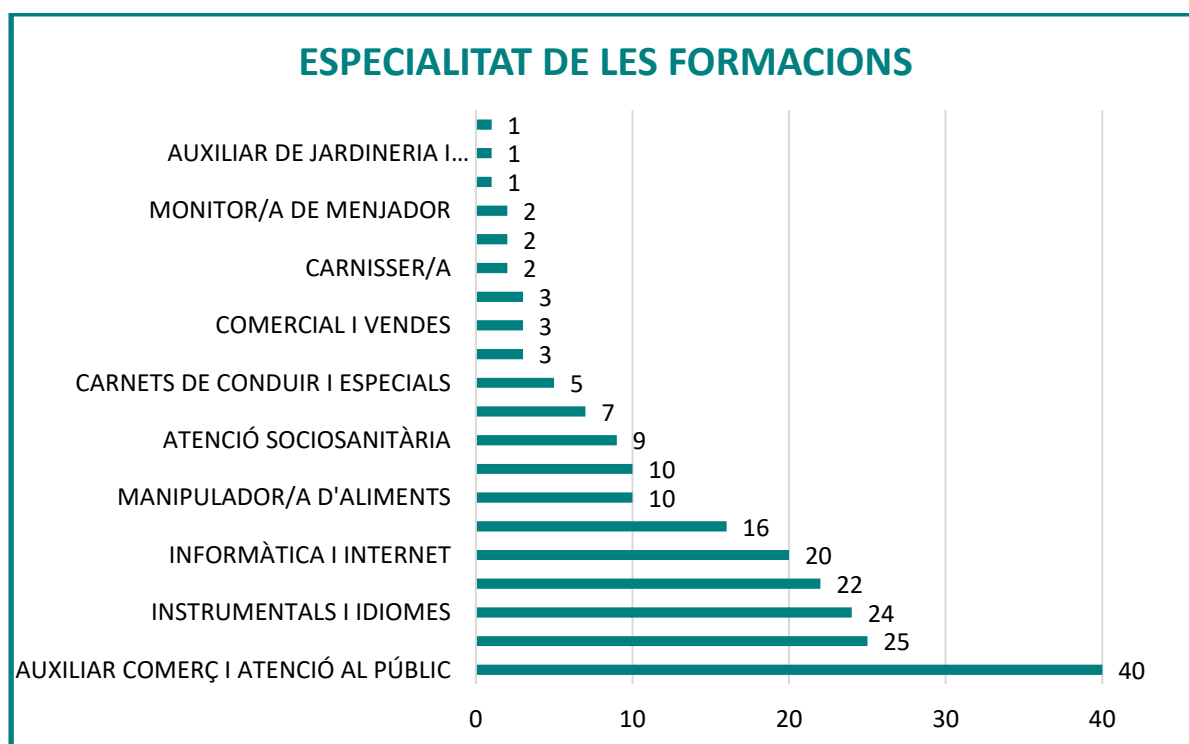
77,3% del total, seguit per les Empreses de Treball Temporal (ETT), que representen el 7,4% amb un total de 30 contractes.

La entitats públiques amb generat 20 contractes (5%), les entitats del 3r Sector, 6 (1,5%) i finalment la tipologia Cooperativa amb 4 contractes (1%)

Es rellevant, que només 10 contractes, el 2,5%, hagin estat a Empreses d’Inserció, quan la població atesa es troba en situació de vulnerabilitat, fet que respon a la disminució de les ofertes en empreses d’inserció des de la última crisi econòmica. Paral·lelament a aquest fet, hem de esmentar que la contractació ordinària no està exempta de bonificacions per la contractació de població vulnerable, fet que les empreses coneixen i fan servir com a tipus de contractació.

➤ **INSERCIÓ FORMATIVA 2020**

Durant el 2020, 171 persones han participat en un total de 206 accions formatives en 87 organitzacions diferents, representant un 16% del total de persones participants als itineraris d’inserció; i amb l’objectiu d’augmentar les competències tècniques i de base, per a posicionar-se amb més qualificació al mercat de treball i augmentar així les seves possibilitats d’inserció i d’estabilitat sociolaboral.



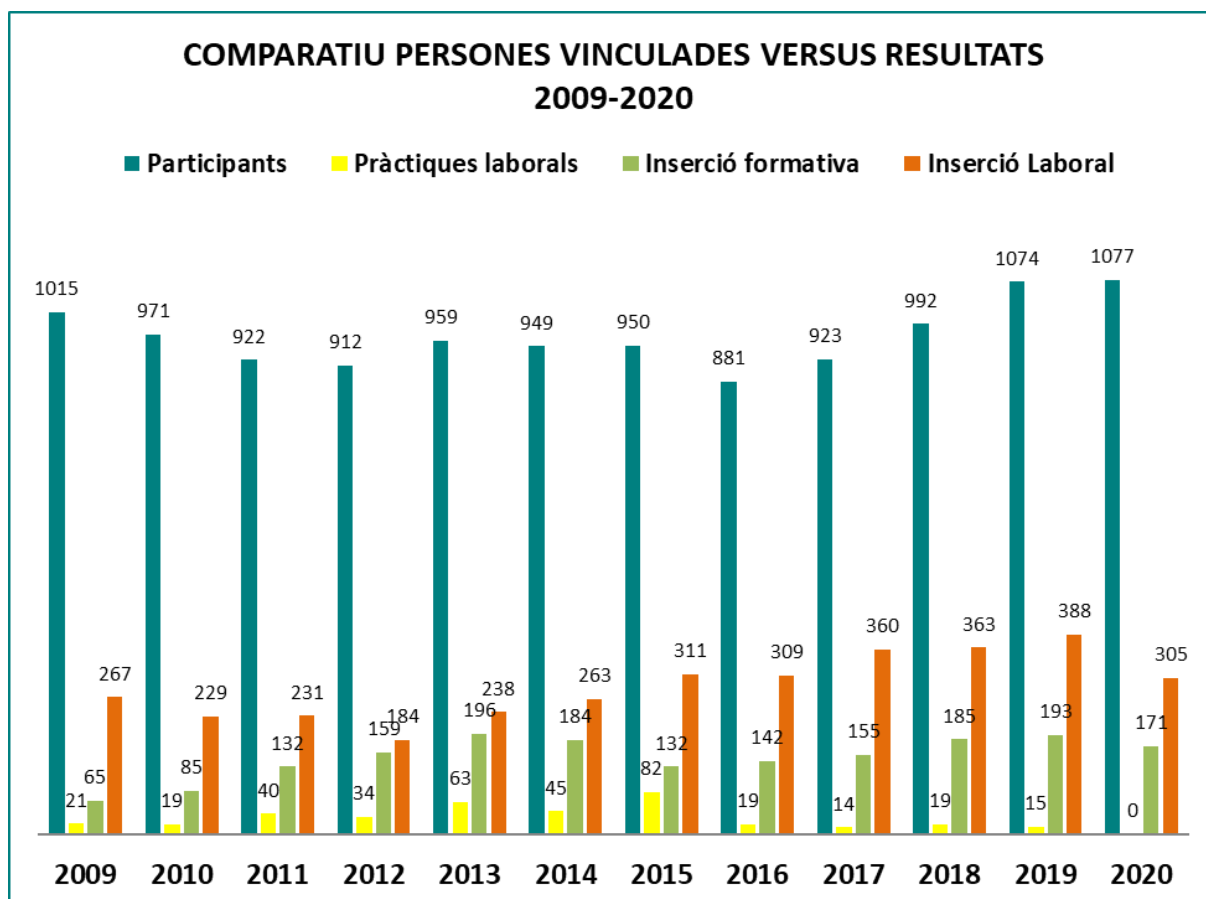
Aquestes accions formatives són molt diverses, diferent tipologia i durada, atenen a les necessitats del diferents perfils professionals de les persones i els requisits que demana el mercat de treball; com es pot apreciar a la gràfica. Destaquen les formacions de carretoner i mosso de magatzem i les d’auxiliar de comerç i atenció al públic, que corresponen amb els sectors més demandats al mercat laboral actual i a les noves necessitats generades per la COVID-19.

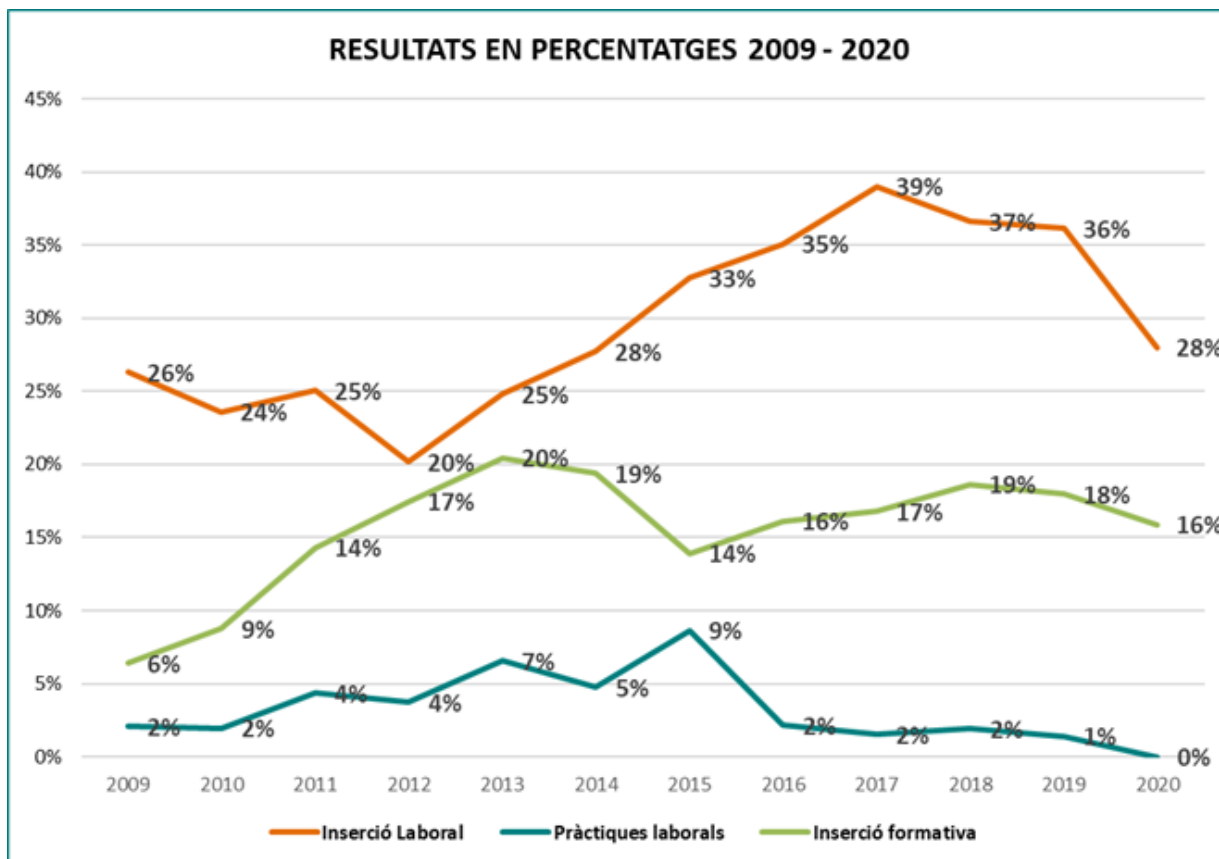
Cal destacar un dels impactes més rellevants de la COVID-19 ha estat a la inserció formativa i el manteniment de la mateixa. **Del total de 206 formacions que s’han iniciat, 42 formacions han estat afectades per la pandèmia, amb conseqüència directa al resultat de la mateixa o al procés formatiu de les persones inserides.** Els motius són diversos, destacant:

- Formació aturada i no es recupera l’activitat transcorregut l’estat d’alarma.
- Formació presencial que adapten el contingut a format telemàtic, amb la conseqüència que la majoria de persones ateses al servei no tenen els recursos personals o materials per poder desenvolupar-lo.
- No acabar la formació a falta de les pràctiques
- En el cas dels joves del servei Avança, por dels pares/mares/tutors a que el seu fill/a sigui contagiats, i per tant, abandonament de la formació (reglada i no reglada)

➤ **COMPARATIVA RESULTATS 2009 - 2020**

Els indicadors de resultats 2009-2020, són la inserció laboral, la formativa i les pràctiques en empreses, factors interrelacionats i que es complementen, donant resposta a les necessitats i expectatives de les persones participants en els itineraris sociolaborals. També s’ha de tenir en compte els factors externs a la persona, ja que la situació del mercat de treball, l’alta temporalitat contractual i l’augment de requisits als llocs de feina oferts, no faciliten l’accés a oportunitats laborals que donen una estabilitat sociolaboral i emocional per a la població atesa.





A la gràfica comparativa entre els períodes de 2009 al 2020, s'evidencien dos pics d'alta **inserció formativa**, un al 2013, el més elevat, amb un total de 196 persones, i des del qual torna a disminuir fins al 2015. A partir del 2016 va augmentat de forma progressiva fins al 2019, amb 193 persones. Al 2020, la inserció formativa presenta un descens, no de forma molt rellevant, donades les circumstàncies i dificultats trobades durant el present any.

Per altra banda, des del 2015 s'evidencia un descens notable del numero de persones que realitzen **pràctiques**, ja que les mateixes insercions formatives ofereixen cursos teòrics-pràctics amb períodes de pràctiques en empreses del sector. Aquest fet, més les conseqüències de l'actual pandèmia al mercat de treball i a les accions grupals, han fet que al 2020 cap de les persones participants hagin realitzat pràctiques amb empreses col·laboradores amb el Consorci.

En relació a la **inserció laboral**, s'observa un increment progressiu des del 2012, arribant el seu pic més alt al 2019 amb 388 persones inserides, i amb un descens rellevant al 2020, amb una diferència de 83 persones.

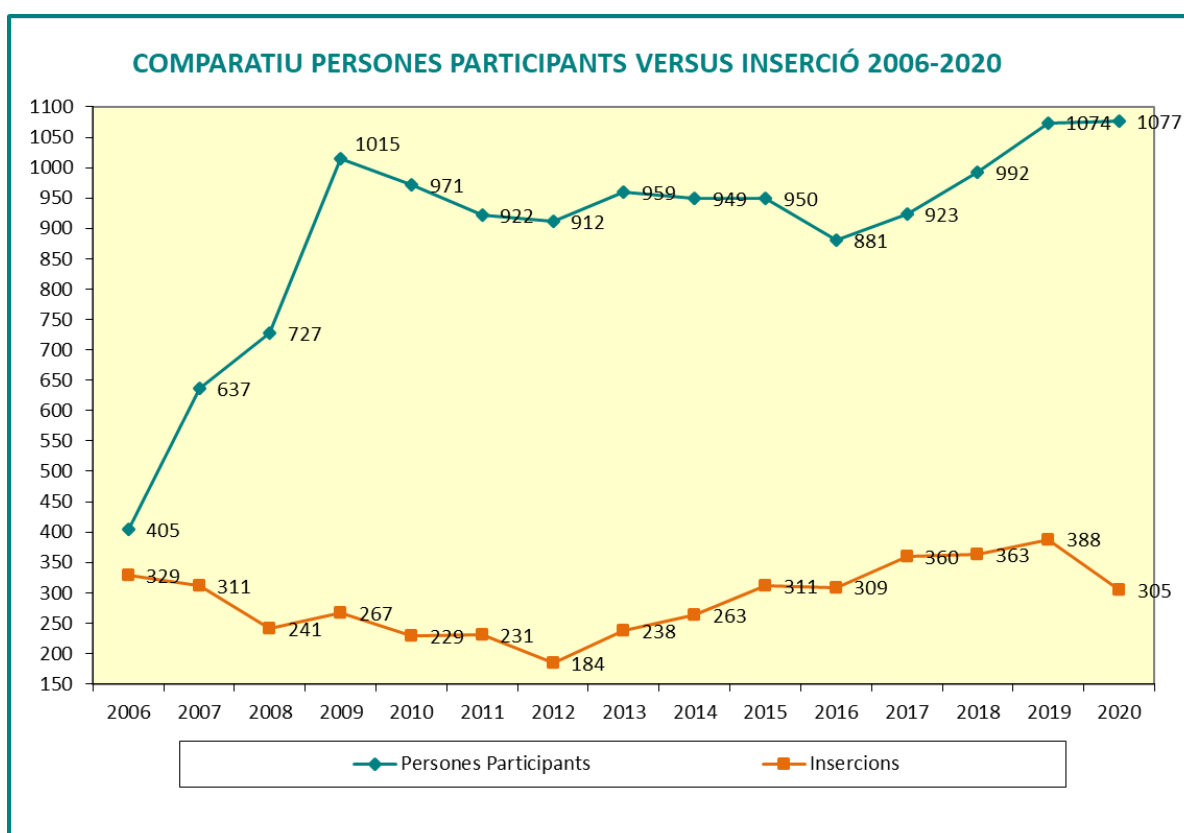
Els resultats obtinguts en comparativa als darrers anys, s'observa que a partir del 2016 es va començar a millorar de forma progressiva, fins al 2020, on les dades d'insercions laborals i formatives, així com de pràctiques han disminuït, semblants als obtinguts al 2016. Aquest fet respon a una situació d'excepcionalitat generada per la COVID-19 que ha afectat a tots el àmbits de la vida de les persones, i molt directament al mercat de treball.

➤ **COMPARATIVA PERSONES PARTICIPANTS – INSERCIÓ LABORAL 2006-2020**

A la següent gràfica, es presenten els resultats des de 2006 al 2020 del numero de persones participants i el numero d'insercions laborals.

En relació a les persones participants en un itinerari d'inserció sociolaboral, s'observa un període d'estabilitat entre 2009 i el 2015, han un descens notable al 2016, i un increment des del mateix, arribant al 2020 amb el màxim d'itineraris realitzats amb un total de 1077 persones vinculades, dades semblants a l'any anterior, 2019. Cal destacar que al 2009, va augmentar de forma notable les persones participants, responent a la situació de crisi econòmica que va començar al 2008, sense arribar a les dades del 2020. L'augment de persones participants, està directament relacionat amb els períodes de crisi econòmica i l'augment del numero de persones aturades.

Les insercions laborals representades a la gràfica, mostra el descens al 2020 del numero de persones que han trobat feina, amb un total de 305 persones. S'observen pics on el numero d'insercions van disminuir notablement i que concedeixen amb contextos de crisi socioeconòmica, la primera que va començar al 2008, arribant al 2012 amb el menor numero de insercions laborals, a partir del qual van augmentant de forma progressiva amb períodes de estabilitat, arribant al 2019 amb el numero de insercions més elevat amb un total de 388 persones inserides.

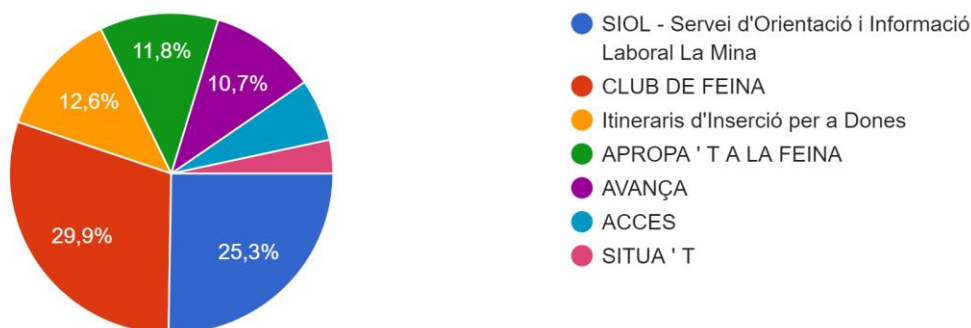


➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ 2020

Per valorar la satisfacció de les persones participants durant el 2020, es fa servir un qüestionari amb l'eina GOOGLE DRIVE, on a través de 11 ítems, les persones usuàries poden valorar aspectes relacionats amb els continguts, l'atenció rebuda i els recursos empleats. **Al 2020, de les 1077 persones vinculades a itineraris d'inserció, 768 van realitzar el qüestionari, representant un 71,3% del total.**

A la següent gràfica s'observen els percentatges de qüestionaris per cada servei, que responen al numero de persones que atenen en cada un d'ells.

Servei...
768 respostes



Els resultats obtinguts al 2020 son molt positius, observant les gràfiques, es pot extreure:

- Els ítems més valorats, amb més un 90% a la màxima puntuació, són el 2, 4, 7, 8 i el 9 que fan referència a la informació i a l'ajuda rebuda, així com a la utilitat dels serveis en la recerca de feina i finalment els que avaluen la seva sensació a l'hora d'aportar idees i prendre decisions personals en el seu procés.
- El ítems 1, 3, 10 i 11 tenen la millor puntuació entre el 80 i 90% de les respostes. Aquests fan referència al tracte rebut individual i grupal i a mesurar si el servei s'ajusta a les seves necessitats i al que esperaven.
- El ítem 5 amb un valor més moderat, encara que continua sent molt satisfactori, fa referència a la disponibilitat d'horaris dels serveis.
- El ítems 6 avalua els recursos i materials disponibles. Destaca per ser el ítem amb la valoració més baixa.

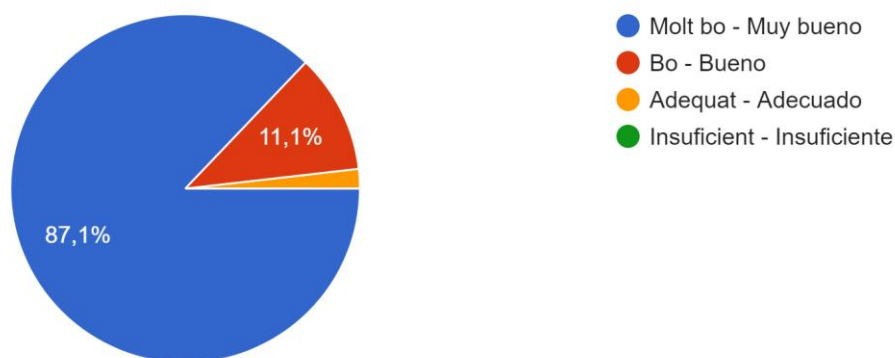
Cal destacar que la casella de **observacions s'ha completat amb 79 respostes lliures** fem referències molt positives als equips professionals que els han atès i a la informació i ajuda rebuda. Els handicaps es centren en els recursos disponibles (ordinadors, Wifi, WhatsApp i espais).

Expressió de:	OBSERVACIONS
Agraïment	53
Queixa/Manca de recursos informàtics	20
Propostes de millora	4
Retret/Solució negativa	2
Res	687

A continuació es pot observar una gràfica per cada un dels ítems:

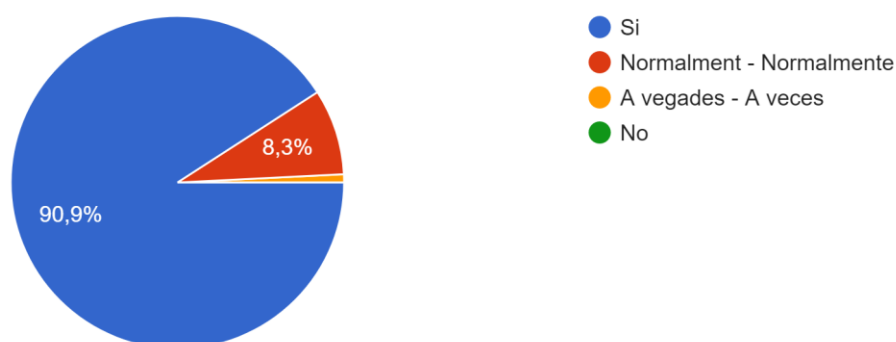
1 - El tracte que estic rebent o he rebut al servei és...

768 respostes



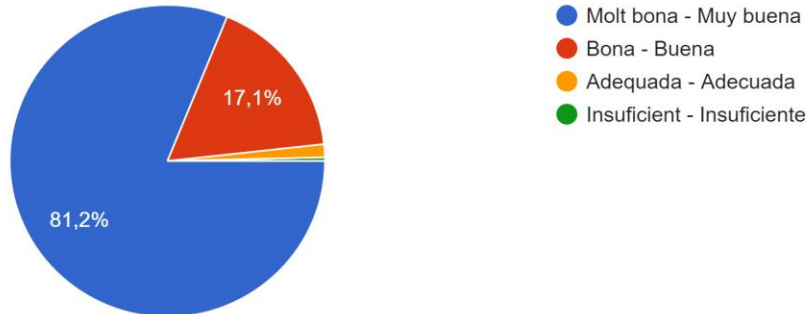
2 - La informació rebuda a la sessió individual ha sigut clara i entenc el que se m'ofereix

756 respostes



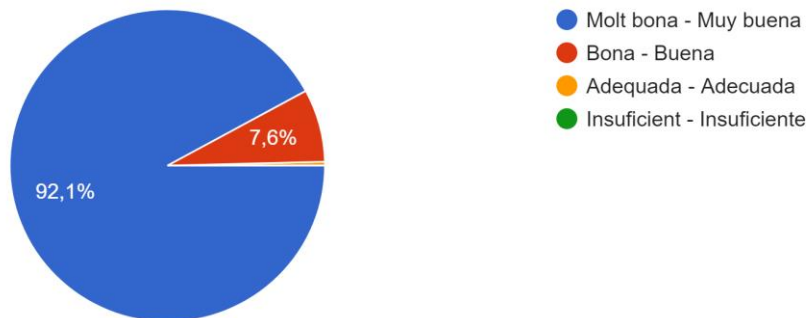
3 - L'atenció que he rebut en les accions grupals ha sigut...

521 respostes



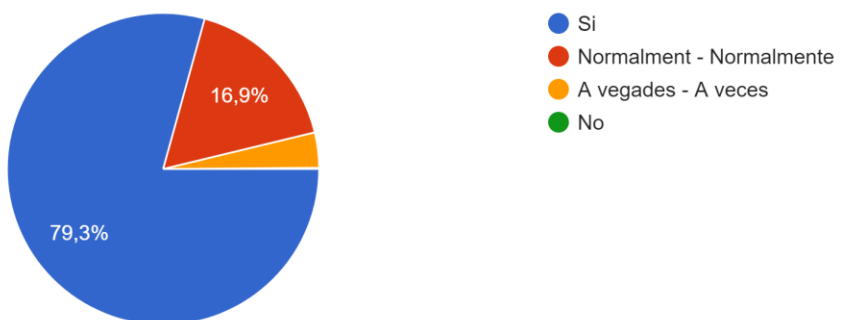
4 - L'ajuda que he rebut del tècnic/a és...

768 respostes



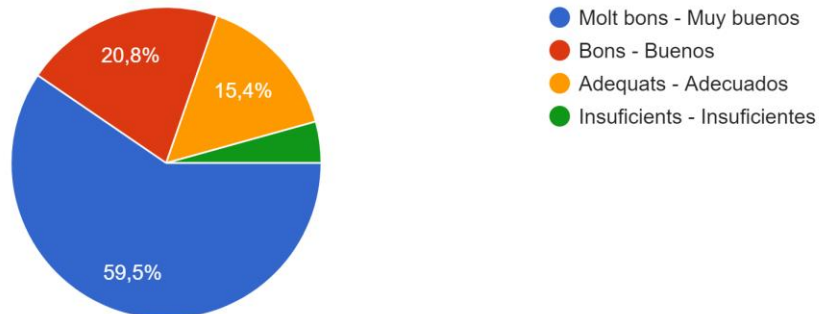
5 - L'horari d'atenció del servei és compatible amb la meua disponibilitat?

768 respostes



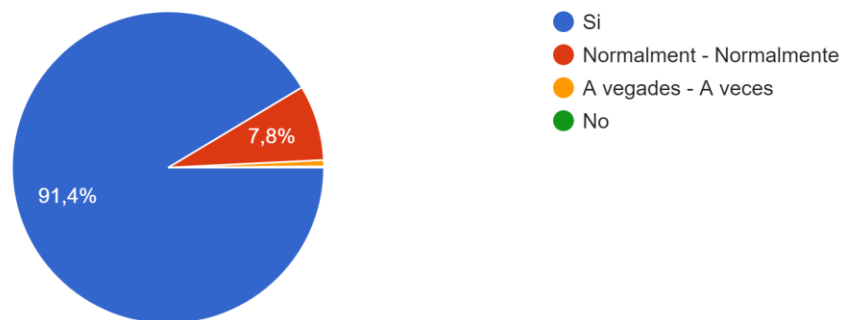
6 - Els recursos i materials disponibles com ordinadors, telèfons, materials d'ajuda, etc. són...

768 respostes



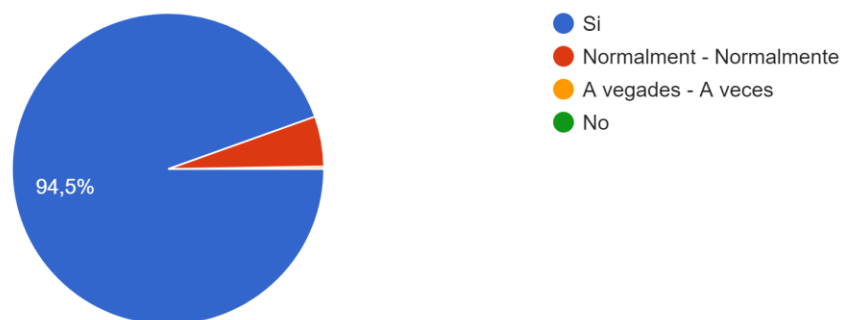
7 - La utilitat de les activitats treballades em serveixen per buscar feina?

768 respostes



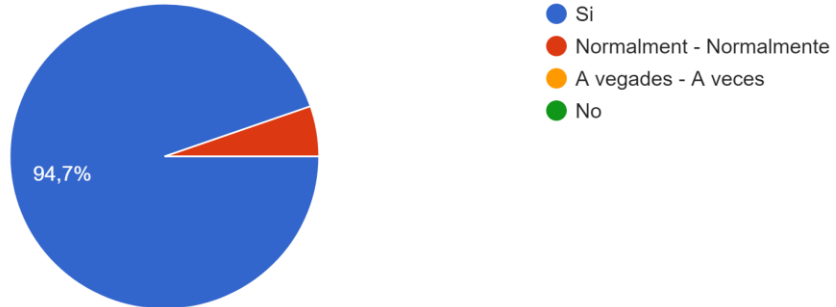
8 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions?

768 respostes



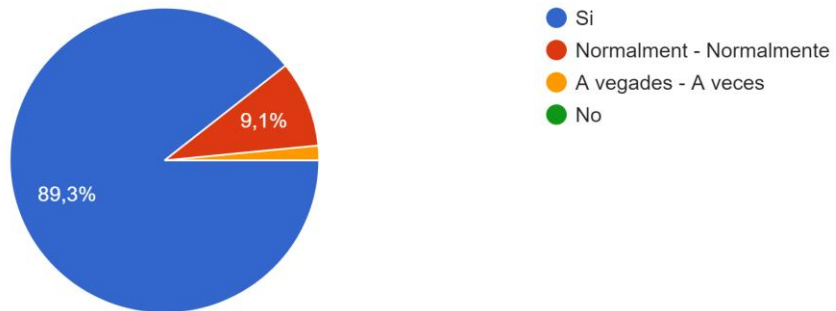
9 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal?

768 respostes



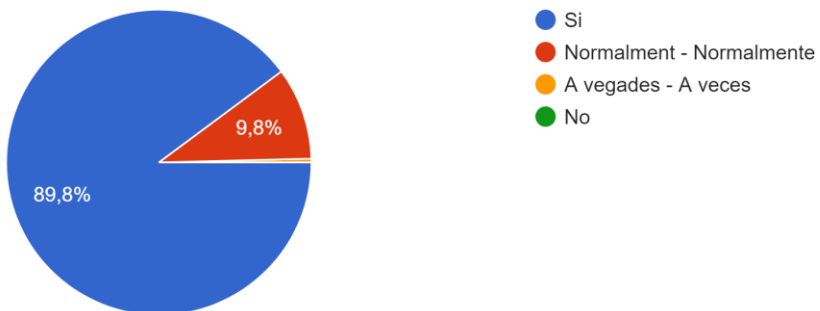
10 - El servei s'ajusta a les meves necessitats?

768 respostes



11 - He trobat el que esperava?

768 respostes



Impacte Covid-19 a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral

Durant l'Estat d'Alarma decretat en març de 2020, els serveis sociolaborals van continuar donant l'atenció a la població del territori realitzant les funcions i tasques de forma telemàtica, oferint suport i acompanyament en el procés sociolaboral, a més de donar atenció a altres necessitats socials urgents generades per la crisi sociosanitària actual, a través de diferents canals de comunicació:

- Telefònic: principalment a través de trucades telefòniques.
- Correu electrònic: en el cas de persones amb autonomia en el maneig del correu.
- WhatsApp: per realitzar videotrucades, fer difusió d'ofertes, fer simulacres d'entrevista de feina, i altres gestions a demanda de les persones participants
- Google Hangouts/MEET/Zoom: per la realització de videoconferències per preparar entrevistes de selecció i/o millorar les eines personals per la realització d'aquestes.

En relació a l'**atenció directa a les persones** participants podem destacar:

- tutories individualitzades per treballar tècniques de recerca de feina i/o orientació professional: entrevistes telefòniques principalment, o per Apps en videotrucada.
- l'orientació i suport en les gestions i tràmits administratius amb les diferents administracions públiques
- derivacions i coordinacions amb altres recursos i serveis del territori per respondre a situacions socials d'emergència
- seguiments per detectar possibles situacions de vulnerabilitat i/o conèixer situacions en la feina provocades per la crisi sanitària i derivacions i gestions per resoldre dubtes a les persones usuàries (ERTOs, acomiadaments, finalitzacions de contractes, etc)
- la recerca d'ofertes per diferents canals, principalment internet, per a les persones usuàries amb manca d'autonomia i/o eines per realitzar-la
- recerca de formacions on-line per a persones amb motivació per formar-se durant l'estat d'alarma i amb recursos telemàtics per poder realitzar-les
- presentació a les persones participants amb perfils adients, d'ofertes que estan gestionant des del Servei de Prospecció d'Empreses

Cal destacar que durant aquest període, els serveis han dut a terme una tasca molt important d'informació a la població del barri de La Mina, a més de donar suport en les gestions administratives, ja que al territori existeix una bretxa digital que s'ha evidenciat en el transcurs d'aquesta situació d'excepcionalitat, i que ha generat que part de la població no tingui accés als medis necessaris per realitzar tramitacions via digital, incrementant la desigualtat social i les situacions de vulnerabilitat presents al territori. Des dels serveis del Consorci del barri de La Mina, s'ha prioritzat l'atenció d'aquests casos, amb coordinacions i derivacions als recursos pertinents de les persones i/o famílies en situació d'emergència social.

A.1.) SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL: SIOL LA MINA

Servei d'informació, orientació i assessorament sociolaboral, adreçat a tota la població del barri de la Mina, en edat laboral, que es troba en atur o vol millorar la seva ocupabilitat. Vehicula la demanda de la població del barri i n'és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

Objectius específics del servei

- Acollir, informar i orientar a les persones demandants d'ocupació del Barri de La Mina, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya, i que requereixen orientació i suport per la inserció en el mercat de treball
- Consensuar itinerari de derivació a un altre recurs específic, ja sigui intern de la xarxa o extern, donant resposta a les necessitats de cada persona
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones participants

Metodologia

El SIOL MINA es la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral. En el seu procediment estableix un primer diagnòstic d'ocupabilitat, per valorar-ne de forma consensuada amb el/la demandant, la seva derivació, si és el cas, al dispositiu d'inserció més adient d'acord amb les característiques personals, les necessitats i les demandes de cada persona; a través de les accions:

- Entrevista ocupacional inicial a les persones demandants per realitzar un diagnòstic sociolaboral: conèixer la seva trajectòria formativa-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat i les seves expectatives envers el mateix, etc.
- Entrevista diagnòstica, 2a. entrevista per establir la situació de partida de les persones participants, informar dels recursos existents i consensuar la derivació a un recurs específic.
- Derivació a de la persona al recurs, en el cas que sigui necessari es fa una reunió conjunta o un acompanyament al recurs.
- Seguiment de les derivacions a la Xarxa, en el cas de no vinculació, recuperació de la persona participant al Servei, per una rederivació, incorporació a un Pla de Treball del Servei o resolució final.

A banda de ser la porta d'entrada i el servei de acollida/diagnòstic, el SIOL MINA també realitza itineraris personalitzats sociolaborals concretats en un Pla de Treball a les persones que no sigui possible fer una derivació, o per que sigui convenient la seva permanència al mateix servei. Per tant, exerceix com un servei sociolaboral específic dins de la mateixa xarxa, realitzant accions com:

- Tutories personalitzades d'orientació sociolaboral, tècniques de recerca, acompanyament en el procés sociolaboral i de millora de competències.
- Seguiment dels processos d'inserció, dels itineraris personalitzats que han estat insercions, tant laborals com formatives, durant els 6 mesos següents.

- Accions de coordinació interna i externa amb els agents participants al territori
- Accions de prospecció i sensibilització a les empreses en coordinació amb el servei de prospecció del Consorci.

Resultats 2020:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - Persones informades: 717 en total, 334 homes i 383 dones.
 - Persones ateses: 234 persones, de les quals 228 s'han vinculat i 6 no.
 - Persones derivades als altres serveis de la Xarxa Sociolaboral: 333 (167 homes, 166 dones)
- **PLANS DE TREBALL:** 228 persones participants (131 són alta el 2020, 83 persones venen de l'any anterior i 14 son recuperacions)
- **INSERCIÓ LABORAL:** 85 persones (40 homes i 45 dones), que han representat un 37%
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 20 persones (8 homes i 12 dones), que han representant un 9%
- **ACTIVITATS COMUNITARIES REALITZADES:** 1 acció
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 194 persones, un 85% del total de persones vinculades
- **IMPACTE COVID-19:** destacar l'alt numero de plans de treball relacionat amb els descens de les derivacions ja que per motius d'organització i funcionament de la pròpia Xarxa i l'alta demanda de noves vinculacions al mes de desembre, van començar Pla de treball al SIOL La Mina.

A.2.) CLUB DE FEINA

Projecte que ofereix un espai per a la recerca d'ocupació, posant a l'abast de la població de la Mina, eines i professionals per a facilitar l'accés al món laboral. Ofereix el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció, identificant les competències potencials de les persones, fomentant hàbits sociolaborals per una inserció laboral d'èxit.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Dotar de recursos i eines per la recerca de feina activa
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el propi procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

Metodologia

El Club de Feina té dos eixos principals. Per una banda l'Aula de Recerca de feina, on les persones participants amb certa autonomia i maneig de les TICs, podem fer servir els recursos i eines de l'aula amb el suport i acompanyament d'una tècnica d'orientació laboral. Per altra banda, l'equip de professionals combinen la dinamització de l'espai de recerca, amb tutories individuals personalitzades.

L'Aula de Recerca de feina té un horari d'atenció al públic on les persones usuàries poden fer servir la mateixa sense demanar cita prèvia, fet que permet assumir un nombre important de persones usuàries del servei, que van des de la que és totalment autònoma, fins a la que necessita suport per a comprendre una oferta o enviar un CV per correu electrònic. Davant la situació generada per la Covid-19, aquest funcionament s'ha adaptat per mantenir les mesures de prevenció i seguretat decretades per les administracions competents; i per accedir a l'Aula de Recerca, les persones han de demanar cita prèvia per reservar l'espai; amb la conseqüència de veure reduïda la freqüència d'ús de l'aula per part de les persones participants, i augmentant les accions individuals de seguiment tant de forma presencial com telemàtic.

Les persones participants són derivades pel SIOL La Mina. Posteriorment, assisteixen a una sessió d'acollida per presentar-les el servei i el funcionament de l'aula de recerca. A continuació, en una entrevista individual es realitza el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció consensuat, es dona suport a la recerca de feina i es fomenta l'autonomia i la responsabilitat en el propi procés, com a eina per augmentar les oportunitats d'accés i manteniment del lloc de feina.

A més de l'atenció i suport, en el mateix espai de recerca, reforçat amb tutories, també s'ofereixen monogràfics sobre l'entorn del mercat de treball, optimització d'eines de recerca de feina, competències professionals, perfils laborals, etc. amb especial èmfasi a les competències TIC aplicades a la recerca de feina; tot amb la finalitat de potenciar l'autonomia i l'apoderament de les persones participants.

Així mateix, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos disponibles i aprofitar sinergies, esdevé un recurs de suport a tota la xarxa de serveis d'inserció, per a fomentar la recerca autònoma de les persones participants en tots els dispositius d'inserció.

Resultats 2020:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
- **Persones ateses i vinculades al Servei:** 455 (279 homes i 176 dones)
- **Persones participants vinculades:** 455 dels que 80 són altes noves el 2020, 367 son itineraris que venen de l'any anterior i 8 recuperacions
- **INSERCIÓ LABORAL:** 118 persones, 26% (69 homes i 49 dones) amb 139 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 44 persones, un 10% (24 homes i 20 dones)
- **ACTIVITATS COMUNITARIES REALITZADES:** participació en 1 acció
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 228 persones, un 50% del total de persones vinculades
- **IMPACTE COVID-19:** destacar l'adaptació del funcionament de l'Aula de recerca: les persones participants han de demanar cita prèvia, reduint la freqüència en que les persones participants poden utilitzar l'aula i augmentant els seguiments individuals.

A.3.) ITINERARI D'INSERCIÓ PER A DONES

Projecte d'inserció sociolaboral que pretén afavorir la incorporació de les dones del barri al mercat de treball, a través de l'acompanyament i suport per consensuar, revisar i reconduir el procés d'inserció, identificant el potencial laboral de la dona, a partir del desenvolupament de la competència, fent emergir el seu currículum ocult, posant-la en relació amb el mercat de treball; treballant des d'una perspectiva de gènere, comunitària i de valors culturals de les dones.

Objectius específics del servei

- Millorar l'ocupabilitat de la dona, mitjançant el projecte professional i el desenvolupament de competència professional
- Afavorir la incorporació laboral de les dones al mercat laboral
- Fomentar la consolidació de la inserció laboral, per mitjà de la promoció i manteniment del lloc de treball

Metodologia

Itinerari d'Inserció per a Dones s'estructura al voltant d'un projecte professional per a la dona, a partir del qual s'estableix l'objectiu laboral i el desenvolupament de la competència professional, basat en cinc eixos metodològics:

- Partir de la idea de projecte: eix vertebrador de tot el procés.
- Entrenar la capacitat de definir objectius: imprescindible marcar objectius a curt, mig i llarg termini, com a forma de donar resposta a les situacions d'emergència, i continuar treballant de forma transversal el seu posicionament dins del mercat de treball.
- Analitzar l'ocupabilitat, indicador de relació entre la dona i l'ocupació.
- Afavorir el desenvolupament de competència professional: tècniques, de base i transversals.

D'una banda es fomenta la promoció de les dones, mitjançant el suport a la formació i al manteniment del lloc de treball i, d'altra, es dona resposta a situacions intermitents d'urgència, amb suport en la recerca d'una feina que respongui a necessitats immediates.

El projecte incorpora la perspectiva de gènere, tenint en compte els factors discriminatoris existents en l'actualitat, integrant les necessitats i possibilitats de les dones, respectant el protagonisme i afavorint l'autonomia, el desenvolupament i la millora de condicions de vida, donant valor i facilitant la visibilitat dels aprenentatges que les dones realitzen en àmbits formals i no formals.

Aquest projecte professional s'estableix a través de tutories personalitzades on es treballen els diferents eixos metodològics, i amb coordinacions amb altres recursos i/o serveis referents del territori, clau per garantir una intervenció integral.

Resultats 2020:

➤ DONES PARTICIPANTS

- **Dones informades: 143 dones** amb l'expedient inactiu per que continuen treballant o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral i diferents gestions administratives, i augment de demanda per cobrir necessitats bàsiques durant l'estat d'alarma.

- **Dones ateses i vinculades: 103 dones**, de les que 39 son altes al 2020, 53 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 11 son recuperacions.

➤ **INSERCIÓ LABORAL:** 36 dones (35%)

➤ **INSERCIÓ FORMATIVA:** 11 dones (11%)

➤ **ACTIVITATS COMUNITARIES REALITZADES:** 2 accions

➤ **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 97 dones, un 94% del total de dones vinculades

➤ **IMPACTE COVID-19:** Destacar l'alta demanda de situacions de vulnerabilitat durant el confinament total (març-maig) per cobrir la necessitat d'aliments i/o urgències econòmiques. En coordinació directa i diària amb Consorci i Serveis Socials del municipi. Des de la pròpia entitat gestora del servei, van oferir suport en situacions d'emergència social, amb donació d'aliments i altres tipus de material com ordinadors per les famílies més necessitades ateses al servei.

A.4.) APROPA'T A LA FEINA

Projecte d'inserció sociolaboral, adreçat a nois joves entre 18 i 30 anys, amb baixa formació i/o qualificació professional i sense experiència laboral, que busquen especialitzar-se en un perfil professional o incorporar-se al món laboral.

Objectius específics del servei

- Fomentar que els joves del barri puguin adquirir noves habilitats sociolaborals i actitudinals a través de pràctiques formatives o estades en empreses
- Millorar l'ocupabilitat dels joves fomentant la formació ocupacional especialitzada
- Afavorir la inserció al món laboral dels joves de La Mina

Metodologia

L' Apropa't a la Feina es basa principalment en l'assessorament, acompanyament i seguiment personalitzat en la recerca de feina i/o formació per la incorporació al mercat laboral per millorar el posicionament del participant. A través d' itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral, es treballa l'adquisició de competències transversals i tècniques, combinades amb pràctiques en empreses i/o contractes de formació, com a mitjà per apropar i integrar al jove en el mercat de treball ordinari; adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques dels participants i les demandes del mercat de treball.

Metodològicament s'estructura en sessions grupals i tutories individuals, on s'implica al jove en el propi procés d'inserció i se'n fa el seguiment i valoració. El procés té les següents fases:

- Acollida del jove en sessions grupals d'informació del funcionament del servei i la primera presa de contacte amb ell.
- Accions de suport a la definició del projecte professional i l'objectiu laboral i/o formatiu
- Desenvolupament de les competències transversals del jove
- Mòduls grupals per treballar les competències tècniques: informàtica, per facilitar la recerca, perfils professionals adients a les necessitats dels joves, i tècniques de recerca de feina; així com la possibilitat de fer pràctiques formatives en empreses col·laboradores.
- Suport a la planificació de l'itinerari personalitzat d'inserció, i posterior seguiment per treballar el manteniment a la feina.
- Recursos per atendre la necessitat laboral puntual i donar resposta a situacions econòmiques d'urgència, treballant de forma paral·lela la millora de l'ocupabilitat i el seu posicionament dins del mercat de treball.

Un aspecte clau es la complicitat i vinculació amb el teixit empresarial, atès que l'empresa col·laboradora acull al jove en pràctiques no remunerades, o bé, en contracte de formació, tot aprofitant els beneficis fiscals que hi ha per als joves. Es realitzen accions de prospecció i sensibilització amb les empreses en coordinació amb el Servei de Prospecció del Consorci. A més de coordinacions amb els agents del territori i amb els Serveis de la Xarxa Laboral del Consorci, garantint una actuació integral i optimitzant recursos.

Resultats 2020:

- **JOVES PARTICIPANTS:**
- **Joves informats:** 17 joves amb l'expedient inactiu per que continuen treballant o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral o altres gestions administratives
- **Joves atesos:** 112 joves, dels que 2 joves no s'han vinculat al servei,
- **Joves vinculats a un itinerari:** 110 joves, dels que 42 son altes al 2020, 54 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 14 son recuperacions.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 34 joves (31%)
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 17 joves (15%)
- **ACTIVITATS COMUNITARIES REALITZADES:** 1 acció participativa
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 91 persones, un 83% del total de persones vinculades
- **IMPACTE COVID-19:** destacar que les accions grupals i les pràctiques i/o estades en empreses no s'han realitzat a partir del decret de l'estat d'alarma, augmentant el numero i la freqüència dels seguiments individuals per la consecució dels objectius.

A.5.) ACCÉS

Servei d'orientació i acompanyament sociolaboral per a persones amb trastorns de salut mental en l'entorn del barri de la Mina i Sant Adrià del Besòs; que, en coordinació amb els recursos i serveis socials i de salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes emocionals, personals, familiars, culturals, econòmics i socials, per la millora de la qualitat de vida.

Objectius específics del servei

- Afavorir la inserció sociolaboral i el seu manteniment a partir de l'adquisició i potenciació de les pròpies competències.
- Facilitar l'accessibilitat i consolidació d'oportunitats concretes d'inclusió sociolaboral per a persones amb trastorn de salut mental
- Col·laborar amb els agents del mercat formatiu-laboral del territori, sensibilitzant al teixit empresarial i a la població en general per la contractació laboral de persones amb trastorn de salut mental i en situació de vulnerabilitat

Metodologia

Basada en dos eixos, acompanyament i suport al llarg del procés de construcció de la demanda laboral i desenvolupament del itinerari personalitzat d'inserció i consolidació d'oportunitats d'accés o reincorporació al mercat de treball.

Les accions s'adapten a cada persona participant desenvolupant itineraris integrals d'orientació i inserció sociolaboral, organitzats principalment en:

- Accions grupals prelaborals i laborals, atenent als diferents perfils professionals, per fomentar l'adquisició d'hàbits sociolaborals i el foment de la motivació. Cal destacar que al 2020 i amb motiu de la pandèmia s'han adaptat un format individual.
- Tutories individuals de vinculació al servei i a la xarxa de salut, entrevistes pel seguiment del procés sociolaboral, i en el cas que calgui entrevistes familiars pel suport al propi procés.
- Seguiment de les insercions laborals amb entrevistes individuals i intermediació entre empresa i treballador/a pel manteniment a la feina.
- Coordinacions amb els serveis de salut i/o socials per l'abordatge de l'itinerari de forma integral.

Es poden diferenciar tres fases dins de l'atenció a la persona participant:

- Acollida al servei i identificació dels elements biopsicosocials que faciliten o condicionin el procés d'inserció sociolaboral. Les persones son derivades directament dels Centres de Salut Mental, o bé, poden accedir per iniciativa pròpia o derivats d'altres serveis de la Xarxa.

- Orientació i acompanyament per la definició de l'itinerari ocupacional a seguir i trobar suports i reforç en el seu entorn, adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques psicosocials de les persones participants i les demandes del mercat de treball
- Seguiment a la feina per l'adaptació al lloc de treball i procés de tancament de l'itinerari.

Resultats 2020:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 24 persones
 - **Persones ateses:** 53 persones de les que 5 no s'han vinculat a un itinerari d'inserció i 48 han estat el total de vinculades al 2020
 - **Persones vinculades:** 48 persones han realitzat un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 14 son altes al 2020, 32 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 2 son recuperacions.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 14 persones (29%), 5 homes i 9 dones
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 22 contractes, dels quals 10 han estat en Centres Especials de Treball (45,5%), 1 contracte en una Empresa d'Inserció (4,5%), i 11 contractes han estat en l'empresa ordinària (50%).
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 10 persones (21%), 4 homes i 6 dones
- **ACTIVITATS COMUNITARIES REALITZADES:** 2 accions de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 48 persones, un 100% del total
- **IMPACTE COVID-19:** destacar l'increment de l'atenció individual envers la grupal, amb la pèrdua dels aspectes enriquidors que genera el treball en grup per les persones amb trastorn de salut mental

A.6.) SITUA'T

Projecte de motivació, assessorament i acompanyament a la reinserció sociolaboral de persones en procés de deshabitació de substàncies addictives del barri de la Mina en edat de treballar, per l'assoliment d'una inserció laboral de qualitat.

Objectiu

- Promoure la motivació laboral i la reincorporació al mercat de treball per la reinserció social.
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat a través de la vinculació a referents de salut i/o socials i la formació ocupacional específica.
- Afavorir el manteniment de la deshabitació de substàncies addictives.

Metodologia

Les persones participants són derivades pel Centre d'Atenció i Seguiment principalment, i d'agents de Centres Penitenciaris, Serveis Socials del municipi o SIOL La Mina. Es realitza una entrevista d'acollida on s'explica el servei, el seu funcionament, valorant les seves expectatives envers el mercat de treball, i una entrevista pel diagnòstic ocupacional, acordant el seu itinerari i procés sociolaboral adaptant la metodologia a les característiques psicossocials de les persones ateses.

En funció de les característiques personals i el seu grau d'ocupabilitat, la persona pot realitzar un itinerari prelaboral vinculat a l'Aula Taller, on l'objectiu d'inserció es a mig o llarg termini; o bé, un itinerari de recerca activa de feina per la seva incorporació al mercat de treball.

- Itinerari d'inserció laboral: itineraris personalitzats amb tutories d'orientació laboral, recerca de feina activa i/o formació, entrevistes de seguiment de la situació biopsicosocial, i seguiment per al manteniment de la feina i/o la formació.
- Itinerari prelaboral: el projecte compta amb una Aula Taller prelaboral, com a mitjà per a dur a terme una actuació psicossocial, socioeducativa i laboral, de forma transversal. Procés que té les següents fases:
 - Acollida i primera entrevista per a informar sobre el servei i els compromisos a adquirir.
 - Compromís entre la persona participant i el servei, mitjançant la signatura d'un contracte educatiu vinculat a objectius laborals a curt i llarg termini. La vinculació a l'Aula taller continuarà sempre i quan es vagin assolint els objectius acordats per al seu procés sociolaboral
 - Seguiment d'analítiques "sorpresa", com a control del procés de tractament i/o abstinència.

- Desenvolupament de competències sociolaborals per mitjà de l'aula taller prelaboral
- Desenvolupament de competències socials per mitjà de sortides socioeducatives i tallers de comunicació i altres habilitats socials
- Tutories d'orientació laboral, tècniques de recerca de feina i seguiment biopsicosocial.

A més, també es realitzen accions socioeducatives i culturals específiques, per l'augment de l'autoestima i l'ocupabilitat, mitjançant estratègies i recursos personals aplicats a la recerca de feina i al manteniment del lloc de treball. Al 2020, només es va realitzar una sortida cultural, per motiu de la COVID-19.

Els processos es desenvolupen per mitjà d'un seguiment tutelat en coordinació amb la Taula de Drogues de l'Ajuntament de Sant Adrià, la Xarxa de Salut del territori i la Xarxa de Serveis d'inserció Sociolaboral.

Resultats 2020

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 14 persones
 - **Persones ateses:** 27 persones de les que 1 no s'ha vinculat a un itinerari
 - **Persones vinculades:** 26 persones han realitzat un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 6 son altes al 2020, 18 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 2 son recuperacions.
 - **Persones vinculades a l'AULA-TALLER:** 11 persones en total
- **INSERCIÓ LABORAL:** 6 persones (23%), 5 homes i 1 dones
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 7 contractes, dels quals 3 han estat en Centres Especials de Treball (42,8%), i 4 contractes han estat en l'empresa ordinària (47,1%).
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 7 persones (48%), 6 homes i 1 dones
- **SORTIDES SOCIOEDUCATIVES/CULTURALS:** 1 sortida cultural
- **ACTIVITATS COMUNITARIES REALITZADES:** 1 acció de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 26 persones, un 100% del total
- **IMPACTE COVID-19:** Destacar que durant el període del confinament total, les persones vinculades a l'Aula Taller no van assistir per motius de prevenció, i va ser l'equip tècnic, amb suport del Consorci i la Brigada de Manteniment, els que van continuar la producció dels kits de xeringues per complir amb les comandes del Departament de Salut. Tot i així, es va continuar prestant l'atenció individualitzada. Al juny es va reprendre l'activitat a l'Aula Taller, adaptant-la amb grups bombolla i totes les mesures de prevenció i seguretat decretades.

B. ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

B.1.) LA CAPSA DELS JOCS: Lleure Familiar i Comunitari

Servei socioeducatiu per a famílies amb infants de 0 a 12 anys, ubicat al Parc del Besòs en un mòdul prefabricat. Fa préstec de joguines als infants acompanyats per jugar a l'entorn de la Capsa. Pren el joc com a eina d'interrelació familiar i de cohesió social, i presenta una programació diària dinamitzada d'activitats i tallers. Contribueix a normalitzar l'ús del parc amb el públic familiar i generant activitats participatives i obertes. Ofereix un recurs educatiu a la resta de serveis del territori que també treballen amb infants i famílies.

Objectiu general:

Oferir un espai de joc protegit dins el Parc, des d'on es fomenti la relació entre infants i adults a través d'activitats lúdiques. Donar a conèixer la dinàmica del préstec i el valor de tenir cura del material comú compartit. L'ahora que establir vincle amb l'equip d'educatiu que fa suport i orienta les famílies en aquelles necessitats que detecta. Així com possibles problemàtiques per fer prevenció i/o derivació, si cal, als recursos escaients, establint els contactes necessaris i fent l'acompanyament inicial.

Objectius específics:

- Treballar la socialització dels infants i la relació entre les famílies del barri.
- Acompanyar les relacions interculturals de les diverses famílies participants.
- Detectar dificultats en el desenvolupament infantil per derivar-los als serveis especialitzats.
- Detectar problemàtiques de l'entorn familiar: laborals, econòmiques, relacionals, de gènere, formatives, de salut..., per poder orientar i/o derivar als serveis especialitzats.
- Fomentar la cohesió social, així com la participació en la vida social i comunitària del barri.
- Sensibilitzar en qüestions com el respecte al medi ambient, el reciclatge, l'educació i l'escola, l'autonomia personal, la responsabilitat parental, el compromís social, els drets i deures de la ciutadania, o l'autosuficiència econòmica, entre altres.

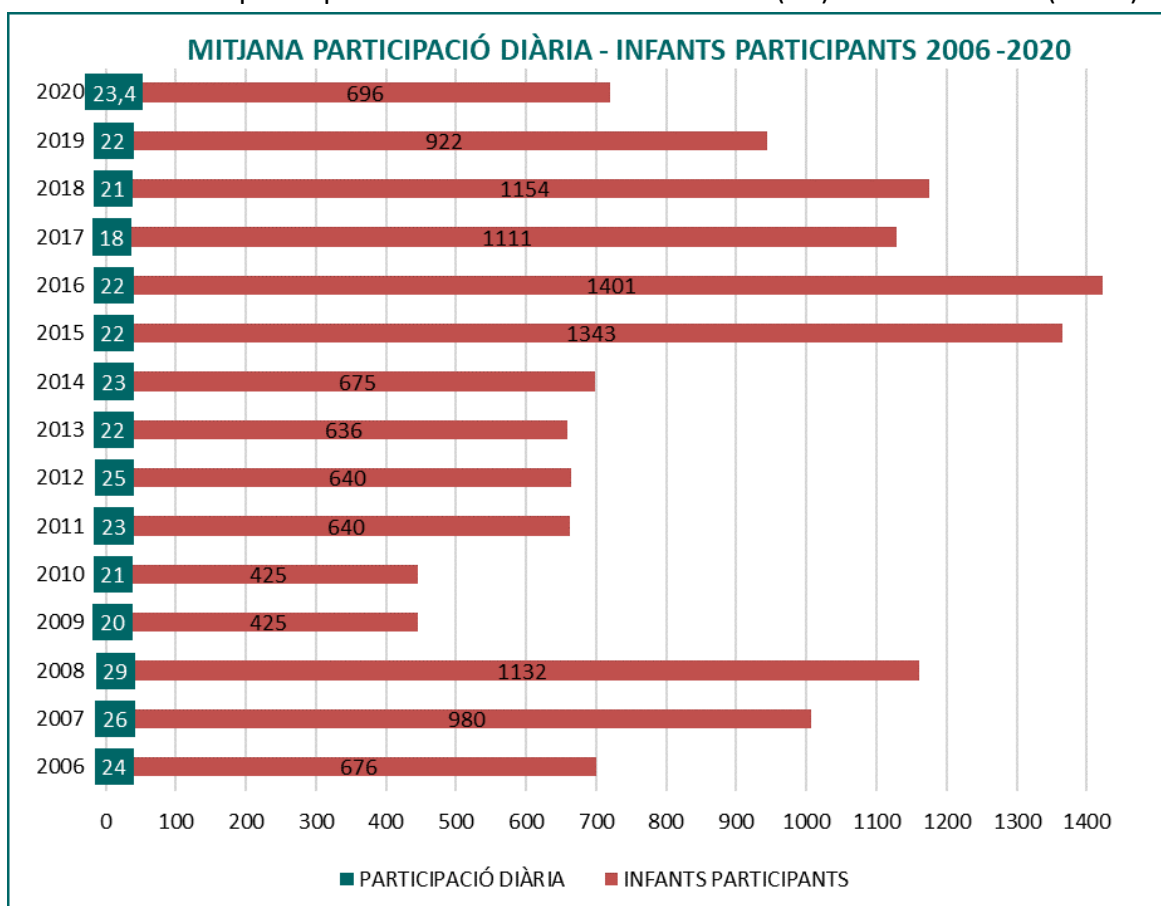
Metodologia

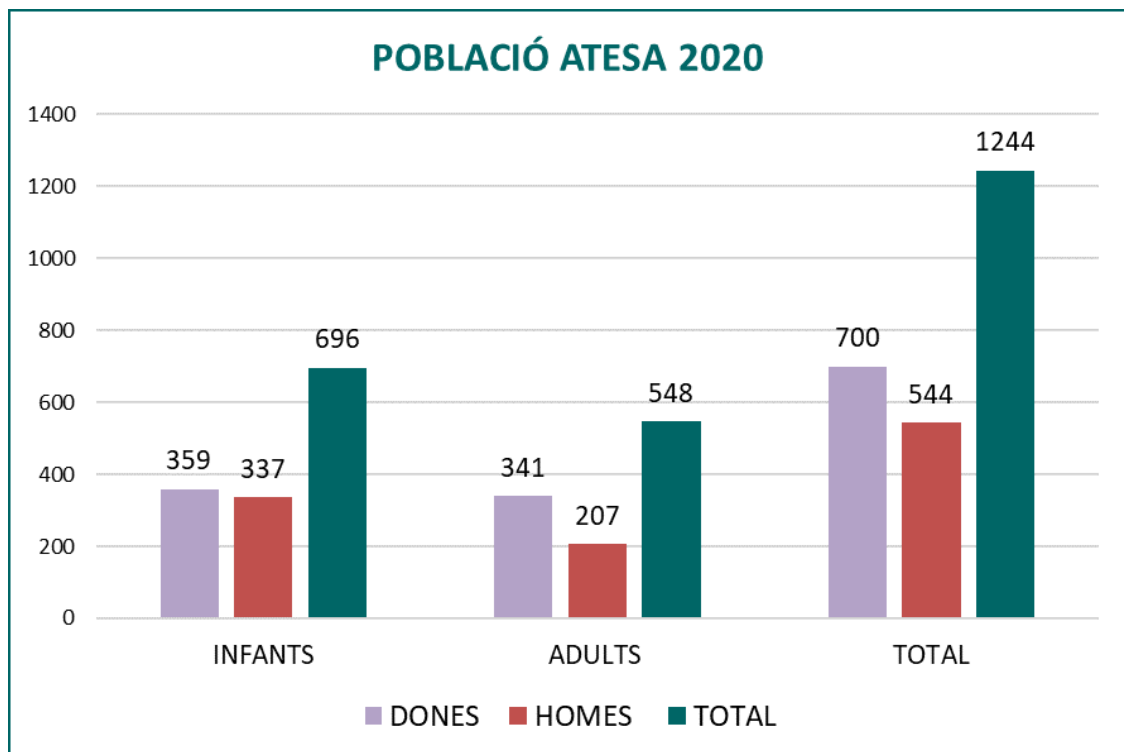
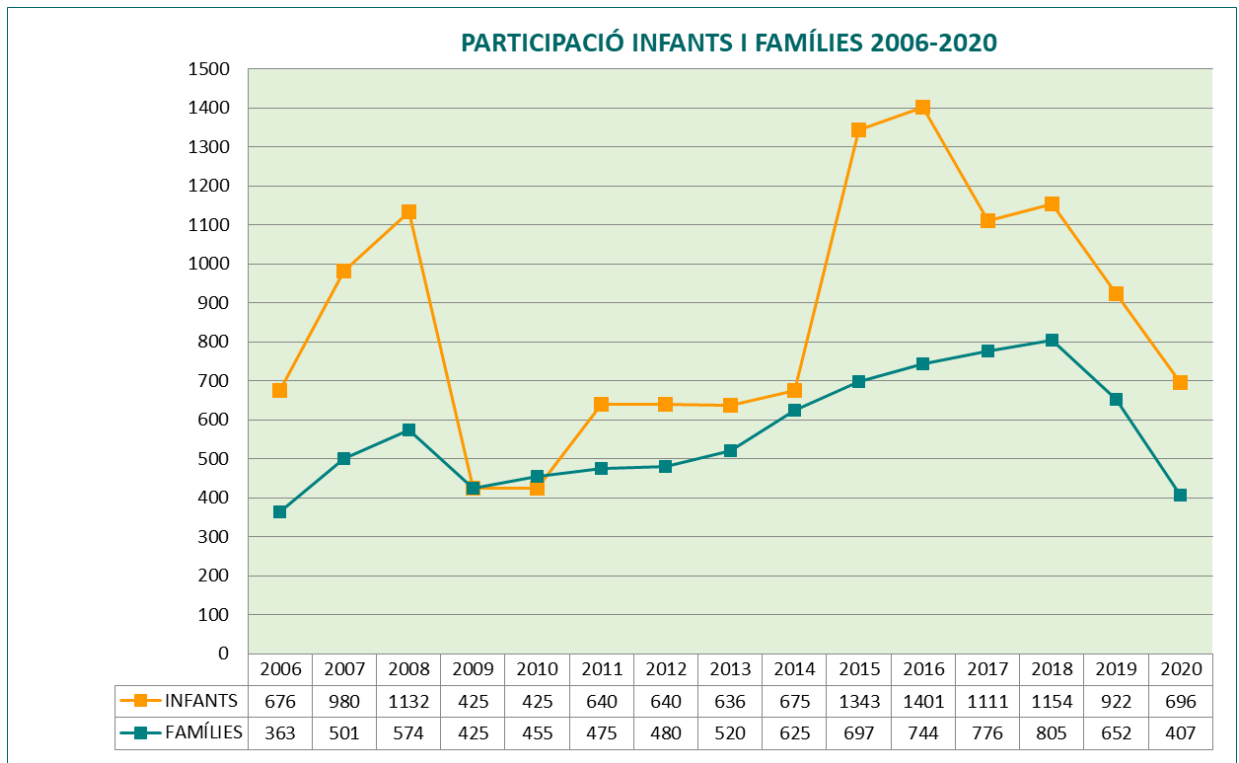
- El servei s'estructura metodològicament en 3 tipologies d'ofertes diferenciades:
- **Servei familiar:** organitzat a partir d'inscripcions del grup familiar que donen accés al servei en qualsevol moment del seu horari d'obertura (tardes de dilluns a dissabte i matins de dissabte i diumenge). Adapta el seu horari en funció de les temporades d'estiu (abril-octubre) i d'hivern (novembre -març), el mes d'agost i els períodes de vacances escolars.

- **Servei per a grups:** concertat prèviament s'obra a altres serveis i entitats del territori.
- **Activitats obertes:** accions extraordinàries per a famílies usuàries o no de La Capsa. Poden ser d'iniciativa pròpia, coorganitzades comunitàriament, o com a participants en actes que són organitzats per altres serveis o entitats.

Resultats obtinguts:

- Famílies ateses: 407.
- Persones ateses: 1.244 (25% d'altres barris de Sant Adrià, i de Badalona i Barcelona. Infants: 696 (Nenes: 359 / Nenes: 337). Adults: 548 (Dones: 341 / Homes: 207).
- Noves inscripcions: 33 famílies (45 infants).
- Mitjana d'usos/dia: 23,35 infants.
- Famílies nouvingudes: fidelització (Marroc, Pakistan i Europa de l'Est), en augment les procedents de la Xina i l'Àfrica central.
- Activitats diàries: 309 (tallers de manualitat, jocs, contes, sortides, programa Ràdio La Mina...) Activitats a proposta de les famílies: 21. Activitats Comunitàries: 22. Sortides: 6.
- Derivacions: 38.
- Centre de pràctiques: 1 estudiant d'Educació Social (3r.) curs 2020-2021 (224h.)





Impacte COVID-19

- Adaptació del treball per garantir el vincle i l'atenció a les famílies en la nova situació de crisi per la COVID. Comunicació via WhatsApp, videotrucada i trucades telefòniques que permet a l'equip fer seguiment individualitzat de l'acompanyament.
- L'atenció personalitzada ha permès detectar i gestionar els casos d'especial vulnerabilitat.
- Desplegament de dinàmiques grupals gràcies a les xarxes socials i els xats col·lectius, mantenint l'activitat en tot moment, de manera virtual durant el confinament i presencial posteriorment.
- Cribratge entre les famílies per garantir que tots els infants podien disposar dels dispositius necessaris per seguir les classes virtuals quan l'escola recupera l'activitat acadèmica.
- La ubicació a l'aire lliure dins el recinte del Parc del Besòs ha jugat a favor del servei. Tot i així, s'han aplicat restriccions d'aforament, organitzant un sistema de torns i reserves.
- Creació d'un catàleg d'activitats i propostes virtuals d'acord a les necessitats de les restriccions: jocs, històries, visites, tallers, post, celebracions.

B.2.) FEM FAMÍLIA: Orientació i acompanyament a famílies

Servei d'orientació i atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys i/o bé esperen un nadó. Es treballa amb el conjunt del grup familiar de manera integradora i preventiva de les situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció i acompanyament a les mares adolescents o molt joves. Fa detecció de casos susceptibles de ser atesos pels serveis socials, amb els que col·labora directament, així com amb la resta de serveis d'atenció primària i recursos especialitzats del territori.

Objectiu general:

- Promoure l'autonomia d'aquestes famílies i consolidar el nucli familiar sobre relacions satisfactòries.

Objectius específics:

- Afavorir el desenvolupament i la criança positiva dels infants.
- Treballar hàbits saludables, la bona convivència i el civisme.
- Prevenir el risc d'exclusió social, fomentant i acompanyant els adults en la millora de la seva capacitat per incorporar-se al mercat laboral, i la bona gestió de l'economia familiar amb criteris de sostenibilitat.
- Oferir un espai acollidor que fomenti la comunicació amb la família, i entre les famílies participants, treballant aspectes emocionals, relacionals, educatius i interculturals.
- Promoure la participació de les famílies en la vida sociocultural, vinculant-les a la comunitat i la xarxa de suport social.

Metodologia:

Es fonamenta en l'atenció holística i sistèmica a les famílies sobre la base d'un sistema de valors i uns principis d'actuació. Els principis metodològics són:

- Establir vincle positiu i relació d'ajuda. Eina per al creixement emocional, l'autoconfiança i l'autoestima. Essencials per al desenvolupament integral de la persona i per a establir el vincle educatiu que faci possible la tasca de l'educador des de l'empatia, el respecte i l'autenticitat. Alhora que fomenta la participació de les famílies.
- Vida quotidiana com a marc formatiu. Partir de la realitat i de models referencials que possibilitin processos socialitzadors crítics i conscients sobre els que fonamenten el creixement personal i familiar.
- Consolidació de la funció parental. Clau per assegurar que els progenitors cobreixen les necessitats de cadascun dels membres de la família: proveïdores (nutrició, cura i protecció), cognitives, emocionals, educatives, socials, relacionals, segons cada etapa evolutiva de l'infant i adolescent.

- Observació, anàlisi, interpretació i actuació. Desenvolupar un treball interdisciplinari, flexible i adaptat a les necessitats específiques del grup i de cada família en particular.
- Treball grupal: formacions, espai per a compartir vivències, activitats col·lectives, sortides.
- Espai de Joc: (mare/pare-infant), (infants), (infant-educador)
- Treball individual: tutories i seguiment d'itineraris personalitzats.

Resultats obtinguts:

Famílies: 48.

Infants: 60 (31 nens / 29 nenes). **Adults:** 61 (50 dones / 11 homes). **Persones:** 121.

Altes: 9. **Baixes:** 5 (baixa automàtica en complir els 7 anys).

Naixements (2020): 5. **Naixements (2017-2020):** 10.

Usos: 104,36. **Assistència mensual:** > febrer 94,81% / < setembre 36%.

Activitats: 260 (Criança, Comunitat, Aprenentatge, Taller, Joc, Extraordinària, Espai Nadó, Punt d'Informació).

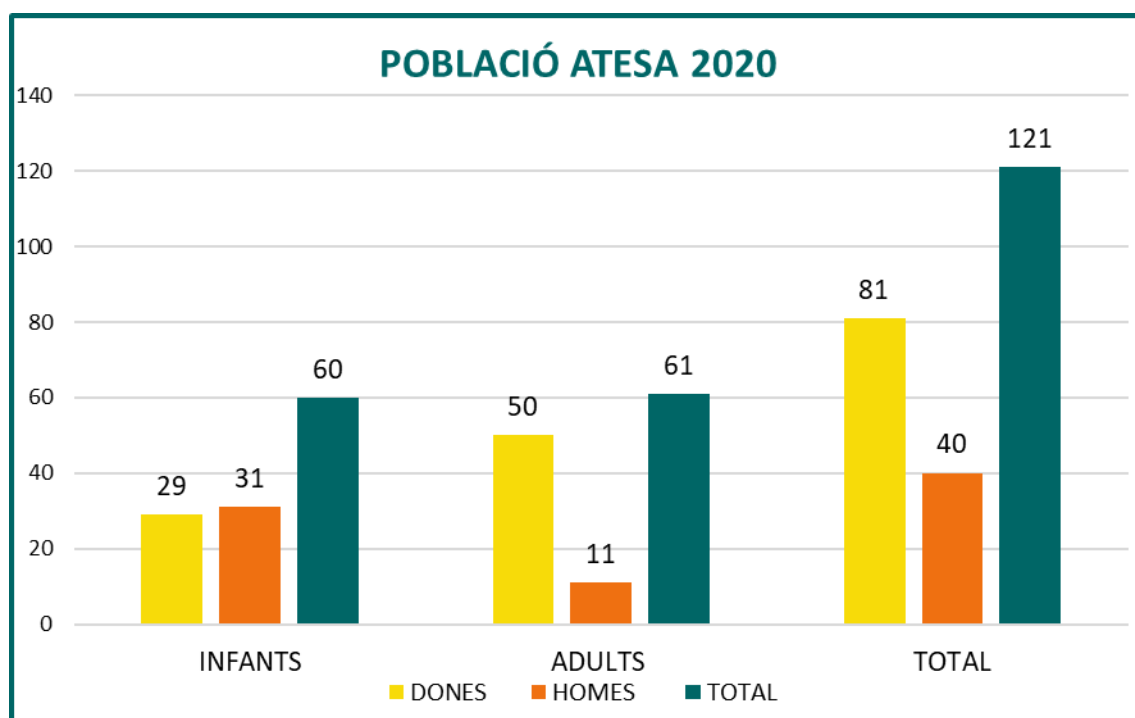
Derivacions serveis especialitzats: 48. **Derivacions rebudes:** 3.

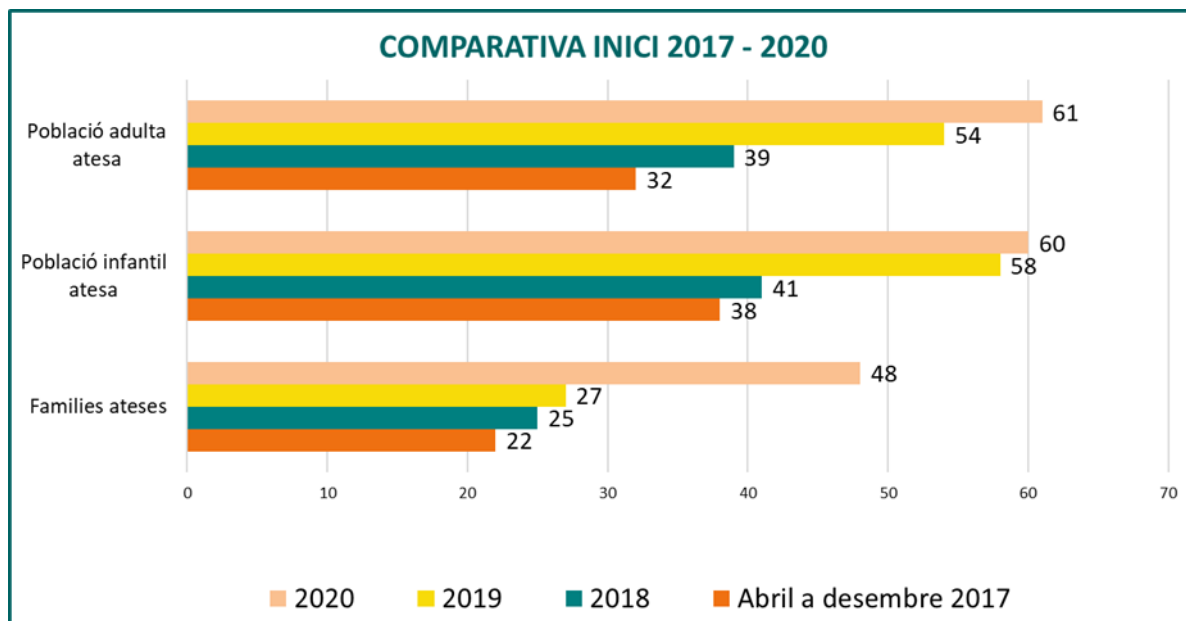
Activitats a proposta de les famílies: 15.

Activitats comunitàries: 14. **Participació comunitària:** 19 activitats.

Xerrades i col·laboracions: 35.

Centre de pràctiques: 2 estudiants. 1 estudiant de CFGS Integració Social (2019-2020) i 1 estudiant de Grau Educació Social (2020-2021).





Impacte COVID-19:

- La irrupció de la pandèmia va comportar un tall sobtat de l'atenció presencial vers les famílies vinculades al servei, els mesos d'abril i maig. Tot i així, l'atenció es va garantir en tot moment amb la implementació de noves eines i recursos digitals i telemàtics.
- Fem Família ha esdevingut un referent on les famílies han adreçat el seus dubtes i neguits relacionats amb la COVID, que el servei ha resolt amb informació ben contrastada. S'ha potenciat l'atenció individualitzada de suport emocional per telèfon o videotrucada, superant molts dies les 10 intervencions i cada setmana s'ha contactat amb totes les famílies.
- Un cop aixecat el confinament total, s'han reestructurat les franges horàries i el temps per a les activitats col·lectives, organitzant les famílies en grups bombolla més petits, per afinitats o vincles familiars. Creant dues sessions més curtes d'hora i mitja cada una, en lloc de la sessió única de tres hores habitual, per poder multiplicar-les i encabir-hi tothom. Les xerrades mensuals de la llevadora es fan per videoconferència. I s'ha incrementat el nombre de sortides i passejades per fomentar el temps a l'aire lliure i la trobada en espais oberts.
- La nova dinàmica ha comportat elements positius, amb el grup reduït s'han detectat necessitats més ràpidament i ha estat possible anticipar-ne la resposta. També s'ha observat que les persones més tímides que participaven poc, ara se senten més còmodes per compartir les seves vivències i la comunicació telemàtica permet l'assistència quan el desplaçament és un problema.

C. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

C.1) PROSPECCIÓ D'EMPRESSES

Servei de prospecció i sensibilització d'empreses amb la finalitat d'establir col·laboracions amb el teixit empresarial. Cofinançat per la **Diputació de Barcelona** i el **Consorci del barri de La Mina**, dona suport a la *Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral*, gestionant ofertes de feina i pràctiques per a la població participant dels itineraris d'inserció, a través de la captació d'empreses, promovent la responsabilitat social empresarial (RSE), mitjançant la sensibilització per la contractació dels col·lectius més vulnerables.

Objectius:

- Promoure la Responsabilitat Social Empresarial (RSE)
- Sensibilitzar el sector empresarial per generar contractació en els col·lectius més vulnerables
- Generar col·laboracions amb les empreses: ofertes, borses de treball, pràctiques laborals i formatives

Metodologia:

Accions basades en dos eixos metodològics fonamentals: el teixit empresarial i la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, realitzant tasques d'intermediació laboral i gestió d'ofertes per donar resposta a la població en recerca de feina activa atesa als diferents serveis de la Xarxa.

1) PROSPECCIÓ DE EMPRESSES – TEIXIT EMPRESARIAL

Accions de sensibilització per realitzar col·laboracions amb les empreses, realitzant prospecció dels sectors productius susceptibles de generar noves oportunitats laborals i responent als perfils professionals de les persones ateses als serveis de la Xarxa. Serveis que ofereix:

- **Assessorament a les empreses.** Informar a les empreses col·laboradores del funcionament dels processos de selecció, de la contractació bonificada, de la gestió d'ofertes de feina i/o adaptació de llocs de treball, sempre donant resposta a les seves necessitats.
- **Preselecció de persones candidates.** Creació de borses de treball per a les empreses col·laboradores realitzant una preselecció per respondre als requisits demanats per l'empresa. S'ha portat a terme 178 entrevistes personals per a diferents processos de selecció.
- **Formació de les persones candidates.** Noves formacions de preparació als processos de selecció de empreses col·laboradores: de neteja viària per a Fomento de Construcciones y Contratas (FCC), personal de supermercat per a MERCADONA, personal de logística a

AMAZON per a ADECCO ETT i com a peó de triatge a ECOPARC DEL MEDITERRANI. Aquest tallers s'han adaptat a la nova situació de pandèmia, mantenint les normes de seguretat en cada moment en funció de la actuació: grupal o individual. S'ha realitzat un major ús de les eines telemàtiques i de les trucades telefòniques.

- **Intermediació laboral.** Seguiment del procés de selecció i posterior adaptació al lloc de feina, amb empreses i persones candidates, en coordinació amb el referent del servei sociolaboral i l'empresa contractant. Acompanyament personalitzat per a facilitar el manteniment del lloc de treball.

2) XARXA DE SERVEIS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Accions de suport als diferents serveis de la Xarxa amb l'objectiu d'augmentar les insercions laborals i millorar l'ocupabilitat de la població atesa. El equip de prospecció ha treballat coordinadament amb el personal tècnic dels serveis sociolaborals, amb contacte directe i treballant en xarxa per l'assoliment conjunt d'objectius. Les accions desenvolupades han estat:

- **Gestió d'ofertes de treball.** Contacte amb les empreses per demanar informació referent a les ofertes i obrir-les als serveis de la xarxa, per realitzar una preselecció de les persones candidates i enviar les candidatures a l'empresa col·laboradora amb devolucions dels processos de selecció i postinserció...
- **Organització de visites a empreses,** amb la finalitat d'apropar el món laboral a les persones participants, per conèixer perfils professionals i el seu funcionament "in situ", aquest any en descens per causa de la situació extraordinària provocada per la crisi sanitària.
- **Difusió dels serveis de la Xarxa.** Presentació dels serveis que oferint en diferents esdeveniments com fires, visites d'estudiants o mostra d'entitats.

Resultats 2020:

L'impacte de la COVID-19 al mercat laboral ha tingut conseqüències directes a les empreses, i concretament en la contractació laboral, i que s'ha traduït en un descens dels convenis de col·laboració signats i l'augment de dificultats per generar noves col·laboracions.

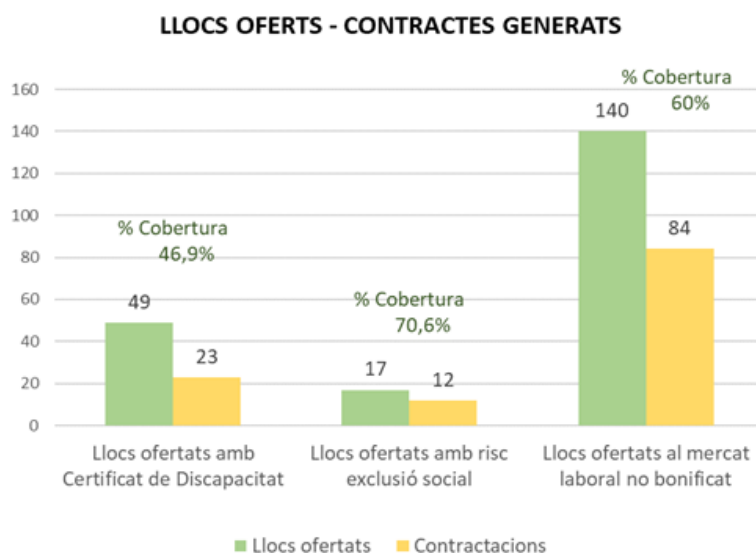
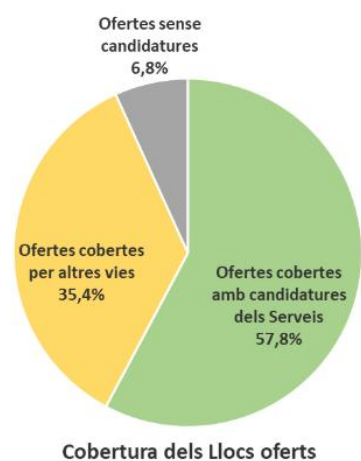
- **CONTACTES A NOVES EMPRESES:** 158 empreses prospectades, de les que s'han realitzat primera visita a 14.
- **FORMALITZACIÓ DE NOUS CONVENIS DE COL-LABORACIÓ:** 8 nous convenis signats el 2020, amb un total de 191 empreses col·laboradores a 31/12/2020
- **OFERTES DE TREBALL GESTIONADES:** s'han generat 206 llocs de treball, 740 candidatures enviades, amb 119 contractacions directes que representa un 57,8 % de la cobertura dels llocs oferts

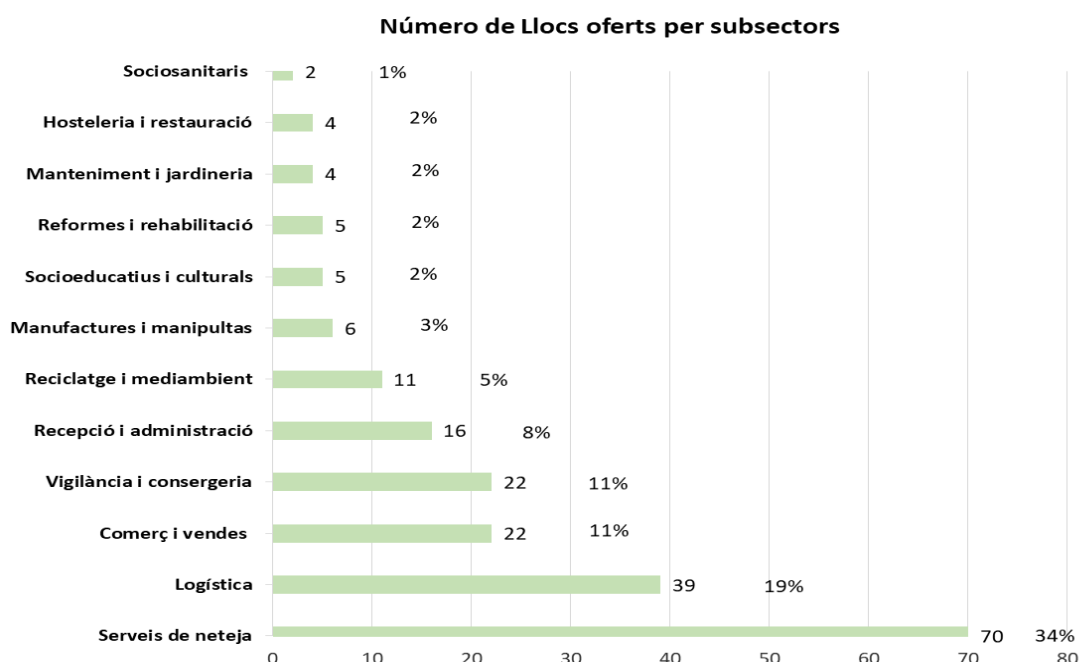
➤ VISITES A EMPRESES PER FIDELITZACIÓ: 21 empreses

Ofertes Gestionades	Llocs Ofertats	Candidatures (CV enviats)	Persones Contractades	% Cobertura
169	206	740	119	57,8%

S’observa un percentatge elevat de las ofertes cobertes amb candidatures dels diferent Serveis de la Xarxa Sociolaboral, amb una taxa de cobertura d’oferta del 57,8%. Hi ha un 6,8% de les ofertes amb cap candidatura, majoritàriament són llocs que requereixen el certificat de discapacitat, i/o requisits de formació o qualificació tècnica molt elevada. Finalment el 35,4% són llocs coberts per altres vies.

Els contractes generats des del mercat laboral no bonificat és el punt fort de les ofertes generades, tant pel que fa als llocs oferts com a les contractacions que tenen un 60% de cobertura. En canvi els llocs oferts amb risc exclusió social tenen els números més baixos i podrien ser un reclam per les empreses col·laboradores que es pot potenciar en un futur.





Es manté el subsector de la neteja com a líder dins dels llocs oferts. Aquest, ha estat molt demandat per la necessitat de fomentar la neteja i la desinfecció durant tot el període viscut de la pandèmia.

Es pot observar un augment del subsector de Logística, a causa de la demanda de la venda en línia com a mesura de prevenció i seguretat dins del nou context que ha generat la Covid-19.

El Comerç i vendes s'ha mantingut, gràcies a les empreses d'alimentació i productes essencials, que han generat llocs de feina per l'augment de la producció i/o vendes en línia. Cal destacar, que no s'evidencia un augment significatiu, ja que els tancaments de centres comercials i grans superfícies ha fet que no es generin ofertes a les campanyes de rebaixes d'estiu i de Nadal, períodes on es creaven llocs de feina i oportunitats per a les persones ateses als serveis sociolaborals.

Al subsector de la Vigilància i Consergeria, s'han gestionat un nombre rellevant d'ofertes, ja que les mesures anti-COVID 19 han provocat l'augment de llocs de feina per controlar els accessos.

Per altra banda, es pot observar l'impacte COVID-19 a la resta de subsectors, especialment destacant el descens de llocs oferts al subsector d'Hosteleria i Restauració.

C.2) DINAMITZACIÓ COMERCIAL

Servei que estudia la realitat del comerç local amb la finalitat d'oferir eines per millorar l'activitat dels negocis del territori. Desenvolupa accions coordinadament amb l'Associació de comerciants de La Mina i amb altres agents del territori.

Objectius

Objectiu General:

Oferir suport i acompanyament a la dinamització dels comerços i a l'associació de comerciants en accions que facilitin la millora de la gestió d'aquests i una major visibilitat.

Objectius específics:

- Donar suport tècnic i assessorament al teixit comercial del barri de La Mina.
- Dinamitzar l'Associació de Comerciants.
- Facilitar la Comunicació amb l'Administració
- Promoure la diversificació del comerç de proximitat
- Millorar la gestió dels negocis i la seva activitat.
- Promoure la modernització dels locals comercials
- Mantenir actualitzat el cens dels comerços del barri.

Metodologia

La seva principal tasca es la sensibilització dels comerciants de la seva implicació en el canvi i en el Pla de Transformació mitjançant:

- Treball de camp, observació per tal de relacionar els comerços i el seu estat d'obertura i tancament, dels locals, i de les activitats comercials.
- Impuls de campanyes específiques per dinamitzar el comerç amb la col·laboració d'altres entitats i serveis del mateix barri.
- Col·laboració amb entitats de fora del barri per conèixer altres realitats comercials.
- Informació personalitzada als comerços, mitjançant visites periòdiques, suport en la gestions administratives i assessorament en relació a subvencions i/o concessions dels diferents organismes públics.
- Treball conjunt amb altres agents del territori.
- Difusió de les activitats i serveis del projecte.
- Coordinacions periòdiques amb l'Ajuntament
- Participació amb actes comunitaris del barri.
- Realització d'actes específics per dinamitzar els comerços.
- Realització d'actes solidaris.

- Participació en actes i esdeveniments organitzats des del municipi, per difondre el comerç de La Mina

Totes aquesta accions en desenvolupen amb una col·laboració molt estreta amb l'Associació de Comerciants del territori, organitzant d'assemblees i reunions per elaborar i decidir les prioritats i objectius de forma conjunta amb el suport del servei.

Resultats obtinguts:

- S'han realitzat un total de **162 assessoraments**. Durant el 2020, la majoria d'ells han estat relacionats amb suport de gestions telemàtiques, tràmits de subvencions per front al nou context Covid-19
- Visites periòdiques a **70 comerços**, de diferents activitats, la majoria són bars.
- S'han realitzat **7 campanyes** de dinamització amb una participació activa del 80% dels comerços. Pel impacte Covid-19 algunes de les campanyes s'han adaptat al nou context fent la difusió per les xarxes socials durant el període del confinament decretat a l'estat d'alarma.
- S'ha donat suport i informació de les mesures de prevenció i seguretat que els comerços han tingut que adaptar als seus establiments.
- Entrega de material de difusió per mantenir les mesures de seguretat i prevenció decretades pels organismes oficials als comerços del territori.

IMPACTE COVID-19

L'impacte que ha generat la Covid-19 als comerços del territori, ha estat molt marcada amb un augment molt notable dels assessoraments als comerços i un descens de les visites, que respon al confinament i les restriccions de mobilitat aplicades per les autoritats sanitàries.

Durant el confinament s'ha continuat atenent als i les comerciants del barri, tant de forma telefònica com a través de les Xarxes Socials i correu electrònic. Cal destacar les següents tasques desenvolupades per adaptar el servei a la situació i les necessitats dels comerços del barri:

- Informació a tots els comerços de les mesures de prevenció i seguretat establertes per les autoritats sanitàries
- Assessorament i suport en les gestions de les ajudes de les diferents administracions
- Informació i difusió de tota la informació actualitzada per autònoms i petits comerços
- Adaptació de les campanyes al format telemàtic realitzades a través de les Xarxes Socials
- Suport emocional de les persones ateses propietàries dels comerços
- Resolució de dubtes i suport en la tramitació i gestió de diferents tràmits telemàtics

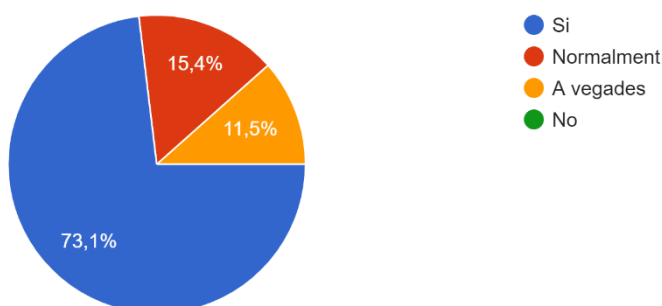
RESULTATS QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Per valorar la satisfacció dels comerços atesos des del servei de Dinamització Comercial del Consorci, es realitza un qüestionari amb un total de 7 ítems, més un apartat d'observacions per recollir el suggeriments dels/de les comerciants. Al 2020, s'ha afegit un ítem per valorar l'atenció prestada durant l'estat d'alarma, ítem 3.

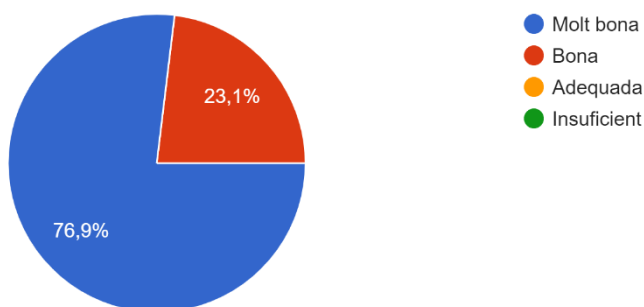
Al 2020, s'han omplert 26 qüestionaris del total dels 86 comerços censats, el que representa un 30,2% del total, percentatge que s'ha vist reduït amb motiu de la situació extraordinària que ha generat la Covid-19. De cara al 2021, s'adaptarà el format del qüestionari per augmentar la participació i valorar la satisfacció del comerços del territori envers l'atenció rebuda.

Els gràfics següents presenten els resultats per cada un dels ítems valorats per els/les comerciants. Es pot observar que els més valorats son els 2 i 3, que fan referència a la informació rebuda en les diferents campanyes i els suport i acompanyament durant l'estat d'alarma.

1 - La comunicació a l'hora de sol·licitar assessorament t'ha resultat fàcil?
26 respostes

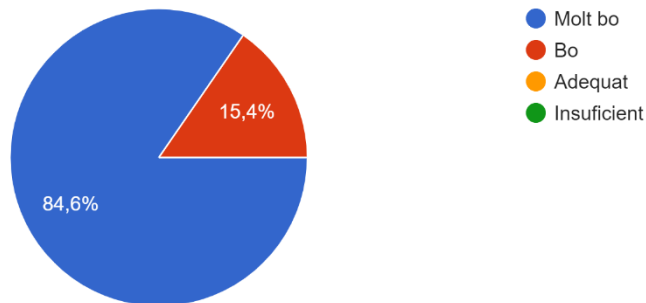


2 - La informació rebuda en les diferents campanyes ha sigut
26 respostes



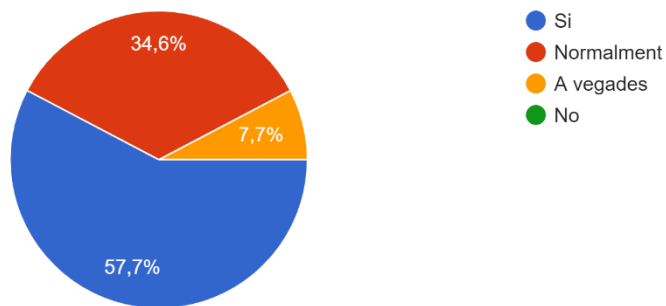
3 - El suport i l'assessorament en les gestions per part del tècnic o tècnica durant el tancament o reducció de l'horari del negoci per la pandèmia ha estat:

26 respostes



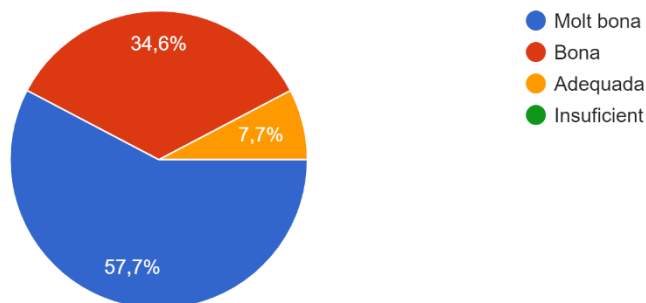
4 - Els recursos i materials disponibles per a les diferents campanyes son els adequats?

26 respostes



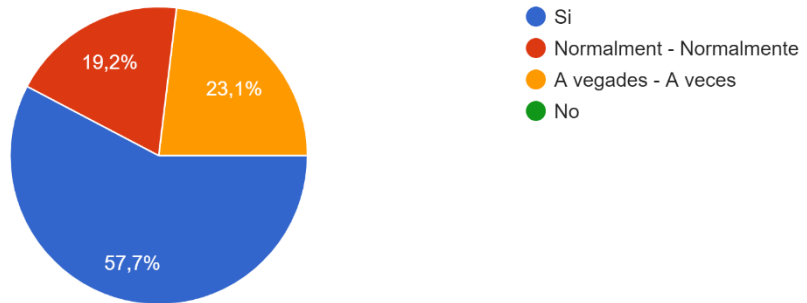
5 - La coordinació amb altres comerciants en les accions de dinamització han estat:

26 respostes



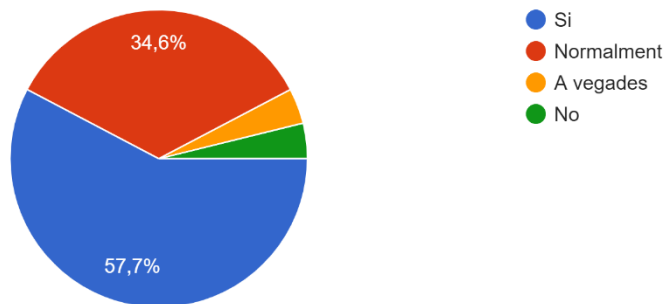
6 - Es tenen en compte les meves propostes i suggeriments?

26 respostes



7 - L'ambient de comunicació i cooperació durant les assemblees es l'adequat?

26 respostes



D. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

D.1.) PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

El desenvolupament comunitari i la participació constitueixen un eix clau en el Pla de Transformació, i en les relacions entre el Consorci del barri de la Mina, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besos, la ciutadania i els altres agents del territori, per tal d'establir vies de comunicació estables i periòdiques per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Dins d'aquesta línia d'acció, es troben dos programes socials i les comissions tècniques i taules de treball del territori.

Objectius

- Informar, posar en relació i coordinar les diferents línies d'acció i programes del Pla de Transformació.
- Desenvolupar una visió global del procés.
- Crear una organització participativa i operativa que, a més, s'ajusti als plantejaments del Pla de transformació Social.
- Establir sistemes de coordinació tècnica de totes les administracions implicades en el Pla de transformació.
- Suport immediat del procés comunitari, especialment generació i consolidació del teixit veïnal. Compartir la informació, analitzar les noves necessitats i cercar formes de coordinació que permetin una major eficàcia

Metodologia i resultats obtinguts

Al barri de la Mina, es disposa d'una xarxa de treball en comissions tècniques participades per les entitats representats de la ciutadania, el conjunt d'agents que actuen al territori, l'administració municipal i el Consorci, des de la qual s'aborda una ampla diversitat de qüestions que impliquen al conjunt de la comunitat del barri.

A continuació es detallen les comissions de treball, les organitzacions que les integren i les qüestions que en elles es plantegen, s'estudien, es recullen les diverses posicions i sobre les quals es fa l'esforç d'arribar a acords:

Drogues: Taula de drogues

Taula de drogues. Participants: la Xarxa de Salut de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Sant Adrià, el Consorci de la Mina, l'Associació de veïns i veïnes del barri de la Mina, la Plataforma d'entitats i veïns i veïnes, Policia local i Mossos d'Esquadra. És

una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual treballant des de la transversalitat dels agents implicats. És un instrument per la planificació anual de les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues i sobre tot una eina de treball i sensibilització per part del veïns i veïnes.

- ✓ Reunions quadrimestrals - Al 2020 s'han realitzat 4 reunions

Salut mental: Taula de Salut Mental i Comissió de sensibilització

Taula de salut Mental. El treball és per al conjunt del municipi i hi participen el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i les entitats del Barcelonès Nord que treballen o presten servei en aquest àmbit, a més, del Consorci del barri de la Mina. A instàncies de l'Ajuntament ha anat ampliant els seus àmbits d'intervenció.

- ✓ Reunions semestrals - Al 2020 s'ha realitzat una reunió

Comissió de Sensibilització. Des de on s'organitzen i planifiquen les accions de sensibilització del territori i difusió dels serveis, treballant conjuntament en la lluita contra l'estigma social d'aquest col·lectiu. Es l'encarregada de preparar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental del municipi.

- ✓ Reunions trimestrals - Al 2020 s'han realitzat 2 reunions

Comissió de Casos No Vinculats. Comissió encarregada de fer un estudi de casos que per diferents motius no s'han vinculat a la Xarxa de Salut, amb la finalitat de promoure noves estratègies i fomentar la seva vinculació.

- ✓ Reunions trimestrals

Sociolaboral: Xarxa laboral i Programa integral d'intervenció en el bloc de Venus

Xarxa Sociolaboral. Aglutina a tots els programes estrictament laborals del territori. Es treballa coordinadament per desenvolupar estratègies comuns, metodologies, línies de treball, treballant des de la transversalitat. Aquesta xarxa respon a criteris tècnics d'intervenció en el territori, serveix per veure les necessitats tan canviants del mercat laboral i així poder adaptar en tot moment els projectes que es realitzen, estableix metodologies conjuntes entre tots els professionals que intervenen.

- ✓ Reunions quadrimestrals – Al 2020 s'ha realitzat 2 reunions

Taula Joves. Participen l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Escola d'Oportunitats del municipi, Consorci del Barri de La Mina i les entitats i serveis que treballen amb la població jove del territori a nivell educatiu-formatiu-laboral. En aquestes reunions s'aborda un treball conjunt dels casos a través del model educatiu 360, i es un

espai per compartir les actuacions que es porten a terme des de cada projecte per la millora de l'ocupabilitat dels i les joves del barri.

- ✓ Reunions mensuals – Al 2020 s'han realitzat 3 reunions

Programa integral d'intervenció en el bloc de Venus. Hi participen: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Social i Famílies, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de la Mina. S'informa de les actuacions dutes a terme des del projecte, les problemàtiques trobades i com s'aborda la possible solució. És un espai per recollir les aportacions dels diferents agents i la implicació dels veïns respecte a la comunitat.

- ✓ Reunions trimestrals – Al 2020 s'ha realitzat una reunió

Inclusió social: Comitè d'impulsió, Mesa d'habitatge i Jornades participatives

Comitè d'impulsió: És un espai de reflexió i treball conjunt entre Administració i agents socials amb l'objectiu final de sumar esforços per millorar la resposta a la ciutadania en risc d'exclusió social.

- ✓ Reunions trimestrals

Mesa d'habitatge: format per Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià i el Consorci del barri de la Mina. Espai de treball des d'on es valoren les necessitats socials d'habitatge de les famílies del barri.

- ✓ Reunions trimestrals

Espai públic i educació cívica, ordenança i seguretat

En formen part l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs el Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes de la Mina, Plataforma d'entitats i veïns i veïnes del barri de la Mina, Mossos d'Esquadra i Policia Local. Espai on es debat les inquietuds de la ciutadania i la planificació municipal. S'estableix un pla de treball conjunts, amb les prioritats d'actuació.

- ✓ Reunions trimestrals – Al 2020 s'ha realitzat una reunió

Educació

Pla educatiu d'Entorn impulsat per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, hi participen tots els agents educatius i socials del territori, entre els que està el Consorci del Barri de la Mina. L'objectiu és que entre tots i totes es treballi per aconseguir un model de ciutat nou, basat en el respecte a la diversitat, a l'entorn urbà, al medi ambient; en l'educació en valors com la solidaritat, la pau, la democràcia; en la millora de les relacions interpersonals. en definitiva,

un model de ciutat cívica, cohesionada, inclusiva i participativa.

Projecte Educatiu del barri de la Mina (pebMINA). Hi participen els centres educatius del territori, les entitats que treballen l'educació en el lleure, Ajuntament (joventut, educació i serveis socials), Consorci del barri de la Mina, CAP, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina, Plataforma d'Entitats i Veïns i Veïnes de la Mina. El pebMINA està estructurat en un plenari, amb tres àmbits establerts de treball sectorial (àmbit 1 Model Educatiu a Temps Complet, àmbit 2 Atenció Socioeducativa, àmbit 3 Participació comunitària) i, en funció de les necessitats, es creen grups de treball específics com els Horts urbans. Per coordinar tot el Pla Estratègic 2020-2024, el Consorci del barri de la Mina també participa dins de l'equip coordinador.

- ✓ Plenari: reunions bimensuals - Al 2020 s'han realitzat 2 plenaris
- ✓ Àmbits: reunions mensuals/bimensuals – Al 2020 s'han realitzat 12 reunions
- ✓ Equip coordinador: reunions mensuals o en funció de les necessitats – Al 2020 s'han realitzat 23 reunions

IMPACTE COVID-19 –

Una de les línies d'actuació més afectades per l'actual context COVID19 ha estat el desenvolupament comunitari, la majoria de reunions i comissions de treball van ser anul·lades o ajornades durant l'estat d'alarma, ja que gran part de la població del territori no tenen els medis i recursos suficients per participar de forma telemàtica en les mateixes. No obstant, després de l'estat d'alarma, algunes de les comissions van reprendre les actuacions seguint totes les mesures de prevenció i seguretat establertes per les autoritats sanitàries.

En relació a fomentar la participació de veïns i veïnes del barri en les comissions que han reprès les reunions de coordinació, s'ofereixen els recursos informàtics del Consorci i la col·laboració dels Punts Òmnia presents al territori per a que puguin participar de forma telemàtica.

A partir del setembre, moltes de les comissions han reprès la feina de forma presencial amb reunions per la coordinació conjunta d'actuacions per fer front a les noves necessitats per l'impacte de la Covid- 19 al barri.

D.2.) SUPORT EDUCATIU A LA COMUNITAT GITANA

Atendre i orientar a les persones i famílies de ètnia gitana del barri per tal de canalitzar les necessitats de desenvolupament que a diferents nivells puguin presentar, posar-les amb relació al conjunt del Pla de Transformació del barri i facilitar la seva plena incorporació en el procés de millora del barri.

Objectius

- D'una banda, informar i orientar a famílies gitanes sobre recursos i prestacions socials, legals, o temes personals i familiars de la vida quotidiana.
- D'altra banda, la divulgació del coneixement de la cultura gitana tant en actes dins el barri com fora del mateix, realitzant accions de mediació entre famílies gitanes i/o entre aquestes i l'administració, segons les pautes de mediació de la seva pròpia cultura, i realitzant activitats per a infants i joves en temps de lleure. Informar i orientar les famílies gitanes del barri en els recursos, serveis i possibilitats de l'entorn.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement de la cultura gitana.

Metodologia

- Desenvolupar activitats socioeducatives diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars.
- Realitzar activitats de lleure i educatives a infants i joves del barri, especialment de la comunitat gitana.
- Destinar un professional de l'entitat que exerceixi de referent i enllaç en totes les coordinacions i activitats comunitàries, així com en la planificació i execució de les activitats del centre, en un horari que s'adeqüi a les necessitats del propi servei.
- Participació activa de les persones amb les que es treballi i projecció externa del servei.

Resultats obtinguts

- Promoció Cultura Gitana: Acadèmia de ball, Classes de Guitarra i de Llengua Rom
- Activitats comunitàries: 2; 30è. Festival de Cante Flamenco (virtual –Facebook i Youtube-). Vídeo "I love La Mina. No me voy a rendir".
- Derivacions (Habitatge, Serveis Socials, Ocupació Laboral, Educació): 170
- Promoció Estudis Superiors: 6
- Tràmits i Assessorament: 4.093
- Orientació a serveis i entitats sobre cultura gitana: 6
- Mediacions: 9
- Activitats Socioeducatives: Carnet de conduir i Accés a les TIC.
- Banc dels Aliments (abril-juliol): 6 repartiments.
- Acollida Programa Benefici a la Comunitat: 4
- Punt Òmnia: 10 projecte

D.3) LA MINA 2020. DINAMITZACIÓ I REVITALITZACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DEL TEIXIT SOCIAL

Aportar una eina per donar resposta a la necessitat d'optimitzar i augmentar l'eficiència i coordinació dels diferents agents i recursos ja existents al barri, potenciant la participació de la ciutadania que no esta representada.

Objectius

- Augmentar l'impacte social i reduir la desigualtat social
- Revisar les accions i intervencions que el teixit social du a terme cap a la conseqüència dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i la Estratègia Europea 2020
- Dinamitzar, coordinar i recolzar el teixit social
- Promoure la participació dels veïns i veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris

Metodologia

Al projecte poden participar qualsevol veí o veïna de la Mina, així com altres persones i agents socials que tenen una relació directa amb el barri. Es fomenta la participació de persones a títol individual, que no necessàriament representin a cap entitat de l'entorn.

Per tal d'augmentar l'impacte social de les accions i intervencions del teixit social, així com la reorientació d'aquestes accions, s'utilitzen mètodes de recerca de documentació i treball de camp, com son les entrevistes amb referents de la comunitat per obtenir un coneixement de la realitat social del territori i analitzar els següents agents del barri:

- Entitats i serveis
- Equipaments socials, educatius, culturals i esportius.
- Activitat econòmica i mercat de treball

Resultats obtinguts i Impacte Covid-19

La Mina 2020 ha està molt afectat pel nou context Covid-19. Les tasques principals desenvolupades al projecte s'han adaptat al format individual i telemàtic, i principalment s'ha fet una tasca de recerca d'informació dels serveis actius i l'atenció donada des de les diferents entitats i recursos presents al territori, així com recerca d'informació a través de les xarxes socials i Internet de tots aquells projectes de caràcter social que estan atenen al territori (ciutat de Barcelona i Sant Adrià en concret i territori català en general) als col·lectius de risc d'exclusió social per difondre als recursos i serveis participants a l'àmbit comunitari del territori. A més, s'ha elaborat una planificació d'estratègies pel que fa a les properes trobades amb Entitats i Serveis del territori tenint en compte el plantejament de la situació generada per la pandèmia.

En relació a l'atenció a les persones, s'han realitzat acompanyaments i atenció individualitzada en consultes concretes de persones del territori, i com actuació principal s'ha realitzat el

contacte i seguiment de persones del barri que havien mostrat interès en formar part dels espais de treball comunitari del territori. Cal destacar que La Mina 2020 es van encarregar de donar suport en la tramitació de l'INGRES MÍNIM VITAL a les persones vinculades als altres serveis del Consorci que no tenien els recursos necessaris per poder realitzar-la de forma autònoma, i recolzar així als serveis que teníem una alta demanda per gestionar aquest tràmit.

Els resultats de la Gestió de la tramitació de Ingres Mínim Vital (IMV) des de l'entrada en vigor de la prestació el mes de juliol

- 76 persones ateses
- 52 sol·licituds tramitades
- 27 expedients pendents de resposta (seguiment dels casos)
- 20 expedients denegats
- 6 expedients aprovats

D.4.) SUPORT ECONÒMIC I ASSESSORAMENT TÈCNIC A LES ENTITATS

El Consorci obre un convocatòria anual de subvenció a entitats sense ànim de lucre que duguin a terme actuacions cíviques, socials, educatives, cultural, lúdiques i esportives en el barri. També petites inversions.

Objectius

La promoció de la igualtat d'oportunitats d'infants, joves i adults, del barri de la Mina que portin a terme entitats sense ànim de lucre, d'acord amb els requisits que s'estableixen en les bases de la subvenció genèrica.

Contribuir al desenvolupament humà i comunitari, al reforç d'habilitats personals i socials, a la lluita contra la discriminació, la millora de la convivència, la comunicació i les relacions socials i la lluita contra l'exclusió social, al barri de Mina.

Metodologia

El procediment ordinari de concessió de subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva. L'òrgan instructor del procediment serà la Cap de l'Àrea Social del Consorci del barri de la Mina que serà l'encarregada de realitzar d'ofici quantes actuacions estimi pertinents per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de formular la proposta de resolució. La valoració i tramitació de les subvencions correspon a la Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de la Mina, constituït per la gerència o en qui delegui, un representant de la Generalitat de Catalunya, un de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, un de la Diputació de Barcelona i un de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de la Mina un cop examinades i valorades les sol·licituds presentades, emetrà un informe en el que es concreti el resultat de la valoració. L'òrgan instructor, a la vista de l'expedient i de l'informe de la Comissió d'Avaluació formularà proposta de resolució que no crearà cap dret a favor de l'interessat, mentre no li sigui notificada la resolució de la concessió per l'òrgan competent. Aquesta proposta de resolució serà elevada a la Comissió Executiva.

Breu resum dels Projectes realitzats i relació de les entitats que els duen a terme

Enguany, dissortadament, la majoria de les activitats comunitàries en les quals participen moltes d'aquestes entitats i organitzacions, i que són eina important de l'acció col·lectiva vers la cohesió social i el civisme, no s'han pogut fer a causa de la pandèmia per la COVID.

Entitats de l'Àmbit Cívic i Social.

Plataforma d'entitats i veïns/es de la Mina: Ajut tècnic (6.000 €)

Contempla la participació en accions proposades des d'altres entitats o serveis del territori. Desenvolupa accions pel foment del civisme i el respecte per l'entorn. Se'ls

proposa la reorientació cap a un Pla Comunitari de barri i treballar per a la incorporació de nous actius a l'organització.

La participació de les entitats del territori en la Plataforma no és constant, això dificulta la tasca. El retard en la subvenció del Consorci ha dificultat la feina i la metodologia de la plataforma.

A causa de la COVID no s'ha celebrat la XXVIII Setmana Cultural.

Associació de Comerciants i Propietaris del barri de la Mina: Comerç de Fidelitat (2.500 €)

Ha fet un pas endavant aconseguint recursos propis i de l'Administració. Dedicar els seus principals esforços a donar suport tècnic als negocis i a la fidelització de la clientela. És col·laboradora habitual de les iniciatives de la xarxa socioeducativa del barri. Se'ls proposa treballar en el propi empoderament per guanyar autonomia en l'autogestió de l'organització.

A causa de la COVID no s'han fet les habituals campanyes de dinamització del comerç local, que compten amb el suport tècnic del Consorci.

Associació Col·lectiu d'Alfabetització: Grup de relació Social i Ajut Mutu per a Dones (1.063,65 €)

Espai d'acollida i relació social per a dones en el marc d'un taller de patronatge, tall i confecció. Habitualment participen en les activitats comunitàries del barri que enguany no s'han pogut celebrar. L'entitat fa un treball voluntari al menjador social. Se'ls proposa promoure noves incorporacions a l'entitat, diversificar les seves activitats i fer major difusió de les seves activitats. Té una quinzena de participants.

Associació Grup Dones Iris: Les Dones som Barri (1.350 €)

Espai de trobada i relació, on les dones desenvolupen activitats creatives, recreatives i de diàleg. Compta amb un programa de tallers diversos i activitats dins i fora del barri. Participa habitualment en l'organització d'esdeveniments i celebracions comunitàries que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa millorar la difusió de les seves activitats, incorporar nous membres i reforçar l'autogestió de l'entitat. Té una trentena de participants.

Associació per la Promoció de les Dones del Barri de la Mina "Dones Adrianes": Les Dones Participem en la Comunitat" (750 €)

Espai de referència, reflexió i suport de les dones del barri per millorar la seva autoestima i benestar. Realitzen diversitat de tallers i activitats, i participen habitualment en l'organització d'activitats comunitàries i fòrums de coordinació que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa reforçar l'autogestió de l'entitat, incorporar nous membres i aprofundir en la cultura associativa. Té una desena de participants.

Club de Petanca Amics i Jubilats del Cuenca de la Mina: Lliga Federació (920 €)

Acompanyament i promoció de l'esport des de la perspectiva del civisme i el respecte a l'entorn, impulsada des de l'associacionisme. Els seus membres juguen la Lliga de la Federació Catalana de Petanca i el Torneigs de Clubs. L'entitat treballa per incorporar

gent més jove. Se'ls proposa guanyar autonomia en l'autogestió de l'entitat i implementar la difusió de les seves activitats. Té una vintena de participants.

Centre Cultural Gitano La Mina: XXX Festival de Cante Flamenco (2.026 €)

A causa de la COVID, enguany, el Festival de Cante Flamenco del barri de la Mina, que ha arribat a la seva 30a. edició, s'ha celebrat en format virtual i difós a través de Facebook i Youtube.

Habitualment, el Festival se celebra el primer cap de setmana de juliol, reuneix una vintena d'artistes i aplega unes 3.000 persones. La seva organització comença a mitjans de gener amb un programa d'activitats preparatòries, establint contactes amb diferents penyes flamenques de tot el territori del estat.

Entitats de l'Àmbit Educatiu.

Salesians Sant Jordi – PES La Mina: Aula Estudi (6.000 €) / Habitic (1.200 €)

A l'Aula d'estudi els esforços no se centren únicament en el reforç escolar, sinó també en el desenvolupament integral de la persona. S'estructura en 4 grups (dos de primària i dos de secundària), amb 10 participants cadascun, per poder oferir una atenció molt més individualitzada. I, es potencia la participació i vinculació de les famílies. Fa atenció infants i joves d'entre 7 i 20 anys. Es recomana continuar reforçant la implicació de pares i mares en l'educació de fills i filles.

Habitic és un projecte per promoure l'accés a les tecnologies de la comunicació (TiC) amb la prestació d'equipament informàtic (terminals portàtils) als alumnes de la Unitat d'Educació Compartida (UEC).

Fundació Privada Pere Closa: Siklavipen Savorença (6.111,49 €)

Projecte destinat a infants i joves que estan cursant estudis de primària, secundària obligatòria o post-obligatòria de forma continuada i es mostren interessats en el seu propi procés formatiu; com així també les seves famílies. Aquest 2020, l'activitat habitual a l'aula de reforç, participació en activitats comunitàries de barri i xarxa socioeducativa s'ha vist alterada per la crisi de la COVID. Les classes, però, no es van aturar i es van fer de manera telemàtica. I es va incrementar la feina de coordinació amb els equips docents dels centres educatius.

Associació de Serveis Juvenils La Mina "Ràdio La Mina": Reforç Educatiu i Formatiu (12.000 €)

Ofereix un espai formatiu i educatiu a joves que volen iniciar l'aprenentatge en el món de la comunicació i la radiodifusió. S'organitzen cursos d'iniciació a la radio que es complementen sessions pràctiques per preparar un programa propi de ràdio. Creació de serveis informatius d'actualitat locals amb els participants als cursos. Se'ls proposa fer

recerca de noves fonts de finançament per esdevenir una entitat autofinança, tant pels tallers formatius com per a l'activitat radiofònica de l'emissora. La subvenció ha anat destinada a la promoció dels joves del barri de la Mina, no pas a la radiodifusió.

Casal dels Infants: Centre Socioeducatiu "El Racó" (7.000 €)

Projecte orientat a la promoció de les competències personals i de suport a adolescents i les seves famílies. Fa treball amb metodologies participatives. Se'ls recomana reforçar les seves estratègies de difusió dins el territori de la Mina i les coordinacions amb les administracions competents. Així, com una coordinació real amb la resta de projectes implantats al barri que també desenvolupen la seva intervenció amb infants, adolescents i joves.

Associació Casal Infantil: Taller Parentalitat EduFamílies (3.200 €)

El taller s'adreça a les famílies amb infants de 3 a 10 anys amb l'objectiu d'acompanyar el desenvolupament integral i harmònic del grup familiar. Aporta eines que donen resposta a les necessitats socioeducatives dels infants i afavoreix que les famílies tinguin una xarxa de suport social. Se'ls proposa reforçar les estratègies de difusió dins el territori de la Mina i les coordinacions amb les administracions competents. I es fa un toc d'atenció per la manc de coordinació regulada amb els serveis i entitats que, al barri, també treballen amb la petita infància.

Associació El Generador: Una Mina de Color (4.000 €)

Iniciativa per al foment del civisme i el respecte a l'entorn amb accions creatives visuals i artístiques que alhora fomentin la cohesió social. En concret la realització d'un mural de gran format a realitzar al carrer de Llevant que implica diverses entitat i agents del territori. Caldria que les propostes de l'entitat contemplessin més clarament la participació de la comunitat del barri.

D.5.) PLA DE COMUNICACIÓ

Mantenir informada la comunitat de la Mina i la població en general sobre el desenvolupament del Pla de Transformació.

Objectius

- Mantenir informada la comunitat de la Mina del desenvolupament del Pla de Transformació.
- Desmuntar la imatge negativa que s'associa al barri a causa de les seves circumstàncies històriques, facilitant la tasca dels mitjans de comunicació per a la difusió d'informacions actualitzades que reflecteixin la millora global aconseguida.
- Generar espais i mitjans informatius de petit format per fer difusió de les activitats que s'organitzen al barri.

Metodologia

Treball en dos àmbits: comunicació, pròpiament dita, fent difusió d'informacions i notícies, i recull documental del desenvolupament del Pla de Transformació.

Promoure que els professionals de la informació tinguin contacte de primera mà amb la realitat actual del barri per poder donar-la a conèixer. Una correcta cobertura informativa té un efecte reparador sobre l'imaginari col·lectiu. Hom, en general, desconeix l'abast real dels canvis que s'han donat en els darrers anys. I, al mateix temps, contribueix a augmentar el sentiment d'autoestima de la comunitat de la Mina.

Gabinet de premsa:

- Dona servei als mitjans de comunicació, institucions i particulars que requereixen informació sobre el Pla de Transformació.
- Facilita: articles, notes de premsa, dossiers de premsa, fotografies, documents gràfics, contactes per a entrevistes, etc.
- Respon a la demanda de grups de professionals, tant de l'àmbit públic com privat, i d'estudiants que sol·liciten informació sobre el Pla de transformació, les seves actuacions i de la gestió del Consorci, organitzant jornades de presentació i visites guiades.
- Convoca als mitjans de comunicació per esdeveniments relacionats amb el Pla de Transformació (Consell de Govern, jornades de treball, celebracions i activitats al barri, inici o acabament d'obres, etc.).
- Manté contacte amb els mitjans de comunicació, especialment els de l'àrea de Barcelona, a través dels seus corresponsals al Barcelonès Nord.
- Elabora i actualitza un llistat detallat dels mitjans que treballen habitualment a la zona per tal de mantenir una relació de col·laboració.

Publicacions:

- Publicacions a la revista i al web de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- Difusió als mitjans de comunicació locals i nacionals.

Pàgina web:

- Publicació d'informacions i notícies sobre la tasca del Consorci, el desenvolupament del Pla de transformació i tot allò que té a veure amb el barri de la Mina o interès general per a la comunitat.
- Publicació de les convocatòries públiques d'obres i serveis que licita el Consorci.
- Gestió de la secció "*Contacta'ns*" a través de la qual es reben consultes i comentaris sobre la tasca del Consorci i el Pla de transformació.

Difusió de la tasca del Consorci:

Dóna servei a les diverses àrees, projectes i serveis del Consorci per fer difusió de la seva tasca i de les activitats que organitzen:

- Material de difusió: cartells, pòsters, plànols, díptics informatius, falques radiofòniques, fotografies, ...
- Material expositor: plafons per a fires i exposicions, panells d'informació, campanyes específiques i retolació d'obres, instal·lacions i serveis.
- Campanyes comunicatives per promocionar la pràctica del civisme i la convivència.

Base de dades documental:

Fotografies:

- Recopilació en imatges del desenvolupament del Pla de transformació.
- Arxiu, servei i documentació de fotografies..

Subministrar fotografies, material gràfic i documental a d'altres administracions, mitjans de comunicació, institucions i particulars.

Senyalització i cartografia:

Disseny i producció de rètols informatius per a la correcta identificació dels serveis del Consorci.

Fires i Congressos:

Disseny i muntatge d'un estant informatiu del Consorci per a diverses fires i mostres (Setmana Cultural, Inauguració a la universitat. ...)

Resultats obtinguts

- www.barrimina.cat: **Visites**: 401.865 (70% directes i 30% indirectes). **Aparicions a Google**: 1.260.301 (**Maps**: 912.830 i **Fitxa Consorci**: 70.433). **Localitzacions**: 1.553, majorment Barcelona, Sant Adrià i Badalona-. **Visites web**: 249. **Trucades**: 385. **Interaccions dels visitants**: 2.187. **Màxima activitat**: març, abril i maig. **Valoració**: 3,4 punts sobre 5.
- **Twitter @ConsortiMina**: 65 publicacions. 215 seguidors.
- Edició de cartells dels actes que s'organitzen al barri i falques a Ràdio La Mina, per animar a la participació comunitària.
- Ràdio La Mina: programa mensual: Fem Família, La Capsa dels Jocs i Espai Jove. Programes amb Equip Suport Junes d'Escala serveis de la Xarxa Sociolaboral.
- Xarxes socials: Difusió des dels diversos serveis del Consorci (Twitter, Instagram, Facebook i LinkedIn)

E. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

E.1.) SUPORT A LES JUNTES D'ESCALA I MEDIACIÓ DE CONFLICTES COMUNITARIS

El Projecte de Suport a les Juntes d'Escala i Mediació de conflictes comunitaris s'emmarca dins l'àmbit d'actuacions de millora de la convivència i el civisme i de les actuacions en l'àmbit de l'habitatge, per tal de millorar la qualitat de les relacions en les Comunitats i Juntes d'Escala dels blocs dels habitatges del barri de la Mina, mitjançant les relacions de veïnatge facilitant la creació i organització de Comunitats de Veïns.

Objectius

- Millorar la qualitat de les relacions humanes en les comunitats de veïns.
- Contribuir a la cohesió social del barri a través d'hàbits cívics, d'organització dels espais comuns i de millora de la convivència.
- Consolidar l'organització veïnal de les escales, sota criteris de corresponsabilitat.
- Facilitar la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns/es d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries.
- Promoure i capacitar als veïns en la resolució autònoma de les dificultats i conflictes que es poden generar en la gestió comuna dels afers col·lectius, mitjançant processos educatius, d'acompanyament i assessorament adaptats a la diversitat dels veïns/es.
- Engregar processos organitzatius als nous blocs.
- Enfortir el paper dels veïns/es com a agents de coneixement i de transformació de la seva realitat.

Metodologia

La intervenció i metodologia utilitzada varia depenent de l'organització de cada escala:

- Intervenció en escales de manera continuada.
- Intervenció en escales de seguiment.
- Intervenció de suport puntual.
- Intervenció per mediació i assessorament.
- Potenciar i consolidar la formació de Comunitats d'escala capaces d'autogestionar-se.
- Realització de reunions individuals d'assessorament amb els representants de cada escala.
- Visites en els blocs per acompanyar en el cobrament de les quotes
- Realització d'assemblees amb tots els veïns de les escales per informacions puntuals o per renovacions de les juntes de les escales.

- Visites i reunions per gestionar mediacions de conflictes.
- Assessorament en els òrgans de govern.

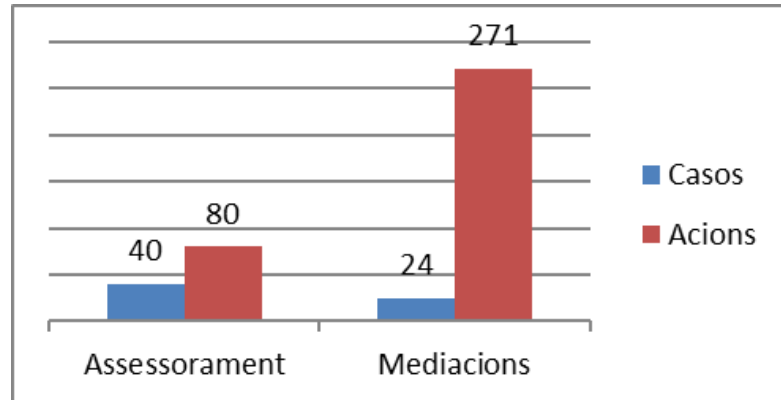
Resultats obtinguts:

- La intervenció segons el diagnòstic ha estat a **122 comunitats**.
- Les principals actuacions:
- Mediacions per conflicte entre veïns/es: **24**, amb un total de **271** intervencions al llarg del any.
- Assessoraments oferts a veïns/es **40**, amb un total de **80** accions realitzades.
- Reunions mantingudes amb òrgans de govern d'escala: **105**, participant **147** referents.
- Gestions realitzades durant el 2020, han sigut **3640**.
- Assemblees realitzades: **11**, la participació ha sigut de **153 veïns/es**.
- Han assolit **51** acords .
- Total veïns/es atesos **4.327**
- Seguiment persones en situació de vulnerabilitat COVID19

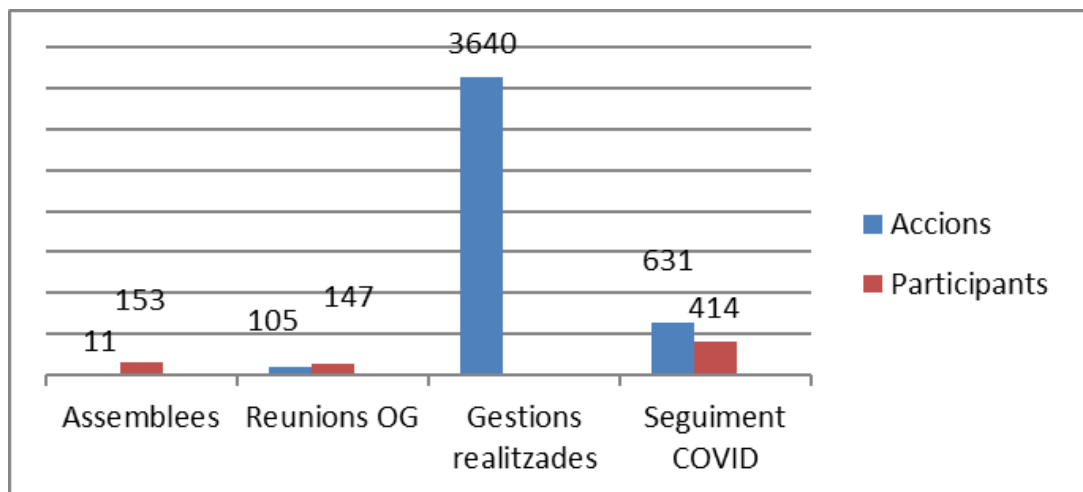
Durant la situació de pandèmia des del projecte, aprofitant el seu arrelament sobre el territori, elabora un llistat de persones en situació de vulnerabilitat social que podien presentar dificultats per superar la crisi sanitària, facilitant aquesta informació a serveis Socials Municipals. Des del Serveis també es dona suport emocional a aquestes persones i es dona informació i assessorament sobre la situació i com actuar. S'atenen **414** persones i es realitzen un total de **631** trucades.

- Les accions comunitàries:
 - Reformes aprovades en assemblees i dutes a terme:**13**.
 - Realització de la campanya escales al carrer, s'ha pogut apropar a tots els veïns de la mina d'un petit banc de recursos i materials per facilitar la gestió dintre les seves pròpies escales de manera autònoma. Ha estat molt ben valorat per la seva utilitat en el dia a dia. Tan sols s'ha pogut realitzar en una ocasió per la pandèmia que vivim.
 - Concurs de Decoració de Comunitat per Nadal, on han participat **11** comunitats de veïnes i veïns.
 - S'inicia una campanya a través de Xarxes Socials amb el nom de "**Supervecino/a**", amb **28** publicacions a través de Facebook i Twitter.

Els resultats que s'exposen a continuació contenen les dades de totes les escales en què s'ha intervingut per a casos d'assessorament.



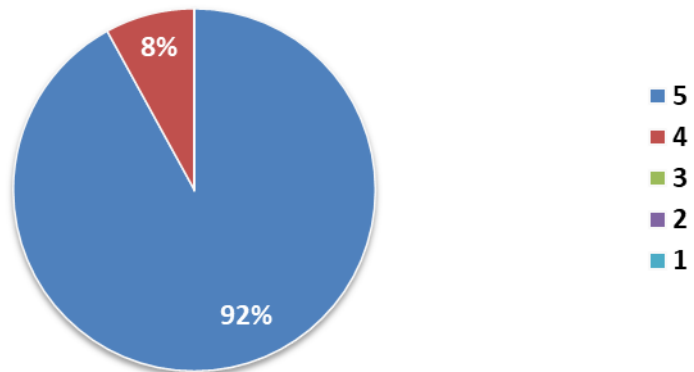
Les comunitats de la Mina històrica han tingut una intervenció proactiva, iniciada amb l'elaboració del diagnòstic inicial, mentre que les comunitats de Nova construcció la seva intervenció ha estat per demanda expressa dels i les veïnes. Aquest any la intervenció ha vingut marcada per la situació de pandèmia que estem vivint.



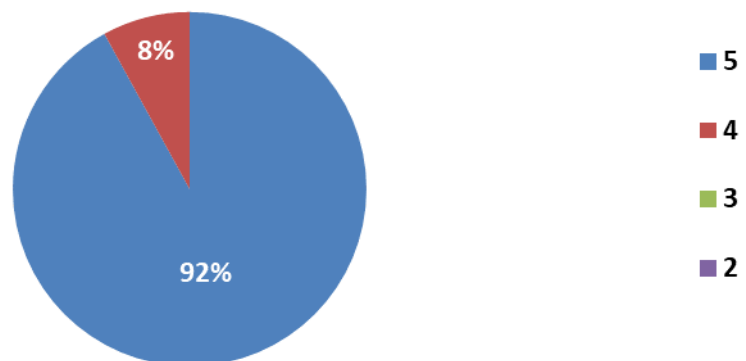
Satisfacció dels veïns i les veïnes

Aquesta puntuació de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del i la veïna respecte la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta.

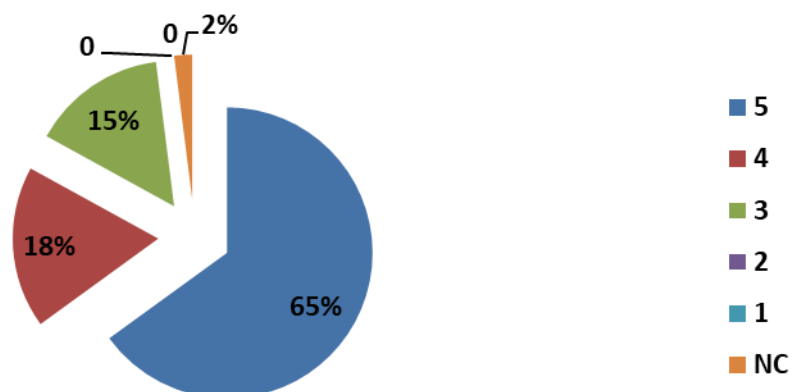
El tracte rebut en el primer contacte

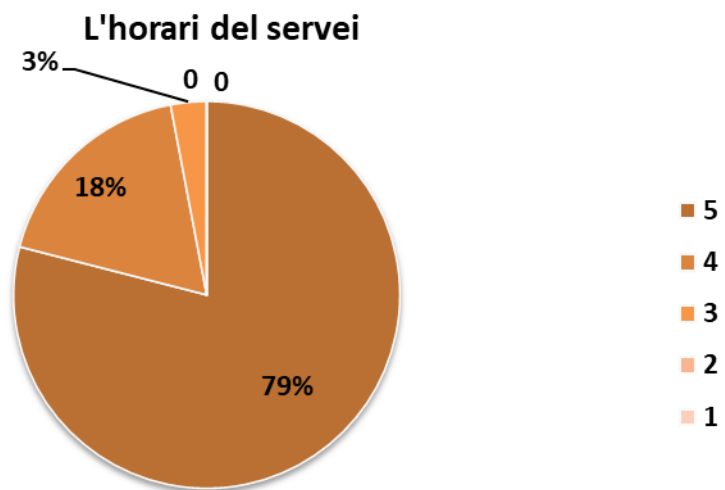


L'atenció rebuda del professional durant l'intervenció

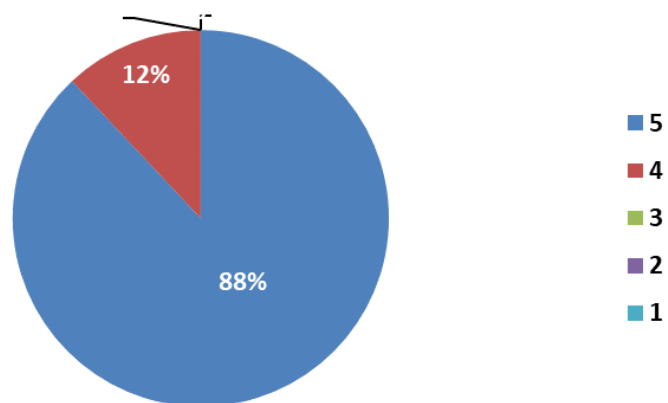


L'atenció rebuda en les accions grupals

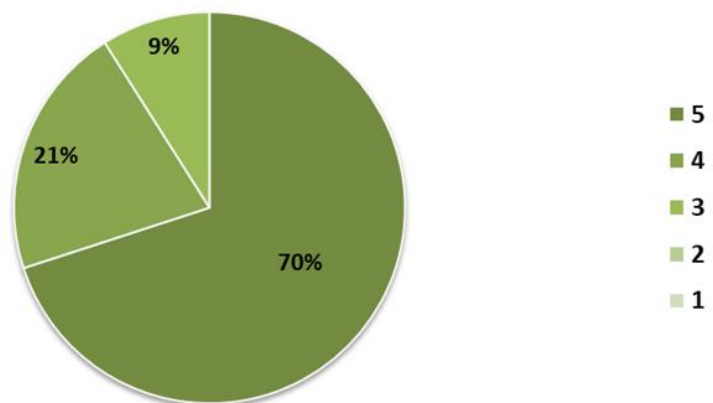




El suport rebut pel professional



Coneixement de les funcions del projecte



E.2.) PROJECTE INTEGRAL EN EL BLOC DEL CARRER VENUS

El projecte d'intervenció integral al bloc de Venus neix amb la finalitat d'abordar de forma holística les necessitats existents al bloc de Venus, tant organitzatives com familiars. Partint de la hipòtesis, de que en contextos on la població està exposada i pateix factors de vulnerabilitat social, dificulta que arrelin experiències positives en l'esfera de l'apoderament comunitari.

Objectius

- Desenvolupar un procés de treball individualitzat amb les famílies, amb la voluntat d'aprofitar la força del treball des de la integralitat comunitària i transversalitat de les actuacions que suposa un projecte educatiu individualitzat.
- Intervenir de manera individualitzada per tal de que els/les veïns/es assoleixin nivells d'integració a la comunitat posant en valor les seves condicions personals i recursos existents al territori i, també realitzar un treball des de la comunitat que permeti treballar diferents aspectes des de l'escala, el bloc i el barri on viuen.
- Vincular aquest acompanyament socioeducatiu a la tasca de capacitar els veïns per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius, i en darrer terme, en la millora de la participació i convivència del barri.
- Realitzar una prospecció permanent dels i les famílies en risc d'exclusió del bloc.
- Conèixer les mancances, problemàtica personal, situació social, demandes i expectatives del les famílies en risc.
- Convertir els/les tècnics/ques en persones de referència que siguin percebudes per les famílies com un recurs proper i accessible delimitar les necessitats i també les capacitats de les persones i el seu entorn
- Coordinar les accions preventives, de suport i de superació.
- Disposar dels serveis previstos segons les necessitats i els recursos comunitaris disponibles o que caldrà crear/adaptar.

Metodologia

Des del servei es treballa la intervenció realitzada des de dos orientacions metodològiques en l'abordatge de les situacions socials dels individus i/o dels grups:

- **Treball Social Individual:** es fa un abordatge individual de situacions socials personals i familiars. La intervenció del tècnic/a des d'aquesta metodologia de la intervenció cerca la implicació/responsabilització de l'individu per fer front a la seva situació així com l'accés a l'ajuda o recursos existents.

Realitzar un pla de treball individualitzat que tingui en compte les situacions socials detectades de cadascuna de les famílies d'aquest bloc:

- Oferir a les famílies activitats formatives
- Derivar a les persones destinatàries cap a recursos normalitzats, de formació, informació i organitzacions socials, ...
- Acompanyar a les famílies en tot el procés.

- Treball coordinat amb els serveis del territori i oferir la participació activa per part del veïns amb les línies de treball proposades.
- **Treball Social Comunitari:** s'aborda de les situacions socials col·lectives mitjançant la realització de processos organitzatius. El grup/comunitat esdevé una estratègia per fomentar la participació i mobilització dels seus membres per tal de transformar la seva realitat en un altre de consensuada democràticament entre tots i totes.

Contribuir a la cohesió social del barri a través del desenvolupament d'hàbits cívics, de l'organització dels espais comuns i de la millora de la convivència:

- Donar suport tècnic i organitzatiu al conjunt de les comunitats del bloc de Venus.
- Aprofundir en les responsabilitats de convivència i civisme dels/les ciutadans/es envers el seu entorn més pròxim, la comunitat de veïns i veïnes, en les relacions humanes, i en el seu comportament.
- Afavorir la implicació dels veïns i veïnes en l'organització de la comunitat.
- Treballar hàbits de convivència i civisme en el conjunt de la comunitat.

Facilitar la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns i veïnes d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries, així com la gestió d'aquells interessos divergents que puguin existir entre les i els veïns amb l'administració pública

Resultats obtinguts:

➤ **Treball Familiar:**

20 noves entrevistes familiars realitzades. **B** Derivacions i acompanyaments a 68 persones, Coordinació amb recursos 538, seguiments (reunions, entrevistes, trucades telefòniques) 2398 .

➤ **Treball Comunitari:**

14 reunions òrgan de govern total de **27** participants, **1** assemblea de veïns amb **17** participants, **3** millores comunitàries, **882** gestions suport òrgan de govern i **8** mediacions per conflicte entre veïns, que han significat un total de **84** intervencions. **2** campanyes comunitàries neteja dels espais comuns (**255** visites a domicili, **114** díptics entregats en mà, **118** cartells visuals) i campanya pobresa energètica (**126** visites a domicili, **96** díptics entregats, a causa del COVID reconvertida campanya XXSS, **16** publicacions).

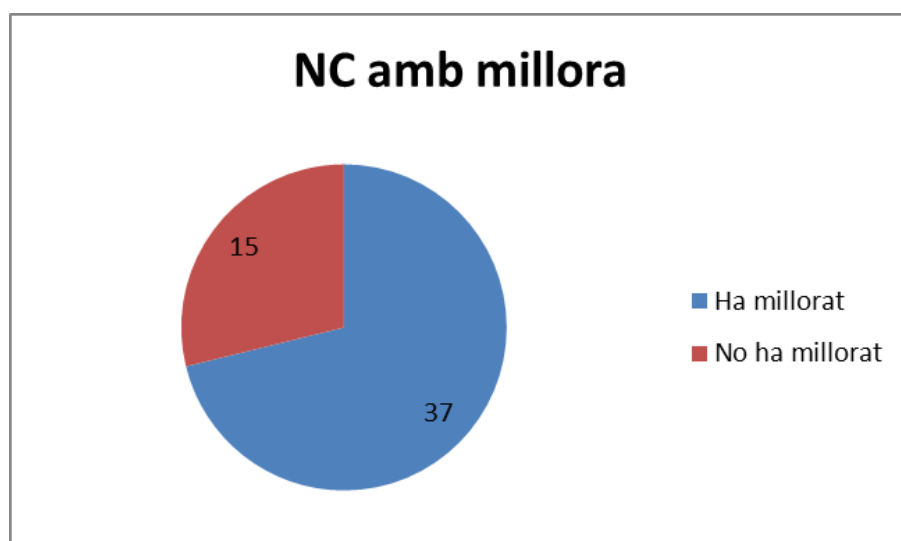
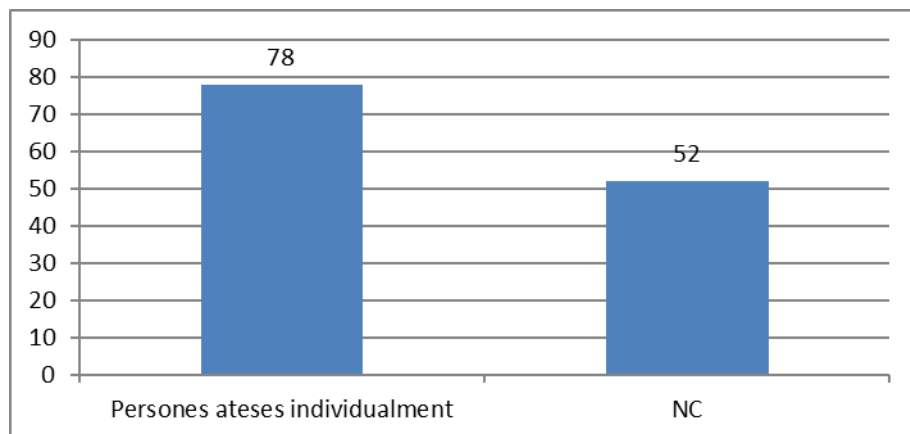
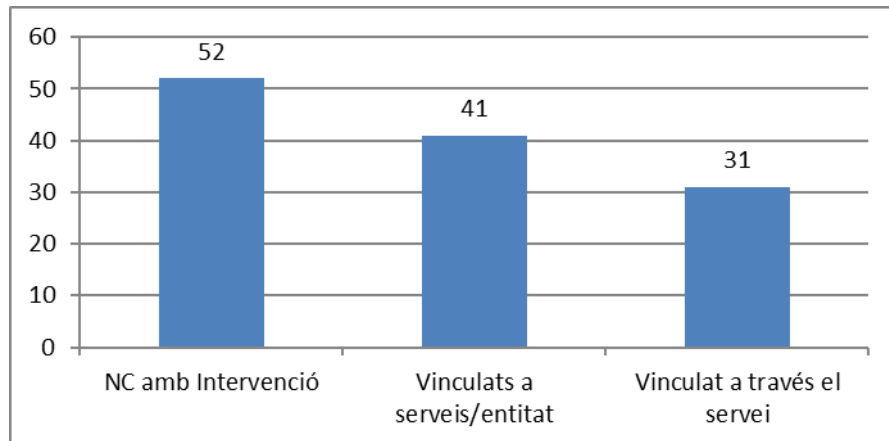
➤ **PEI's realitzats:**

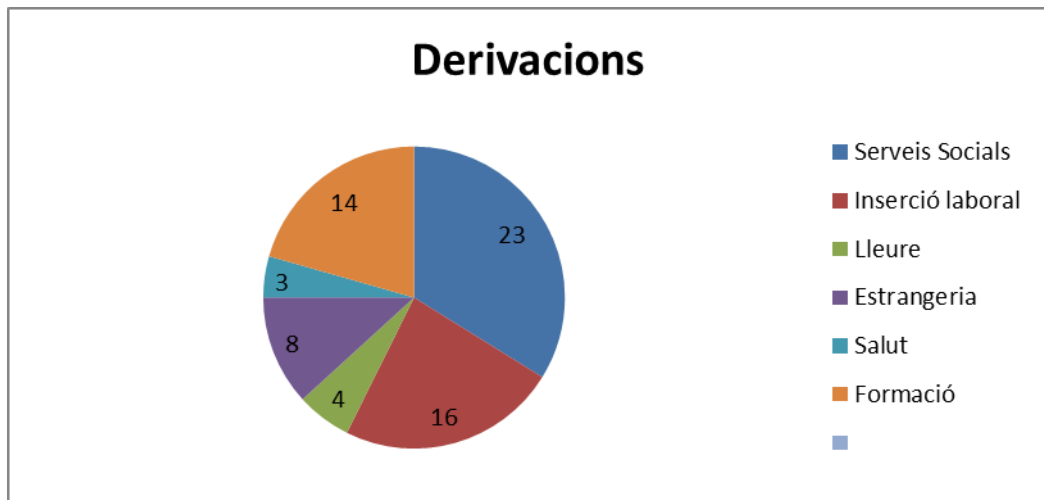
Durant l'any 2020 s'han realitzat **78** PEI's de **52** unitats de convivència diferents, **23** d'aquests nuclis de convivència han entrat o tornat al circuit de serveis Socials municipals derivats pel servei i 31 s'han vinculat a algun altre servei/entitat.

➤ **Seguiment COVID19:**

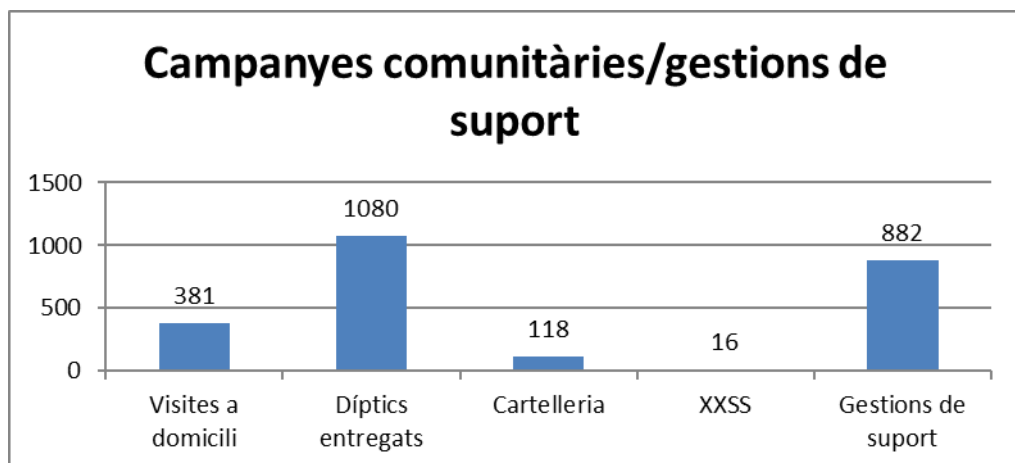
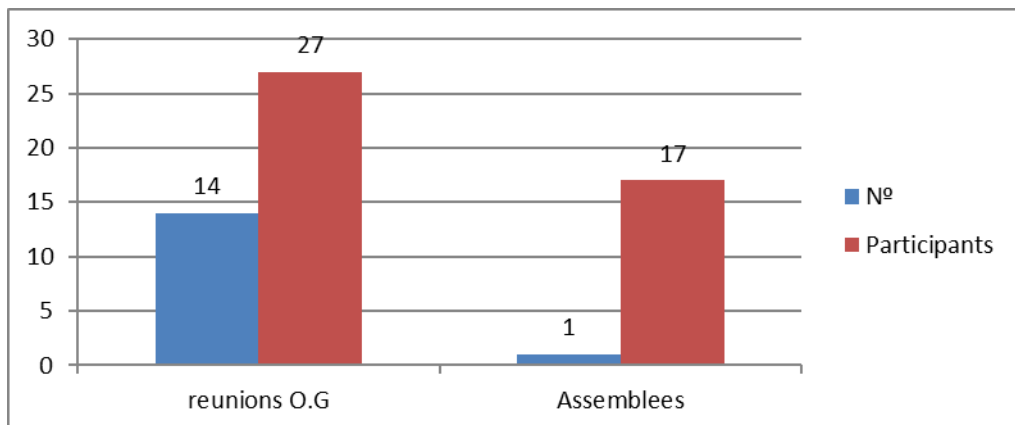
En declarar-se l'estat d'alarma des del projecte es treballa coordinadament amb Serveis Socials Municipals per tal de facilitar informació i vincle amb aquest servei, així com donar suport emocional i acompanyament a aquelles persones més vulnerables en la situació de pandèmia. Es realitzen **772** accions en aquesta temàtica i es dona resposta a **120** persones.

ÀMBIT FAMILIAR





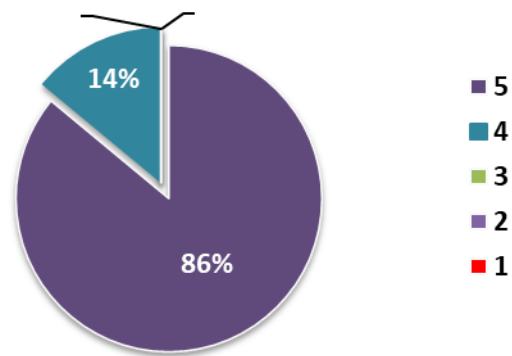
ÀMBIT COMUNITARI



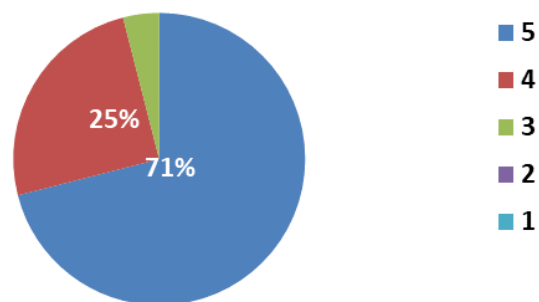
- Satisfacció dels veïns i les veïnes

Puntuació de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del i la veïna respecte la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta.

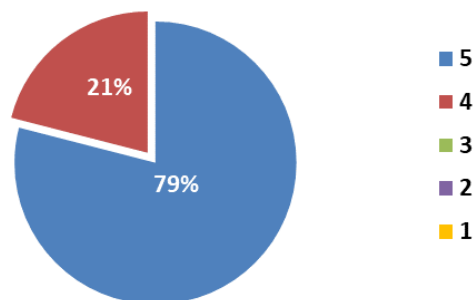
El tracte rebut en el primer contacte



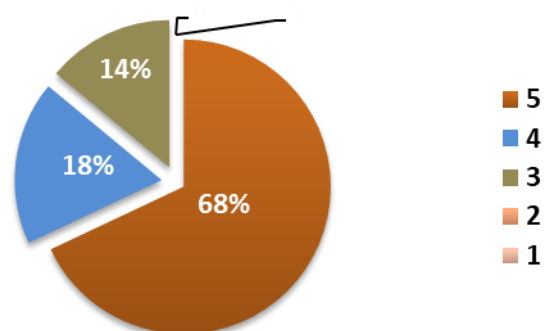
L'atenció rebuda del professional durant l'intervenció



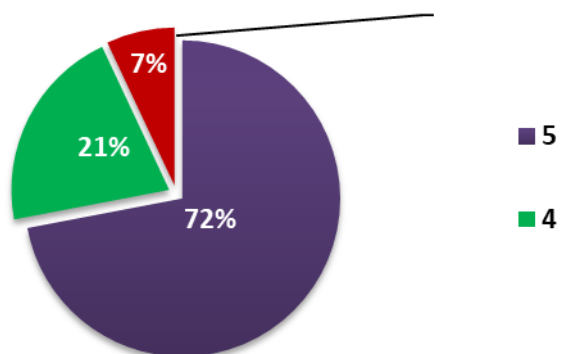
Grau d'autonomia durant l'acompanyament



Coneixement de les funcions del projecte



L'horari del servei



F.SUPORT SOCIAL I EDUCATIU

F.1.) Espai Jove: Programa de Dinamització Juvenil

Servei socioeducatiu adreçat a adolescents (10-14 anys) i joves (15-20 anys). Acompanya el desenvolupament personal mitjançant l'educació en valors i l'autogestió del temps de lleure. Alhora, vetlla per la igualtat d'oportunitats en situacions de vulnerabilitat, donant als joves eines i suport per fer el trànsit a l'adulthood, posant especial atenció en l'assoliment de l'educació obligatòria.

Ofereix un programa d'activitats dinamitzades per l'equip educatiu o desenvolupades a proposta dels joves, de caire lúdic i formatiu en dos grups d'edat les tardes de dilluns a divendres.

Objectiu general:

Acompanyar la formació d'identitat en l'etapa adolescent i jove per esdevenir persones socialment responsables i individualment autònomes. Preveure, detectar i evitar situacions de risc d'exclusió social. Promoure el civisme, la cohesió social i la participació en la vida comunitària

Objectius específics:

- Crear un espai acollidor on els joves se sentin còmodes per crear relacions d'amistat basades en el respecte i alhora confiar en l'expertesa i acompanyament de l'equip educatiu.
- Fomentar capacitats, habilitats i potencialitats personals, així com el compromís acadèmic amb la seva formació obligatòria. Animant-los a continuar estudis superiors.
- Donar eines per a la gestió emocional d'un mateix, en les relacions de grup, i en l'àmbit familiar.
- Fomentar la participació pro-activa dels joves en la vida sociocultural i comunitària organitzant-se amb la resta d'entitats del lleure del barri i del seu entorn proper.
- Donar resposta a qüestions del seu interès, buscant els referents i/o especialistes que els puguin donar la millor informació.
- Posar en valor i donar forma a les iniciatives i activitats que plantegin els joves, fomentant l'autogestió d'un temps de lleure de qualitat.

Metodologia

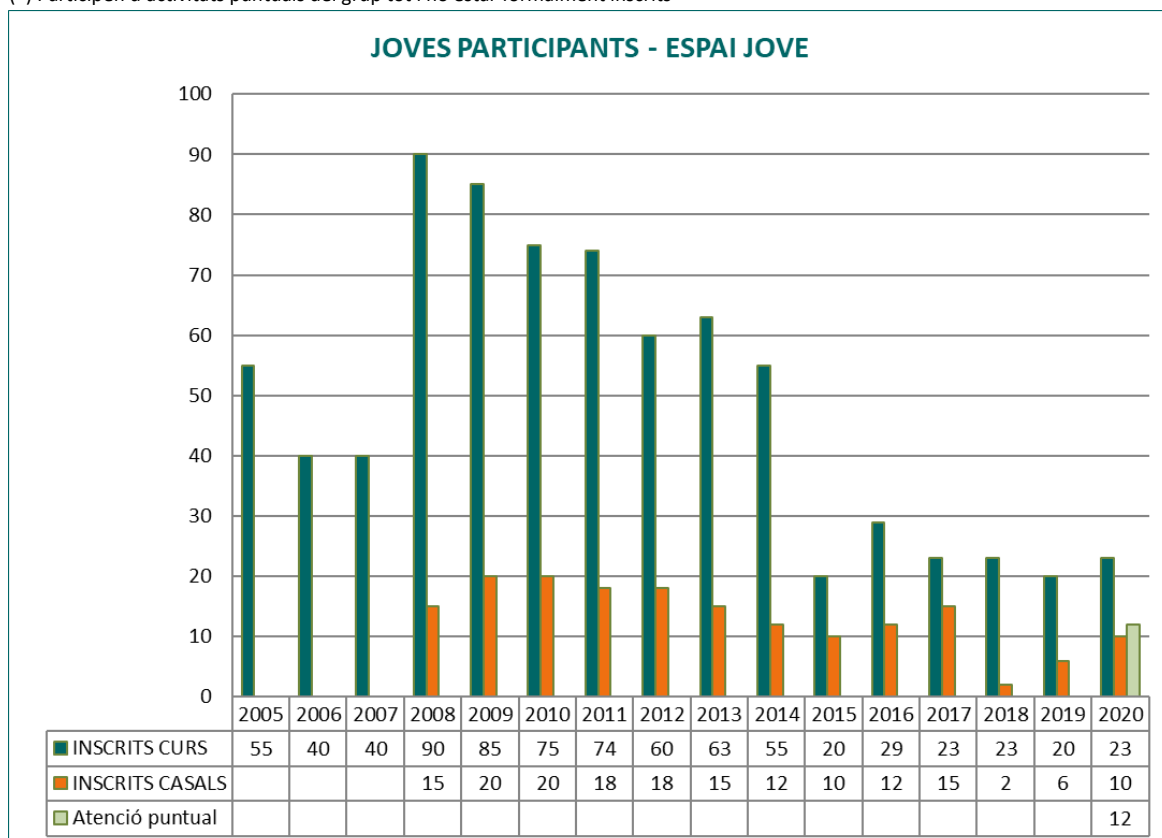
- El treball amb els grups adolescent i jove s'articula a partir d'una setmana tipus on s'organitzen les activitats troncales (acollida, joc col·lectiu, activitat física, sortida, tallers, dinàmiques de grup), i d'un un dia tipus (espai de benvinguda, activitat central, valoració i comiat).

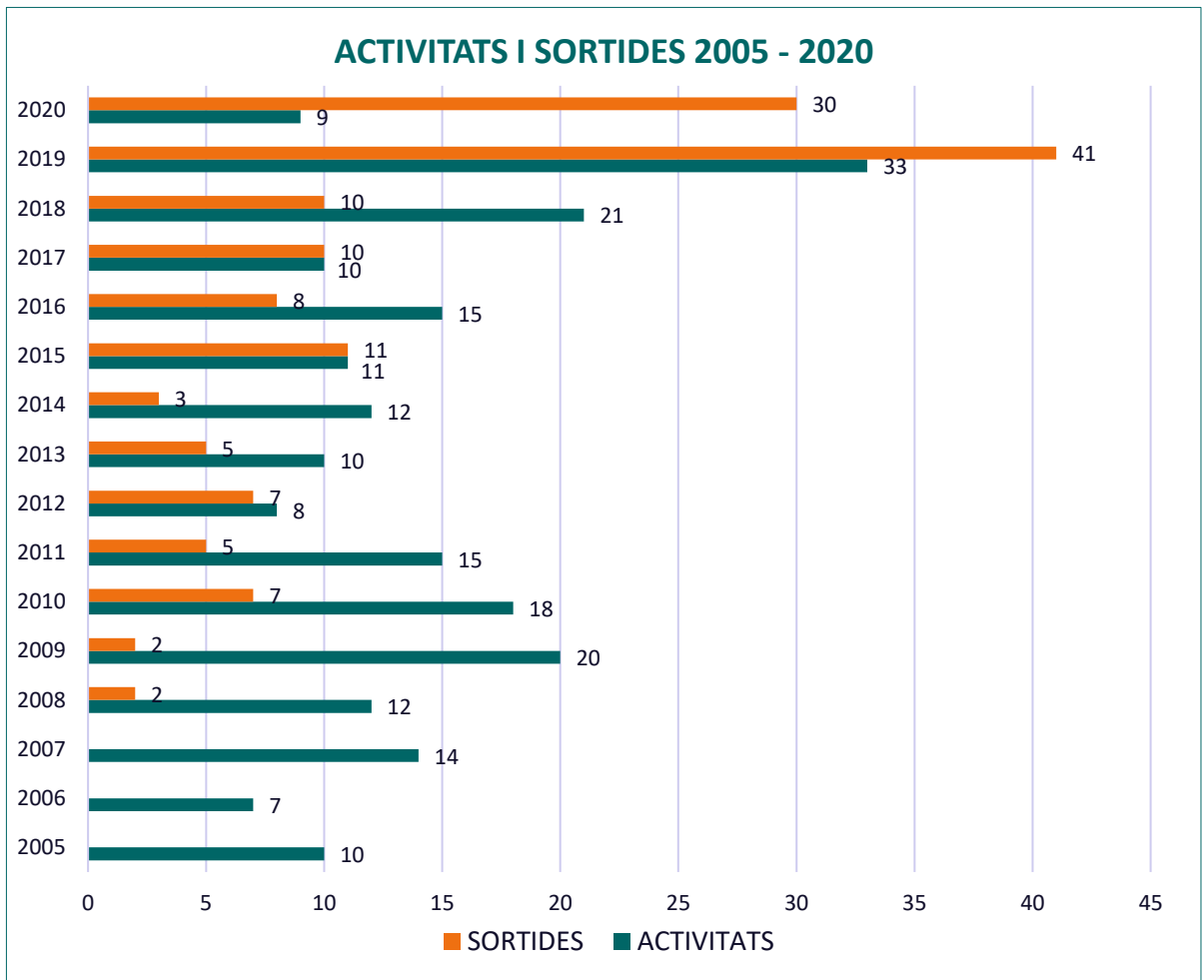
- Es combina el protagonisme actiu dels joves animant-los a proposar i organitzar activitats, amb l'activitat dirigida per despertar la reflexió i el sentit crític. Les sortides periòdiques busquen ampliar els límits socioculturals i estigmatitzats de la Mina i l'autonomia personal.
- Es promou la implicació del grup en l'organització i participació de les activitats comunitàries anuals, mitjançant la participació d'Espai Jove a la xarxa comunitària del Projecte Educatiu del barri de la Mina (pebMINA). Des d'on es genera gran part de la vida comunitària del barri i el treball participatiu per a la cohesió social.
- També es treballa en coordinació amb la resta de serveis del territori (CAP, biblioteca, equips formadors, entitats...) per donar respostes fonamentades i de qualitat a les inquietuds i centres d'interès dels joves

Resultats obtinguts

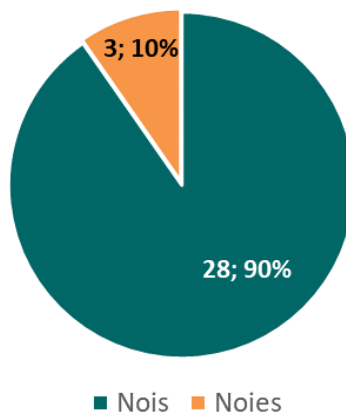
- **Total persones participants:** 31 atesos (Adolescents + Joves).
- **Adolescents:** Inscrits: 16, Llista d'espera: 4.
- **Joves:** Inscrits: 7, Simpatitzants 8 (*).
- **Sortides:** 30. A proposta dels joves: 17%. Activitats a proposta dels joves 40%.
- **Activitats comunitàries:** 6,
- **Casals:** 3 (un virtual i dos presencials).
- **Tallers:** 54 (37 en línia i 17 presencials).

(*) Participen d'activitats puntuals del grup tot i no estar formalment inscrits





Població jove atesa 2020: 31 joves



Impacte COVID-19

- Desplegament de nous mitjans de comunicació i eines telemàtiques per continuar treballant amb els adolescents i joves. L'objectiu immediat davant la irrupció de la pandèmia va ser mantenir-los actius i vinculats al servei i alhora entre ells mateixos. En un segon moment, davant la represa de les classes, assegurar l'accés de tothom a dispositius digitals per garantir-ne el seguiment.
- S'activa el contacte personalitzat amb les famílies durant els diversos confinaments i com a resultat s'han estret els vincles de confiança i ara hi ha una major implicació d'aquestes en les dinàmiques del servei.
- L'atenció personalitzada ha permès detectar situacions de vulnerabilitat familiar i donar-hi una primera resposta. I en els joves un apropament individualitzat.
- L'esforç per resoldre amb enginy i creativitat les dificultats de l'estat d'emergència ha contribuït a maximitzar la cohesió dels tres membres de l'equip, que no feia gaire que es coneixien.
- Creació d'un catàleg d'activitats i propostes virtuals d'acord a les necessitats de les restriccions: jocs, històries, visites, tallers, post, celebracions... I, detecció de dèficits formatius en tecnologies TIC que s'han resolt amb activitats específiques

F.2.) Avança

Orientació, acompanyament i seguiment educatiu i/o formatiu adreçat a joves amb dificultat per superar l'etapa educativa obligatòria, per retornar al sistema educatiu obligatori i/o la seva projecció i vinculació a estudis post-obligatoris per millorar competències per l'accés al mercat de treball. Aborda el treball educatiu i formatiu dels joves en situació de risc d'exclusió, fomentant la qualificació professional i millora de l'ocupabilitat.

Objectius

- Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
- Promoure el retorn educatiu i/o el seu manteniment per millorar les competències per esdevenir persones actives laboralment
- Augmentar la qualificació i millorar l'ocupabilitat dels joves en situació de risc d'exclusió,
- Adquirir coneixements sobre habilitats bàsiques i hàbits sociolaborals

Metodologia

La participació del i la jove al projecte consta de les següents fases:

- Diagnòstic inicial, descoberta d'interessos, competències i habilitats, definició d'objectius, disseny i seguiment d'itinerari d'orientació personalitzat
- Facilitar la formació en competències tecnològiques.
- Suport a la recerca d'oferta formativa i en alguns casos laboral.
- Formació tècnica específica, estades i pràctiques formatives que facilitin els coneixement de la realitat i els requisits del mercat de treball.
- Seguiment dels casos per al manteniment de la formació amb acompanyament i suport tècnic.

En funció de la situació de la persona atesa es poden diferenciar diferents tipus d'intervenció:

- Joves amb abandonament escolar prematur. Es realitza una intervenció amb un abordament transversal per potenciar la tornada al sistema educatiu:
 - Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència
 - Plantejar realitat que es trobaran al mercat laboral
 - Treballar habilitats socials i competències instrumentals
 - Descoberta de interessos i motivacions
 - Creació de vincle amb el/la jove i amb l'entorn familiar
- Joves amb risc d'abandonament de l'educació obligatòria. Intervenció a partir d'un abordament transversal per evitar l'abandonament del sistema educatiu.
 - Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència

- Plantejar realitat que es trobaran al mercat laboral
 - Participació comunitària: Col·laboració amb el centre escolar i SOAT, per fer visible la realitat laboral amb la finalitat de que no abandonin
 - Reforç per treballar habilitats socials i competències instrumentals i tasques educatives
 - Descoberta de interessos i motivacions
 - Creació de vincle amb el/la jove i amb l'entorn familiar
 - Plantejament d'accions formatives atractives i acord amb els interessos després de l'ESO
 - Aconseguir derivació PFI, PTT, Escola Adults (prova accés CFGM), a partir dels 16 anys.
- Joves de 16 a 18 anys amb demanda d' incorporació al mercat de treball. Intervenció:
 - Presentar la realitat de l'entorn laboral
 - Treballar interessos i plantejament d'objectius
 - Analitzar la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treballar competències i habilitats
 - Completar formació amb feina treball
 - Plantejar millores formatives per millorar posicionament de sortida..
 - Formació no reglada: Formació Ocupacional, programes de Garantia Juvenil, altres programes per a joves
 - Formació reglada: Escola Adults, prova accés CFGM, GESO (a partir dels 18 anys)
 - Joves de 16 a 18 anys en itineraris formatius/educatius. La intervenció es basa en:
 - Treballar interessos i plantejament d'objectius
 - Analitzar la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treballar competències i habilitats
 - Acompanyament durant tot l'itinerari formatiu.
 - Contacte amb els centres, sobre tot amb programes de formació ocupacional o professionalitzadora i escola d'adults

Totes les accions desenvolupades estan coordinades amb els referents educatius i formatius del territori per generar sinergies i fomentar el treball coordinat des dels diferents àmbits d'actuació. Participant en els plenaries i comissions del PebMINA, la Taula Jove de La Mina (reunions mensuals amb les entitats del barri que treballen l'àmbit socioeducatiu i laboral amb joves), amb els centre educatius i les famílies, i amb tots aquells agents i recursos del dins i fora del territori per al foment del manteniment i/o retorn educatiu.

Resultats 2020

- **JOVES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 50 joves, 20 homes i 30 dones, han demanat informació per vincular-se al servei per primera vegada, o necessitaven un assessorament puntual.
 - **Persones ateses i vinculades a itineraris personalitzats d'orientació:** 107 joves, de les quals 47 son homes (44%) i 60 dones (56%). Del total de persones vinculades, 46 son altes noves al 2020, 57 venen de l'any anterior i 4 es una recuperació.
- **INCORPORACIÓ EDUCATIVA/FORMATIVA:** un total de 62 persones, 24 homes i 38 dones, han realitzat formacions (58%), amb un total de 84 cursos formatius, de les quals: 48 formacions reglades i 36 formacions no reglades
- **INSERCIÓ LABORAL:** 12 persones, representant el 11%
- **ACCIONS PRELABORALS I SORTIDES REALITZADES:** 48 accions prelaborals
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES:** participació en 2 accions comunitàries
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 96 persones, representant un 90%

Impacte COVID-19

Durant l'Estat d'Alarma decretat al març de 2020, el servei AVANÇA va continuar donant l'atenció a la població jove del territori realitzant les funcions i tasques de forma telemàtica, oferint suport i acompanyament als/les joves estudiants/es per al seguiment del curs, fomentant la continuïtat i no abandonament del mateix; i recolzant i treballant la motivació d'aquells/es no matriculats a cap formació.

Altre àmbit d'actuació a destacar va ser el seguiment amb les famílies, per una banda informant de la situació generada per la pandèmia als centres educatius, i per altra per fomentar la continuïtat dels joves en els itineraris educatius, treballant les pors a la reincorporació i la tornada a les aules.

Les tasques principals desenvolupades al servei han estat:

- Reforç als i les joves en relació al seguiment dels continguts de les matèries educatives
- Reforç de competències instrumentals d'aquells joves que no estan en un itinerari d'educació reglada
- Recerca de formació on-line i proposta d'aquestes a la població amb els recursos per poder portar-la a terme.
- Tutories d'orientació per motivar i mantenir els hàbits i seguiment dels nois i noies que estan pendents de matriculació de cara al curs 2020-2021
- Suport en la gestió i tramitació de les matricules del curs 2020-2021
- Seguiments i entrevistes familiars telefòniques
- Contacte i seguiment a través de les xarxes socials
- Coordinacions amb els serveis i recursos del barri

- Detecció de necessitats i situacions d'emergència social i derivació de casos a Serveis Socials o altres recursos de salut o socials del territori

F.3.) Activitats Formatives

Alumnes en practiques

Des del Consorci es facilita la incorporació d'estudiants de cicles formatius de grau superior, formació per a l'ocupació i d'estudis universitaris relacionats amb l'àmbit social, per a què puguin realitzar les seves pràctiques curriculars, en conveni amb els centres que imparteixen formació professional, formació ocupacional i estudis universitaris.

Els Pràcticums afavoreixen l'intercanvi entre la praxis professional i el marc teòric de coneixement entre professionals i estudiants. L'alumnat en pràctiques aporten reflexió i apropen al quefer del dia a dia a l'àmbit acadèmic, al mateix temps que adquireixen competències professionals en un lloc de treball real.

Objectius

- Col·laborar en la formació dels estudiants, tutoritzant les seves pràctiques curriculars en els diferents projectes i serveis que s'executen en el marc del Pla de Transformació del barri de la Mina.
- Col·laborar amb entitats educatives donant a conèixer els serveis del Consorci, generant un espai de reflexió conjunta entre professionals i l'alumnat
- Oferir als estudiants una situació real d'intervenció, a partir d'integrar-se en els equips de professionals dels projectes socioeducatius, sociolaborals i sociosanitaris, que s'estan portant a terme.

Metodologia

- Establiment de convenis de pràctiques amb institucions i entitats públiques i privades.
- Disseny i planificació, conjuntament amb els tutors/res dels centres, de la concreció de tasques, funcions i competències a desenvolupar.
- Coordinació i planificació amb els professionals de les diferents àrees del Consorci i dels projectes, de l'acolliment i la incorporació dels estudiants en pràctiques.
- Tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques: amb els Centres, amb els Serveis i amb els/les estudiants.

Resultats obtinguts

7 estudiants han realitzat les seves estades de pràctiques en algun dels serveis del Pla d'Acció Social del Consorci. Els equips docents dels centres i l'equip tècnic del Consorci treballen coordinadament en el seguiment i avaluació del programa de pràctiques.

- 2 Grau Pedagogia, Universitat Autònoma Barcelona (SIOL i CLUB DE FEINA)
- 1 Grau Educació Social - Universitat de Barcelona (SITUA'T)
- 1 Certificat Professionalitat Medicació Comunitària – Fundació GENTIS (Servei de Suport a les Comunitats veïnals i Mediació de conflictes comunitaris)
- 1 Grau Treball Social - Universitat Ramón Llull-Fund. Pere Tarrés (Servei de Suport a les Comunitats veïnals i Mediació de conflictes comunitaris)
- 1 CFGS Integració Social (383 h.) IES Eugeni d'Ors (FEM FAMÍLIA)
- 1 GRAU Educació Social 4t. (250 h.) Uni. Ramón Llull-Pere Tarrés (FEM FAMÍLIA)
- 1 GRAU Educació Social 3r. (226 h.) Uni. Ramón Llull-Pere Tarrés (LA CAPSA DELS JOCS)

Difusió del Pla de Transformació del barri de la Mina

El Consorci rep cada any diverses sol·licituds de presentacions del Pla de Transformació del barri de la Mina (PTBM) – Pla reconegut com a experiència de bones pràctiques per diverses institucions (www.barrimina.cat)-, així com visites guiades pel barri. Es tracta de grups d'estudiants i professionals, majorment, de l'àmbit social i urbanístic per conèixer de primera mà els projectes del Pla d'Acció Social (sociolaborals i socioeducatius) i de regeneració urbana que s'hi desenvolupen.

Objectius

Donar a conèixer i fer difusió dels diversos àmbits d'actuació del PTBM, atenent les demandes específiques dels grups que ho sol·liciten. Presentar l'evolució i adaptabilitat del PTBM des de la seva posada en marxa l'any 2000, i els serveis d'atenció directe. Amb visites "in situ" per mostrar les dinàmiques de funcionament i la presentació d'aquests de la mà dels professionals que hi intervenen directament

Metodologia

A partir de la demanda, s'adjudica a un dels professionals del Consorci, segons sigui la temàtica de la visita.

Planificació de la visita d'acord a les necessitats específiques de cada grup.

Coordinació de la visita al barri i als serveis que siguin d'interès amb la presentació detallada d'objectius, metodologia i peculiaritats de cada servei.

Preparació de material didàctic i de difusió per lliurar al grup

Resultats obtinguts

- UPC. Màster “Desenvolupament Urbà i Territorial”. Facultat d’Arquitectura. cancel·lat
- Universitat La Sorbona (París). Facultat de Geografia. cancel·lat
- Institut Eugeni d’Ors (Badalona). Visites i coordinacions telemàtiques
- Universitat Ramon Llull-Fundació Pere Tarrés. Visites i coordinacions telemàtiques

Impacte Covid-19: davant la situació provocada per la Covid-19, aquest tipus d’accions es van reduir notablement al 2020, cancel·lant algunes de les ja programades i/o adaptant en format on-line altres.

Formació equip tècnic, participació en jornades i presentació del PTBM

El PTBM preveu, d’una banda, la difusió de les seves actuacions, dins i fora del territori on intervé, participant i presentant les metodologies de la intervenció integral que es dur a terme. I, d’altra, preveu la formació i informació continuada dels professionals, propis i d’altres entitats, assistint a esdeveniments que promoguin l’actualització de les seves competències, poder millorar les accions desenvolupades als diferents projectes.

Objectius

- Fomentar l’assistència a activitats d’informació i formació relacionades amb els àmbits d’actuació del PTBM.
- Promoure la difusió del PTBM, mitjançant la presentació de les actuacions i les metodologies d’intervenció arreu on es demani

Metodologia

- Identificació de les activitats formatives facilitant, dins l’horari laboral, l’assistència dels professionals del Consorci i de les entitats que hi col·laboren, segons la temàtica.
- Recepció de la demanda per presentar els projectes per part d’institucions públiques i privades i adjudicació a un o altre professional, segons la temàtica a tractar.
- A partir de l’intercanvi d’experiències i actualització dels coneixements, s’introdueixen millores en les actuacions del PTBM

Impacte Covid-19

Aquest 2020 a causa de la situació de la crisi sanitària per la COVID-19, jornades, formacions i presentacions s’han vist afectades directament, adaptant-se al format online o bé anul·lant les mateixes, amb la conseqüència de ver reduït el numero de aquestes accions.

- “JOBBarcelona”, “Sí i Millor”, Fira d’Ocupació, Discapacitat i Talent
- Cicle de Webinars organitzat per al “Servei d’Inserció Laboral” de l’Ajuntament de sant Adrià de Besòs i Fundació ECOM

- “Les empreses d’inserció social i l’economia social”, organitzada per la Diputació de Barcelona
- Formacions pel personal tècnic de la Xarxa de Serveis d’Inserció laboral organitzades pel Serveis de Mercat de Treball de la Diputació de Barcelona

G. ESPAI PÚBLIC I CIVISME

G.1). BRIGADA DE MANTENIMENT I NETEJA

Servei de manteniment i neteja de l’espai públic amb foment de la contractació de persones en situació de risc d’exclusió social.

Objectius

- Donar resposta a les necessitats de manteniment i neteja de l’espai públic del barri
- Millorar la qualificació professional de persones en situació de vulnerabilitat del territori
- Facilitar l’accés al mercat de treball ordinari de persones en situació de vulnerabilitat
- Oferir un espai sociolaboral i socioeducatiu per a la realització de Serveis a la comunitat de les persones que tenen sentències judicials.

Metodologia

El Projecte ofereix una doble vessant, d’una banda proporcionar una oportunitat d’experiència de treball i aprendre un ofici a les persones més vulnerables del territori que, mitjançant una contractació i formació tècnica transversal, puguin millorar la qualificació i l’accés a la feina. I, de l’altra, fer una intervenció en la via pública, complementària al servei municipal, actuant allà on no es pot cobrir i que poden provocar situacions de risc i de deteriorament d’espais comuns.

Es parteix de la base que l’aprenentatge in situ és el mètode més adequat per les característiques que presenten les persones beneficiaries d’aquest recurs, es un pas previ a l’entrada al mercat de treball normalitzat un cop assolida, no tan sols la capacitat per a la feina, sinó sobretot, la capacitat personal com a treballadors/res en totes aquelles habilitats prelaborals, la manca de les quals suposa major risc d’exclusió social.

Es porta a terme un procés tutoritzat, amb èmfasi als factors educatius des del lloc de treball, per l’assoliment d’habilitats sociolaborals, a través d’un ventall d’aprenentatges (neteja i manteniment d’obra, jardineria, pintura, electricitat,), per augmentar la capacitat professional i la inserció en diferents camps, donant resposta a les necessitats de neteja i manteniment de l’espai públic del barri, duent a terme petits treballs de rehabilitació, manteniment i neteja.

Resultats 2020

- Han format part de la brigada 2 persones contractades a jornada completa del col·lectiu en risc d'exclusió per l'entitat que gestiona el servei.
- 8 petites reparacions a habitatges socials propietat del Consorci
- 15 reparacions de millora i manteniment de "La Capsa dels Jocs"
- 40 neteges de descampats propietat del Consorci
- 8 arranjaments d'espais comuns dels habitatges ocupats el juliol 2017
- Adequar les instal·lacions del Consorci i els seus serveis per adaptar les mesures de prevenció i seguretat per la Covid-19.
- Pintar dependències del Consorci i els serveis Situa't, Espai Jove i Itinerari d'Inserció per a Dones.
- Suport en la instal·lació i/o mudança dels serveis Accés, Itinerari d'Inserció per a Dones i Espai Jove.
- Revisió dels comptadors tres cops a la setmana dels habitatges ocupats propietat del Consorci.

Impacte Covid-19

El servei va continuar realitzant les tasques amb totes les mesures de prevenció i seguretat establertes pels òrgans competents, a excepció dels 15 dies de confinament total, on els treballadors van arribar a un acord amb l'entitat contractant. Durant l'estat d'alarma també van realitzar tasques de recolzament al projecte SITUA'T en la producció de kits de xeringues "Programa PIX" del Departament de Salut.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL

ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DEL BARRI PROPIETAT DEL CONSORCI PER A NECESSITATS SOCIALS

El Consell de Govern del Consorci, en data 14 de desembre de 2009, va aprovar inicialment els Projectes d'Expropiació per taxació conjunta de les actuacions aïllades AA1-Venus, AA2-Mart, AA3-Llevant i AA4-Estrelles del barri de la Mina, d'acord amb el que preveu el PERM del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

La Modificació Puntual del Pla General Metropolità i del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina, de les afectacions als blocs Mart, Llevant i Estrelles, aprovada per Resolució del Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 28 de juny de 2010, reconsidera els talls verticals en els blocs Mart i Llevant amb la formació d'uns portals que tan sols afectarien planta baixa i dues plantes pis, d'aquests dos edificis, i no realitzar cap actuació en el bloc d'Estrelles.

En execució d'aquesta modificació puntual del PGM i del PERM barri de la Mina, en data 2 de desembre de 2010, el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, com a administració urbanística actuant, adoptà els acords de deixar sense efecte el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA-4 Estrelles, que havia estat aprovat inicialment en data 14 de desembre de 2009, i modificar parcialment els projectes d'Expropiació de l'actuació aïllada AA-2 Mart i AA-3 Llevant, que havien estat aprovats inicialment també en data 14 de desembre de 2009, tornant-los a aprovar i a exposar al públic.

La Comissió Executiva va aprovar en data 19 de novembre de 2012 el conveni de mutu acord tipus de preu just i reallotjament, pels propietaris afectats pels projectes d'expropiació AA-1 Venus, AA-2 Mart i AA-3 Llevant; així com la permuta dels habitatges desafectats en els Projectes d'Expropiació AA-2 Mart, AA-3 Llevant i AA-4 Estrelles, que permetrà igualment als propietaris desafectats acollir-se al règim d'adquisició d'un habitatge nou amb protecció oficial en les mateixes condicions econòmiques que els propietaris que continuen afectats pels Projectes d'Expropiació.

El Consorci del barri de la Mina, en execució dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament, dels convenis de mutu acord de preu just i adquisició d'habitatge de protecció oficial així com en execució dels contractes de permuta, ha adquirit fins el mes de desembre de 2014, 49 habitatges, 27 de l'edifici Venus (tots ells afectats) i 22 dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles (4 d'ells afectats i 18 desafectats), habitatges, tot ells, que es troben també sotmesos al règim de protecció oficial.

Mentre no s'executi l'actuació urbanística respecte als habitatges afectats, l'Administració pot cedir-ne l'ús, amb caràcter temporal i a precari, de conformitat al què s'estableix al Decret

336/1988, de 17 d'octubre Reglament de béns dels ens locals, essent la cessió a precari unes de les fórmules previstes a l'article 82 Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, per l'accés als habitatges amb protecció oficial.

Respecte a la resta d'habitatges desafectats que s'obtinguin per raó de permuta, el seu règim jurídic admet que siguin cedits a títol d'arrendament.

De conformitat al contingut de l'article 104, epígraf e) de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, els habitatges adquirits per l'Administració per via singular, no s'han de subjectar al procediment ordinari d'adjudicació, sotmetent-se el repartiment i adjudicació a les normes i criteris que estableixi la pròpia Administració.

Entre les finalitats del Consorci figura la realització d'actuacions en l'àmbit de l'habitatge així com la coordinació i col·laboració per l'aplicació correcta d'actuacions en matèria social i de l'habitatge, a favor de la població resident en l'àmbit del barri de la Mina.

Atès l'interès en poder donar una solució a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució, hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; en ajudar al desdoblaments d'unitats de convivència; i en assistir a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions.

Atesos els esmentats antecedents la comissió executiva de data 15 de desembre de 2014 va acordar aprovar els criteris i procediment per adjudicar els habitatges adquirits pel Consorci del barri de la Mina per a necessitats socials (DOGC de 15 de gener de 2015).

Al llarg del 2015 els habitatges el Consorci va adquirir altres 4 habitatges de l'edifici Venus, per la qual cosa els habitatges disponibles per dur terme l'adjudicació per a necessitats socials va passar de 49 a 53 habitatges.

Durant el període de presentació de sol·licituds se'n van presentar 120, de les quals 8 corresponen a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; 51 al desdoblament d'unitats de convivència; i 61 a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

Al llarg del procés d'adjudicació 8 sol·licitants van presentar la seva renúncia.

Els criteris i procediments aprovats per adjudicar pisos adquirits pel Consorci estableixen en el punt 7.1 la creació d'una comissió de seguiment i avaluació que realitzarà l'anàlisi i valoració de les sol·licituds; els llistats d'admesos i exclosos, així como elevar la proposta d'adjudicació al Consorci. La comissió està formada per la Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, la Directora de l'Oficina Local de l'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, el Responsable de Projectes Estratègics del Departament de Benestar Social i Família, i per part del Consorci, la Cap de l'Àrea Social i el Gerent.

Aquesta comissió es va reunir en data 8 de maig de 2015 per aprovar els llistats provisionals d'admesos i exclosos, en data 15 de juliol de 2015 per valorar les 8 reclamacions presentades i aprovar la llista definitiva d'admesos i exclosos amb 93 expedients admesos i 19 expedients exclosos.

El punt 7.6 dels criteris i procediments per adjudicar pisos adquirits pel Consorci que estableix que, una vegada resolts, en el seu cas, els recursos d'alçada, la Comissió de Seguiment i Adjudicació valorarà les sol·licituds admeses en funció dels criteris de prioritització d'accés que es descriuen en el punt 8è. per cadascun dels contingents, proposant-ne, en el seu cas, l'adjudicació en cas d'existir habitatges disponibles, amb l'excepció d'un 10% destinat a altres col·lectius amb risc d'exclusió social o necessitats especials, la valoració i prioritització dels quals correspondrà als Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El punt 7.11 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix que les persones sol·licitants admeses que per manca d'habitatges disponibles no hagin resultat adjudicatari, passaran a formar part de la llista d'espera i aquesta servirà per cobrir les baixes eventuais entre els adjudicatari.

El punt 2 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix la distribució dels habitatges disponibles entre els diferents col·lectius.

Atès que no es va presentar cap recurs d'alçada, la comissió de seguiment i avaluació en la darrera reunió de data 22 de setembre de 2015, va acordar proposar a la Comissió Executiva del Consorci l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles, i l'aprovació de la llista d'espera.

En data de 17 de maig de 2016, la Comissió Executiva va aprovar l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles i la llista d'espera d'acord amb la proposta de la Comissió de Seguiment i Avaluació.

El 2 de juny de 2016 es va convocar als 53 adjudicatari per que d'acord amb l'ordre de prioritització establert en el punt 8 dels criteris i procediment escollissin l'habitatge d'entre els disponibles.

A partir del mes de juny van començar els treballs d'adequació i rehabilitació dels 53 habitatges encarregats a l'INCASÒL per un import total de 407.470 € (IVA no inclòs).

En 2016 es va realitzar l'entrega de claus dels 43 habitatges un cop formalitzats els corresponents contractes. En els deu habitatges restants, a la finalització de 2016, s'estaven executant les obres d'adequació i rehabilitació.

En 2017 es van formalitzar el contracte dels 10 habitatges pendents i es va realitzar l'entrega de les claus corresponents.

Al 2020 es van obtenir els següents ingressos en concepte de rendes de lloguer 89.080,00€.

ADJUDICACIÓ DE 236 HABITATGES DEL BARRI DE LA MINA PROPIETAT DEL CONSORCI

El Consorci és propietari de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G, J, L, O, i Q del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina.

Per a les famílies que han optat al reallotjament s'han posat a la seva disposició els habitatges de les illes O i J d'acord amb les seves preferències. En el cas de la illa O, la totalitat dels 76 habitatges que formen part d'aquesta promoció i en el de la illa J, que té un total de 44 habitatges, els habitatges d'una de les escales que en té 15.

A data de 15 de desembre de 2014 hi ha 49 famílies que han optat pel reallotjament i han formalitzat l'escriptura de compravenda dels habitatges amb protecció oficial nous, dels quals 40 es corresponen a la illa O i 9 a la illa J. Per tant resten pendents de adjudicació 36 habitatges de la illa O i 35 de la illa J, que fa un total de 71 habitatges pendents d'adjudicació entre ambdós parcel·les.

En la illa Q els 66 habitatges s'han destinat a polítiques públiques d'habitatge, mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya oferint-se en règim de lloguer, lloguer amb opció a compravenda, venda o dret a superfície. Actualment, 52 dels 66 habitatges estan adjudicats en règim de lloguer amb opció de compravenda.

Les illes B (61 habitatges), D (36 habitatges), G (62 habitatges) i L (77 habitatges) sumen un total de 236 habitatges.

El Consorci del barri de la Mina i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb data 17 d'octubre de 2012, van subscriure un conveni de col·laboració relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament propietat del Consorci.

Atès els esmentats antecedents la Comissió Executiva, de data 15 de desembre de 2014, va acordar:

1.- Aprovar la reserva inicial dels 71 habitatges pendents d'adjudicar de les illes J i O del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina, per tal de poder atendre les peticions de reallotjament, tant en règim de venda com en lloguer que es produeixin.

2.- Aprovar l'ampliació del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci del barri de la Mina, relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració

i comercialització d'habitatges amb protecció oficial propietat del Consorci al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs per a les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina.

3.- Aprovar l'inici, de forma immediata, del procés d'adjudicació en règim de lloguer de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina; i encomanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la redacció de les normes particulars del procés d'adjudicació en règim de lloguer, en el mateixos termes que l'anterior encàrrec signat per la illa Q del Projecte de Reparcel·lació, i la proposta de lloguer a aplicar.

Pel què fa a l'encàrrec de gestió de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per l'adjudicació, administració i comercialització dels 236 habitatges de les parcel·les B, D, G i L propietat del Consorci, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, al llarg del procés de presentació de sol·licituds ha rebut 798 de les 2.466 informacions donades. Després d'aprovar les llistes d'admesos i exclosos, i la llista d'espera, es va realitzar el sorteig entre les sol·licituds admeses, en acte públic, en el poliesportiu del barri de la Mina.

En el mes de maig de 2015 es van formalitzar 201 contractes. Els 35 habitatges restants s'han anat adjudicant entre les persones que van quedar en llista d'espera.

En 2020 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya administra els 302 habitatges de les illes B, D, G, L i Q propietat del Consorci, amb unes rendes de lloguer mensuals mitges de 259€, per els habitatges de dos dormitoris, 306 € per els de tres dormitoris i 404 € per els de quatre. L'import total anual corresponent a les rendes de lloguer dels 287 habitatges llogats és de 1.1.323.034,00€.

En 2020 set adjudicatariis de un contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció de compra. Aquesta opció es va exercir als cinc anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 100% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

El deute a 31 de desembre de 2020 és de 734.809,00€ corresponent a 81 habitatges (28,22%).

Al 2020 es van obtenir els següents ingressos; 1.209.174,00€ en concepte de lloguer dels habitatges i 113.860,00€ en concepte de lloguer de les places d'aparcaments.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:

**PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA
CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE
PROTECCIÓ OFICIAL**

PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL

Descripció

El Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina (PERM), aprovat definitivament per la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona el 17 de juliol de 2002, estableix la construcció d'un contingent de nous habitatges que serveixin per cobrir les necessitats de relocalització dels veïns afectats per la substitució del bloc Venus i la formació dels talls verticals als blocs de Mart, Llevant i Estrelles. En el programa de construcció dels nous habitatges es determina que el sostre potencial corresponent a l'Administració es destinarà, en primer lloc, al reallotjament de la població afectada i, en segon terme, a les polítiques complementàries d'habitatge.

L'administració actuant garantirà el dret de reallotjament dels ocupants dels habitatges afectats per l'execució de la nova ordenació i, als efectes de garantir aquest dret de reallotjament, el Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 "Passeig Central - Zona Industrial" -aprovat definitivament el 14 d'abril de 2005 pel Consell de Govern del Consorci", conté les oportunes reserves de sòl d'habitatge protegit de règim general, adjudicant al Consorci les finques B, D, G, J, L, O i Q amb destí, en primer lloc, als ocupants d'habitatges afectats per l'execució del planejament i, en segon lloc, a l'excedent d'habitatges protegits construïts a nous adjudicataris.

En data 29 de juliol de 2002 es va subscriure un conveni marc entre el Consorci i l'Institut Català del Sòl (INCASOL), mitjançant el qual el Consorci podia encarregar a l'INCASOL la gestió de l'execució dels treballs, projectes i obres que derivin del Pla de Transformació i dels projectes d'Urbanització.

El desenvolupament del referit conveni de col·laboració subscrit entre ambdues parts, es va redactar un protocol addicional en data 27 de juny de 2005, pel qual el Consorci encarregà a l'INCASOL la redacció dels projectes i les obres de construcció dels habitatges previstos pel planejament en les set finques resultants del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de la Mina propietat del Consorci.

Durant els mesos de gener i febrer de 2008, l'INCASOL va procedir a licitar la construcció de 422 habitatges, 41 locals i 456 places d'aparcament; distribuïts en 20 edificis a construir en set parcel·les diferents, amb un pressupost de licitació total de 46.394.824,51 € (IVA exclòs).

D'altra banda, per tal d'obtenir els ingressos necessaris per a fer front a les despeses que implica la construcció dels habitatges, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 15 de març de 2007, va aprovar incoar els expedients per alienar mitjançant subhasta

pública, cadascuna de les finques resultants d'habitatge lliure A, C, E i F del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de la Mina propietat del Consorci. D'acord amb la valoració realitzada, de data de 23 de juliol de 2007, el preu de mercat total de les esmentades finques era de 55.554.389,00 € (IVA exclòs). Així mateix la Direcció General d'Administració Local del Departament de Governació i Administracions Públiques va informar favorablement sobre aquesta alienació mitjançant subhasta pública per part del Consorci l'11 de desembre de 2007.

Ara bé, atès que les condicions del mercat immobiliari varen fer aconsellable endarrerir la subhasta de les referides finques a l'espera d'una millora de la seva situació, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 12 de juny de 2008, i de conformitat amb l'article 19.2 de les bases d'execució del seu pressupost, va aprovar iniciar els tràmits necessaris per tal de concertar un préstec convingut amb garantia hipotecària per un import màxim de 46.000.000 euros i per un període de 25 anys, per tal d'atendre les despeses d'inversió derivades de la construcció dels nous habitatges.

La disposició addicional sisena de la Llei 31/2002, de 30 de desembre, de mesures fiscals i administratives, estableix que els representants de la Generalitat de Catalunya en el Consorci, per a la formalització d'operacions d'endeutament que superin el 50% del fons patrimonial o dels recursos propis del Consorci, o bé per un import que sobrepassi la participació de la Generalitat en el Consorci, han de sol·licitar autorització prèvia al Govern de la Generalitat.

A aquest efecte es va trametre a la Direcció General de Política Financera i Assegurances un expedient amb el següent contingut:

- a) Informe favorable del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- b) Informe justificatiu i detallat de la necessitat de l'operació i un pla de tresoreria.
- c) Balanços, comptes de resultats i els informes d'auditoria, si escau, del darrer exercici.
- d) Oferta mínima de tres entitats financeres.

De les tres ofertes sol·licitades a: "La Caixa", Caixa Laietana i Caixa de Catalunya, l'única que va oferir la formalització de l'operació d'endeutament per l'import total va ser la de "La Caixa".

En la sessió de Govern de la Generalitat de Catalunya de 10 de març de 2009, es va acordar autoritzar els representants de la Generalitat de Catalunya en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la formalització d'aquesta operació d'endeutament a llarg termini per l'import màxim

de 46.000.000 d'euros amb un termini màxim de 28 anys, i disposició i carència màxima de 3 anys.

El 20 d'abril de 2011 l'interventor delegat de la Generalitat en el Consorci informa favorablement amb relació a la formalització de l'operació de crèdit projectada.

El 24 d'abril de 2009 el Consell de Govern del Consorci va acordar aprovar la formalització d'una operació d'endeutament per un import màxim de 46.000.000 €, d'acord a les característiques i condicions incloses en l'Acord del Govern de la Generalitat de 10 de març de 2009, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcament que resulten del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del PERM del barri de la Mina, facultant el president de la Comissió Executiva del Consorci per subscriure en representació del Consorci els documents necessaris per l'execució d'aquest acord.

I, finalment després de nous anàlisis de la viabilitat de l'operació d'endeutament per part de "La Caixa", única oferta per l'import total de l'operació d'endeutament; es van formalitzar el 15 d'abril de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als habitatges protegits per import de 36.916.022,33 € i el 17 de maig de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als locals i places d'aparcament per import de 9.083.918,00 €, és a dir, per un import total de 45.999.940,66 €.

El 2012 es van amortitzar anticipadament 3.192.424,802 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 33 habitatges de la parcel·la O i 3 habitatges de la parcel·la J, i 66.029,50 € del crèdit hipotecari dels locals i places d'aparcament, atesa la venda de set places d'aparcament.

El 2013 es van amortitzar anticipadament 782.934,13 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O i 5 habitatges de la parcel·la J.

L'import pagat el 2013 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 726.529,39 € corresponents al préstec hipotecari dels habitatges protegits i 167.999,48 € al crèdit hipotecari dels locals i places d'aparcament.

El febrer de 2013 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència en 36 mesos de l'operació d'endeutament formalitzada modificant el venciment final de l'endeutament en el mateix període.

Atès l'acord de Govern de la Generalitat, de data 9 d'abril de 2013, pel qual s'autoritza els representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació

de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat per un import de 45.999.940,66 € en el sentit d'ampliar el període de carència en 36 mesos.

La Comissió Executiva, en data de 8 de maig de 2013, va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini vigent ampliant el termini de carència en 36 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

Finalment, el 28 de maig de 2013, es van escripturar les ampliacions del període de carència.

El maig de 2015 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència en 48 mesos

El maig de 2015 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència, en 48 mesos, de l'operació d'endeutament formalitzada per un import de 45.999.940,66 €, modificant el venciment final en el mateix període.

El 18 de desembre de 2015 "La Caixa" ens comunica que s'aprova l'ampliació del termini de carència i el venciment final en 24 mesos pel que fa als préstecs dels habitatges protegits, i l'ampliació del termini de carència en 24 mesos, però no del venciment final dels préstecs dels locals i places d'aparcament.

Actualment, està pendent d'aprovació l'acord del Govern de la Generalitat de Catalunya, en el que s'autoritza als representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar l'ampliació del termini de carència i venciment final en els termes de l'aprovació de "La Caixa" de carència de 24 mesos.

El 2015 es van amortitzar anticipadament 358.143,33 € dels préstecs hipotecaris dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O.

L'import pagat el 2015 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 516.003,96 € corresponents als préstecs hipotecaris dels habitatges protegits i 136.590,35 € als crèdits hipotecaris dels locals i places d'aparcament.

Així mateix, l'import total pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2015, del total dels préstecs hipotecaris és de 41.273.210,94 €, dels quals 32.255.322,44 € es corresponen als habitatges i 9.017.888,50 € als locals i aparcaments.

La Comissió Executiva de 17 de maig de 2016 va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'operació d'endeutament a llarg termini amb garantia hipotecària formalitzada l'any 2010 per a la construcció d'habitatges de protecció oficial, locals i aparcaments al barri de la Mina, per un import de 45.999.940,66 euros, en el sentit següent:

Part destinada a habitatges protegits: Ampliar el període de carència en 24 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament aquest mateix període.

Part destinada a locals i aparcaments: Ampliar el període de carència en 24 mesos, sense modificar el venciment final de l'endeutament.

La modificació de les condicions financeres es van aprovar, atès l'acord del Govern de la Generalitat, de data 5 d'abril de 2016, pel qual s'autoritza els representats de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat.

L'operació d'endeutament inicial es va formalitzar el 15 d'abril de 2010 mitjançant vuit préstecs amb garantia hipotecària per a la construcció dels habitatges protegits i el 17 de maig de 2010 set crèdits amb garantia hipotecària dels locals i aparcaments, per import total de 45.999.940,66 € amb "La Caixa", amb un termini de carència de 36 mesos.

En data 22 de maig de 2013 es va formalitzar l'ampliació del període de carència en 36 mesos mes, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

La formalització en escriptura pública de la modificació de les condicions financeres aprovades el 17 de maig, es va realitzar el 15 de juny de 2016. Les despeses de registre i notaria corresponents a les novacions hipotecàries han estat de 112.508,76 €.

Atenent a que el termini de carència finalitza el 2018, el 30 de maig de 2017, es va sol·licitar a Caixabank

l'ampliació del termini en dos anys mes fins el 2020. Sense que aquesta sol·licitud hagi estat acceptada.

En conseqüència a l'any 2018 va finalitzar el termini de carència.

Així mateix, la Generalitat de Catalunya va incloure al Fondo de liquidez autonòmica del Fondo de financiación a comunidades autónomas para el ejercicio 2018(FLA), els venciments dels préstecs hipotecaris formalitzats en 2011, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcaments propietat del Consorci.

Els imports pagats a l'any 2020 han esta els següents: corresponent als préstecs dels habitatges protegits 1.145.234,77€ en concepte d'amortització i 299.343,73€ de interessos, i corresponent als préstecs dels locals i aparcaments 462.348,68€ d'amortització i 87.219,50€ d'interessos.

Així mateix a l'any 2020 es va realitzar la venda de 7 habitatges i 2 places d'aparcament el que va suposar una amortització anticipada de 532.728,74€, i atès que set adjudicatariis de un contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció. Aquesta opció es va exercir als cinc anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 100% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

A 31 de desembre de 2020 l'import total pendent d'amortitzar és de 36.183.681,9€. Dels quals 28.398.750,3€, corresponent als préstecs dels habitatges protegits i 7.784.928,59€ corresponent als préstecs del locals i aparcaments.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE D'EXPROPIACIÓ.

PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA DE L'ACTUACIÓ AÏLLADA AA1-VENUS.

D'acord amb el que determina el PERM del barri de la Mina, els sòls que configuren la AA1-VENUS estan qualificats, part com a sistema d'equipaments i part com a sistema d'espais lliures.

Concretament l'equipament previst en aquest àmbit, d'acord amb el que determina l'article 29 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina, té assignat l'ús cultural, establint com a destins potencials, els de Biblioteca/Centre cultural i/o Mediateca. Pel que fa al sistema d'espais lliures, ve determinat en l'article 30 del mateix cos normatiu, determinant que formen el sistema d'espais lliures les diferents places i els jardins existents dintre de l'àmbit del Pla Especial i que aquests seran de titularitat pública.

Conseqüentment, i d'acord amb el que estableix l'article 103 i 104.1 b) del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Urbanisme –(en endavant TRLU)- el PERM del barri de la Mina aprovat definitivament és l'instrument legitimador per a l'expropiació dels béns i drets afectats per l'actuació aïllada AA1-VENUS, que aquest Projecte d'Expropiació contempla.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de la Mina al Consorci del barri de la Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del Pla especial de reordenació i millora del barri de la Mina i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del present Projecte d'Expropiació.

La Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina, va acordar en data 5 de març de 2009, incoar l'expedient d'expropiació forçosa, pel sistema de taxació conjunta, dels béns i drets afectats per l'àmbit de l'actuació AA-1, Bloc Venus; sol·licitar del Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet la certificació acreditativa del domini i càrregues de les finques objecte d'expropiació i l'anotació marginal del inici de l'expedient d'expropiació pel procediment de taxació conjunta, de conformitat amb l'art. 22 del Real Decret 1093/1997, de 4 de juliol.

Així doncs, el Consorci del barri de la Mina en tant que Administració actuant, serà el beneficiari de l'expropiació, sens perjudici de la posterior cessió gratuïta a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, d'aquells sòls destinats a espais lliures i equipaments.

L'àmbit que conforma l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que determina el PERM del barri de la Mina, ve delimitat físicament a Nord-est, amb carrer Venus, a Sud-est, amb carrer

Ponent, a Nord-oest, amb carrer Cristòfol de Moura i a Sud-oest, amb espai públic entre edifici Venus i Saturn.

L'actuació aïllada inclou tota l'edificació coneguda com el Bloc Venus que abasta tots els habitatges i locals situats al carrer Venus, núm. 1, 3, 5, 7, 9 i 11. Registralment s'hi identifiquen: en planta baixa, 4 habitatges i 15 locals, i a les plantes pis, 240 habitatges, amb un total de superfície construïda de 20.867,94m².

Tal i com recull la Relació de Béns i Drets afectats del Projecte d'Expropiació, totes les finques registrals afectades que sumen un total de 259, estan sotmeses al Règim de Propietat Horizontal i constitueixen la Comunitat de Propietaris de l'edifici del carrer Venus, núm. 1-11, titular registral de la finca matriu i identificada en aquest Projecte com a Finca 0. Del total de les 259 finques registrals que configuren la Comunitat de Propietaris de referència, els 244 habitatges tenen la qualificació d'habitatges de Protecció Oficial Subvencionats.

De la documentació corresponent al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus formulat d'acord amb el PERM del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat i Jorret- Llop- Pastor, SLP, arquitectes, es desprèn que la valoració del béns i drets afectats és de 19.193.046,32 euros.

	Valoracions referents a la finca				
	Valoració finca			Indemnització ó despeses	TOTAL A+B
	Valoració final	5% afecció	Suma parcial (A)	Altes serveis i altres (B)	
TOTAL LOCALS	813.162,82	40.658,14	853.820,96	25.473,00	879.293,96
TOTAL HABITATGES	16.591.606,97	829.580,35	17.421.187,32	510.672,00	17.931.859,32
TOTAL EDIFICI VENUS	17.404.769,80	870.238,49	18.275.008,29	536.145,00	18.811.153,29

	Valoracions referents a l'ocupació					TOTAL C+D+E
	Indemnització despeses trasllat, altres serveis i altres (C)	Indemnització extinció arrendament			Indemnitza ció Activitats (E)	
		Valoració	5% afecció	Suma parcial (D)		
TOTAL LOCALS	3.400,00	0,00	0,00	0,00	133.898,82	137.298,82
TOTAL HABITATGES	182.200,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	0,00	244.594,21
TOTAL EDIFICI VENUS	185.600,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	133.898,82	381.893,03

	TOTAL
	A+B+C+D+E
TOTAL LOCALS	1.016.592,78
TOTAL HABITATGES	18.176.453,53
TOTAL EDIFICI VENUS	19.193.046,31

Arrel de l'informe jurídic i dades del projecte d'expropiació, es constata que els ocupants que poden tenir inicialment dret a real·lotjament, d'acord amb els requeriments establerts a l'article 17 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina, són 178 dels 244 habitatges del edifici de Venus, el que suposa el 73% del total.

En data 19 de novembre de 2009, la Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que preveu el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

En data 14 de desembre de 2009 el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, va Aprovar Inicialment el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus del barri de la Mina, d'acord amb totes les prescripcions legals establertes, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat (Gil-Vernet, Martí, Orpinell, Solé, Advocats Associats) i Jorner- Llop- Pastor, SLP, el qual incorpora la relació de les persones ocupants d'habitatges

d'acord amb el padró municipal d'habitants de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs als efectes del possible dret de reallotjament conforme al que determina el Decret 80/2009 de 19 de maig.

Aquesta aprovació inicial va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 8 de febrer de 2010, exposada en els plafons d'Edictes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i del Consorci del barri de la Mina, i notificada individualment a totes les persones ocupants del habitatges afectats per l'actuació, que consten en l'esmentat Projecte atorgant-los-hi tràmit d'audiència pel mateix període d'informació pública d'un mes, als efectes que, en cas que siguin ocupants legals amb residència habitual a l'habitatge afectat que reuneixin els requisits necessaris, procedeixin expressament a sol·licitar al Consorci del barri de la Mina el reconeixement del Dret de reallotjament o a renunciar al seu exercici, conforme al que preveu el Decret 80/2009 de 19 de maig. Es va sotmetre a informació pública l'esmentat Projecte d'Expropiació, concedint audiència mitjançant notificació personal a totes les persones titulars de drets i bens afectats que consten en l'esmentat Projecte d'acord amb el que estableix l'article 107.a) del D.L. 1/2005, i l'article 211.2 del Decret 305/2006, pel termini d'un mes a comptar des de la data de la recepció de la notificació individualitzada d'aquest acord, a l'efecte que puguin formular observacions i reclamacions concernents a la titularitat o la valoració de llurs drets respectius contemplats en els fulls d'apreuament del Projecte; i en el seu cas, puguin formular el seu propi full d'apreuament als efectes de la seva consideració en l'aprovació definitiva del Projecte.

Durant el període d'informació pública, es varen formular 329 al·legacions.

La resolució de les al·legacions formulades, es va aprovar en la Comissió Executiva de data 1 de juliol de 2010, atenent els antecedents i a la vista de la documentació corresponent a l'Informe de les Al·legacions formulades al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, elaborat per l'advocada Àngels Gil-Vernet en data 22 de juny de 2010.

En el mes de juliol de 2012 les famílies que van voler el reallotjament en les condicions que es determinen en el Projecte d'Expropiació aprovat inicialment, van visitar els habitatges de protecció oficial nous, que el Consorci va posar a la seva disposició, de les parcel·les J i O.

22 de les esmentades famílies van formalitzar la seva sol·licitud definitiva d'adjudicació d'un habitatge.

Durant el mes d'octubre es va iniciar la formalització dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament amb les famílies afectades interessades, d'acord amb el què preveu el PERM del barri de la Mina.

Finalment la darrera setmana de desembre es van formalitzar les actes administratives d'expropiació i pagament dels imports de valoració establerts pel Projecte d'Expropiació i les primeres 22 escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial, de les parcel·les O i J, destinades al reallotjament.

En el 2013 es van formalitzar 2 nous convenis de mutu acord i preu just i reallotjament i les actes administratives d'expropiació i pagament i escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J, destinades als reallotjaments.

Durant el 2014 es van dur a terme 3 nous reallotjaments i formalitzades les corresponents escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J.

Actualment 27 famílies es troben reallotjades en el nous habitatges de protecció oficial.

Com s'ha comentat anteriorment l'any 2012, després de diverses reunions amb representants del moviment associatiu del barri i amb els propietaris afectats per tal d'informar-los de l'estat de situació del projecte i per treballar conjuntament en la recerca de solucions alternatives per a cada supòsit, es va iniciar el procés de trasllat dels veïns d'aquest edifici als nous pisos de protecció oficial construïts pel Consorci dins el mateix barri de la Mina.

És ben cert que amb la informació que s'ha anat recopilant durant aquest temps, s'han constatat diferents situacions: d'una banda, les dificultats que tenen alguns propietaris afectats per accedir al nou habitatge amb les condicions econòmiques establertes i acordades per totes les parts i, de l'altra, l'existència d'un nombre de veïns i veïnes que han mostrat el seu desig de no deixar el pis que ocupen actualment a l'edifici Venus.

La crisi econòmica que es viu en els darrers anys ha suposat un canvi radical de paradigma respecte de les condicions que van tenir-se en consideració quan es va aprovar el Pla de Transformació del barri de la Mina, impactant significativament aquest canvi en la capacitat econòmica de les famílies, de les administracions i a la vegada produint canvis profundíssims en el mercat de l'habitatge.

Aquestes circumstàncies han fet que les administracions públiques que integren el Consorci hagin reconsiderat continuar amb la tramitació del projecte d'Expropiació de l'edifici Venus, però, proposant sempre alternatives que possibilitin el trasllat d'aquells veïns que així ho desitgin. En aquest sentit, en la reunió de la Comissió Executiva del Consorci que va tenir lloc el passat 15 de desembre de 2014 es va acordar:

1.- Seguir oferint a tots els propietaris afectats, durant un període de cinc mesos més, la possibilitat de ser reallotjats en els habitatges nous de protecció oficial titularitat del Consorci

en les mateixes condicions que s'ha efectuat el trasllat dels afectats que ja han optat per aquest reallotjament, valorant el seu pis d'acord amb el document d'aprovació inicial del Projecte d'Expropiació.

2.- Alternativament, per aquells veïns i veïnes que no disposin de la capacitat econòmica per acollir-se a la primera opció, se'ls hi ofereix, amb el requeriment d'unes condicions personals i econòmiques mínimes, accedir a un habitatge nou de protecció oficial en règim de lloguer. Aquests veïns i veïnes haurien de cedir l'ús del seu l'habitatge al Consorci del barri de la Mina, mentre s'utilitzi el nou habitatge i sense perdre'n la propietat, que el destinaria a habitatge d'ús social. La determinació de l'import del lloguer es calcularia aplicant els percentatges màxims dels ingressos que s'utilitza a la Mesa d'Emergències de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, establint a la vegada uns mínims i uns màxims de lloguer. El lloguer mínim de 75 euros /mes a satisfer seria l'equivalent a les despeses comunitàries i d'impostos del nou habitatge.

3.- Els veïns que optin per romandre a l'edifici Venus veuran millorades les seves condicions d'habitabilitat gràcies a la intervenció de rehabilitació que s'efectuarà a l'edifici a càrrec del Consorci sense cap cost pels veïns. En aquest sentit, el projecte garantirà l'adequació dels espais comuns, els accessos i la planta baixa, tot el nucli d'escala amb els replans del primer al desè pis i la coberta de l'edifici. Les obres inclourien, principalment, la reforma dels vestíbuls d'entrada amb nous paviments, revestiment i instal·lacions, nous ascensors, nova instal·lació elèctrica dels replans d'escala i enllumenat, noves finestres a tots els replans, reparació de les escales i restitució de la coberta de l'edifici. Aquesta rehabilitació permetrà dignificar les condicions de vida de les famílies afectades que hi continuaran vivint, evitant portar aquest edifici a una situació de degradació insostenible per als propers anys.

4.- Els habitatges que quedin buits arrel del procés de reallotjament es destinaran a fomentar l'ocupació social i, per tant, a atendre situacions de necessitats socials:

Un 50% dels habitatges es destinaran a persones que s'hagin vist privades de l'habitatge per resolució judicial ferma, ja sigui en procediment d'execució hipotecària, per desnonament per manca de recursos econòmics, o en qualsevol procediment que comporti la privació de l'habitatge.

Un 40% dels habitatges es destinaran a possibilitar el desdoblament de les unitats de convivència ocupants legals habitatges del bloc Venus i de les escales dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles

Un 10% es destinaran a altres persones en risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

5.- Mentre duri tot aquest procés es posarà en marxa un programa d'integració social, que inclogui un treball individualitzat amb les famílies que tingui en compte la seva situació social,

que contribueix a la seva integració en la comunitat i amb un acompanyament socioeducatiu envers la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais comuns i en la millora de la participació i la convivència del barri. Totes aquestes accions es dissenyaran amb la participació dels representants de l'Associació de Veïns i de la Plataforma d'Entitats i Veïns del barri de la Mina, tal com s'ha acordat amb ells.

Totes aquestes propostes, en els seus diferents àmbits i aspectes, han estat tractades i parlades amb els representants dels veïns. A títol d'exemple, cal dir, que prèviament a l'adopció d'aquests acords una delegació del Consorci va mantenir cinc reunions amb els representants veïnals, a la recerca del màxim consens i de proposar alternatives per a les diferents situacions familiars i/o personals dels propietaris del bloc Venus. D'altra banda, ha estat evident la voluntat del Consorci del barri de la Mina de mantenir informats als veïns i veïnes de forma clara i transparent sobre l'estat de situació d'aquesta actuació. Per aquest motiu també, el 18 de desembre de 2014 es van realitzar novament i durant tot el dia, diverses sessions informatives dels darrers acords presos amb els veïns afectats. I, des d'aleshores es continuen fent reunions individualitzades, atenent cas per cas, amb tots els veïns que així ens ho han sol·licitat i el Consorci continuarà informant de la mateixa manera a tothom que ho demani.

El conjunt de mesures acordades donen resposta en aquests moments a les diferents necessitats socials, no només pels veïns de l'edifici Venus sinó també a altres persones que per diferents circumstàncies es troben en una situació de vulnerabilitat social. El compromís i la implicació del Consorci per trobar una solució a aquesta situació és total. Hem treballat durant tot aquest temps incansablement a la cerca d'alternatives i solucions en benefici de les famílies afectades, tant en el cas dels veïns que volen real·lotjar-se, com per aquells que desitgen continuar vivint a Venus, tenint en compte les limitacions i dificultats pressupostàries que afecten també a les administracions públiques i que ens obliga a analitzar molt acuradament un plantejament inicialment ambiciós que també es veu condicionat ara pel context general i tenint en compte que el nostre objectiu és garantir l'interès general. Fruït d'aquesta voluntat i per donar resposta a la nova realitat social que el Consorci ha plantejat i ofert als veïns i veïnes de l'edifici Venus altres instruments que els permetin accedir a un nou habitatge.

A partir del mes de gener de 2015, es va notificar, a tots els propietaris afectats, els acords 1 i 2 de la Comissió Executiva de 15 de desembre de 2014, relacionats anteriorment.

Una vegada notificats els propietaris afectats, durant 2015, han optat al real·lotjament un total de nou famílies del bloc Venus, de les quals tres ja són propietàries del nou habitatge de substitució després de la tramitació de la fase de mutu acord, de l'obtenció del preceptiu visat de la compravenda per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i del reconeixement dels ajuts a l'adquisició de l'habitatge (préstec convingut del Pla Estatal d'Habitatge i Rehabilitació 2009-2012). Les restants sis famílies es troben en fase preparatòria dels contractes (obtenint

els visats de l'Agència de l'Habitatge, l'autorització dels ajuts econòmics davant el Ministeri de Foment, etc...), quatre en compra i dos en règim de lloguer.

El 2016, cinc de les sis famílies que estaven tramitant el reallotjament, han optat al reallotjament tres en règim de compra i dos en règim de lloguer. Finalment trenta-cinc famílies han optat al reallotjament, de les quals dos ho són en règim de lloguer.

En relació al Edifici Venus, en la sessió de la Comissió Executiva del Consorci de 19 de maig de 2016, es va acordar obrir un període d'anàlisi i reflexió, a concloure durant el segon semestre de 2016, que permeti a les administracions implicades (Generalitat, Ajuntament de Sant Adrià, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona) consensuar una proposta sòlida i ambiciosa de reactivació social per al barri de la Mina, així com per a estudiar la viabilitat de l'enderroc del Bloc Venus o mantenir la rehabilitació prevista fins ara.

Així mateix s'encarrega un estudi sobre l'anàlisi de la viabilitat econòmica i financera del Consorci de la execució del planejament urbanístic en els termes en què va ser aprovat, en referència al estudi sobre la viabilitat de l'enderroc del Boc Venus, i un altre estudi jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament urbanístic aprovat i possibles estratègies de qüestió urbanística.

Quaranta sis veïns representats pel Col·lectiu Ronda, han presentat, en el mes de juliol de 2016, una demanda per inactivitat administrativa del Consorci en la tramitació del Projecte Expropiació de Venus per no haver aprovat definitivament el Projecte d'Expropiació, ni haver-lo tramitat al jutjat d'expropiació de Catalunya. En aquest sentit, reclama una indemnització pels danys i perjudicis en concepte de danys morals de 60.000 euros per cada recurrent. La demanda va ser contestada i resta pendent de resolució.

Per altra banda, Consell de Govern de 14 de desembre de 2016 es va aprovar el Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consorci del barri de la Mina per al desenvolupament de les actuacions del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina

El Conveni té per objecte regular les condicions que han de regir la transferència de caràcter finalista per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies al Consorci de barri de la Mina per tal de poder portar a terme, si escau, les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies transferirà al Consorci de barri de la Mina la quantitat de 6.000.000,00 €. Aquesta transferència té caràcter finalista per al desenvolupament del PERM del barri de la Mina durant la vigència del Pla esmentat, i exclusivament, sempre i quan el Consorci ho estableixi en el acord definitiu sobre el bloc Venus, per portar a terme les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del Barri de la Mina.

En el cas que no s'arribin a desenvolupar aquestes actuacions, el Consorci del barri de la Mina haurà de reintegrar la transferència efectuada al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

En 2017 el Consorci va encarregar a la Unitat de Formació i Recerca de Treball Social de la Universitat de Barcelona, un estudi amb l'objectiu de conèixer l'opinió dels veïns i veïnes del bloc Venus conèixer, entre altres temàtiques, els seus desitjos en relació al futur de l'edifici on viuen i la seva preferència davant les opcions sobre possibles actuacions a dur a terme en edifici Venus. La recollida d'informació es va realitzar mitjançant entrevistes a les famílies propietaris d'habitatges a l'edifici Venus.

En quant a les demandes presentades a l'any 2016 per quaranta vuit veïns representats pel Col·lectiu Ronda, esmentada anteriorment, el mes de juliol de 2018, el jutjat contenciós administratiu 8 de Barcelona, va resoldre declarar la inadmissibilitat del recurs interposat contra el Consorci. La resolució no es ferma, els demandant han interposat un recurs d'apel·lació.

Al llarg de 2018 es va es va profunditzar en la anàlisi dels estudis realitzats, tant en el relatiu a la viabilitat econòmica i financera de l'enderroc de l'edifici Venus, el relatiu a l'àmbit jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament aprovat, com el destinat a conèixer l'aprovació dels veïns i veïnes de l'edifici Venus.

A la Comissió Executiva i en el Consell de Govern celebrats al mes de desembre de 2018, es va incloure a l'ordre del dia, la situació de l'edifici Venus per tal d'explicar l'estat actual dels treballs i estudis preparatoris de les escenaris alternatius, per d'ur a terme l'establert en el Pla Especial de Reordenació i millora del barri de la Mina (/PERM) respecte a l'edifici Venus. Així mateix, es va aprovar, en el Pressupost i Pla d'actuació de l'any 2019 incloure 795.000,00€ per iniciar la intervenció vinculada amb l'Edifici Venus en el marc del Pla de Transformació del barri de la Mina.

En 2019 es van realitzar diverses reunions amb les diferents Ens consorciades per consensuar les actuacions necessàries per tal de poder portar a terme el desallotjament i obtenció de la

titularitat de l'Edifici Venus d'acord amb el que preveu el Pla Especial de reordenació i Millora del barri de la Mina.

El 2 d'octubre de 2010 la Comissió de Treball, Afers Socials i Famílies de Parlament de Catalunya va adoptar la resolució 574 / XII següent:

“Instar els màxims responsables polítics i institucionals de les administracions que formen part de l'òrgan de govern del Consorci del Barri de la Mina- Generalitat de Catalunya , Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs- a assistir a una reunió convocada pel Consorci mateix, per a tractar les propostes de millora del barri de la Mina i concretar els compromisos corresponents entre les administracions implicades.

Refermar el compromís de l'execució del Pla especial de reordenació i millora del barri de la Mina pel que fa a l'enderroc de l'edifici Venus i altres qüestions socials i convocar, en el termini de dos mesos de de l'aprovació d'aquesta resolució, una mesa de seguiment del procés integrada per responsables del Govern de la Generalitat i del consistori de Sant Adrià de Besòs, en què es puguin anar abordant les respostes concretes a les problemàtiques que puguin sorgir durant l'exercici del projecte.

Valorar les mesures pertinents per a reforçar el servei policial de la comissaria dels Mossos d'Esquadra de la Mina, de sant Adrià de Besòs, per a garantir el civisme i la convivència en aquest barri.

Continuar el treball iniciat amb l'institut escola del barri de la Mina i establir per al proper curs 2019-2020 una àmplia oferta de mòduls professionals.”

El 9 de desembre de 2019 i el 3 de febrer de 2020 es van realitzar les dos primeres reunions dels Ens consorciats en compliment de la Resolució 574/XII del Parlament de Catalunya, sobre el barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs.

Així mateix es va encarregar a l'INCASOL la redacció d'una proposta del Pla de Gestió de l'Edifici Venus per tal de reprendre i completar el Pla Especial de reordenació i Millora de al barri de la Mina, amb el detall de les actuacions que eren necessàries dur a terme, les fases de gestió i calendari de les mateixes, una estimació econòmica dels costos i, finalment, el model de gestió.

Per Acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina d'11 de febrer de 2021 es va aprovar el Pla de Gestió del bloc Venus, en el marc del Pla de Transformació del Barri de la Mina, amb una dotació de 30,8 milions d'euros pel període 2021-2025.

En data 19 de febrer de 2021 es va publicar al perfil del contractant del Consorci del Barri de la Mina, la licitació del contracte de consultoria i assistència tècnica en l'àmbit jurídic, social i arquitectònic per la gestió de la finalització de l'expropiació del bloc Venus, restant pendent d'adjudicació.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ

COMPTE DE LIQUIDACIÓ DEFINITIVA DEL PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ DE LA UNITAT D'ACTUACIÓ PASSEIG CENTRAL - ZONA INDUSTRIAL DEL PERM DEL BARRI DE LA MINA

Descripció

En el desenvolupament de la Modificació del Pla General Metropolità en el sector del front litoral i marge dret del riu Besòs –aprovada definitivament pel Govern de la Generalitat en data 5 de desembre de 2000-, la Comissió d'Urbanisme de Barcelona mitjançant l'Acord adoptat en la seva sessió de data 17 de juliol de 2002, va aprovar definitivament el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina (PERM) del barri de la Mina, al terme municipal de Sant Adrià del Besòs (aprobat inicialment per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs el dia 13 de desembre de 2001), si bé condicionant la seva executivitat a l'aprovació definitiva de la modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, al sector del front litoral i marge dret del riu Besòs. Aquesta Modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, va ser aprovada definitivament, sense prescripcions, per Resolució del Conseller d'Obres Públiques i Urbanisme de data 1 d'agost de 2002.

En el marc establert per les modificacions del Pla General Metropolità abans esmentades es desenvolupa el PERM. Aquest Pla preveu la construcció d'una nova estructura urbana - (l'anomenada Rambla - Passeig Central)- acompanyada d'una sèrie d'intervencions aïllades i seqüencials que faciliten l'obertura dels espais més tancats de la Mina Nova, ajuden al relligat de l'interior del barri i permeten la fluctuació entre els edificis i trams urbans que es mantenen i la part central de nova edificació.

El PERM planteja per a la seva gestió dues grans línies, en funció dels objectius generals que es plantegen. D'una banda, la delimitació d'una única unitat d'actuació, a executar pel sistema de cooperació (article 14 de les normes urbanístiques del Pla especial), la qual es va executar a través del corresponent Projecte de Reparcel·lació, objecte del compte de liquidació definitiva, i, de l'altra, la determinació de diverses actuacions aïllades, que actualment s'està executant mitjançant l'expropiació dels béns i els drets que resultin afectats.

L'objecte de la delimitació d'una unitat d'actuació i el conseqüent Projecte de Reparcel·lació és l'equidistribució dels beneficis i les càrregues entre tots els propietaris, públics i privats, inclosos dins d'aquest àmbit.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de la Mina al Consorci del barri de la Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament

del PERM i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del Projecte de reparcel·lació de la unitat d'actuació 1 Passeig Central - Zona Industrial i, en conseqüència també per la formulació i aprovació del compte de liquidació definitiva que es deriva de la seva execució.

L'esmentat Projecte de reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona Industrial, redactat d'acord amb els criteris establerts en el PERM del barri de la Mina i d'acord amb la legislació d'aplicació – un cop culminat un primer període de sessions informatives i de participació amb el conjunt de propietaris, industrials i activitats implantades en el sector, persones afectades i demés entitats i associacions interessades – va ser aprovat inicialment pel Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, en la seva sessió de 8 de juliol de 2004.

L'acord d'aprovació inicial de l'esmentat Projecte es va publicar al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 173, en data 20 de juliol de 2004, i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 4180, en data 22 de juliol de 2004, tot obrint el període d'informació pública, conforme la legislació vigent.

Un cop incorporades al Projecte de Reparcel·lació les modificacions derivades del període d'informació pública i del tràmit d'audiència atorgat, aquest va ser sotmès al Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, per a la seva aprovació definitiva, que es va adoptar en la seva sessió de 14 d'abril de 2005

L'esmentat acord va ser degudament publicat en el DOGC núm. 4.384, del dia 13 de maig de 2005, i al Butlletí Oficial de la Província núm. 108 del dia 6 de maig de 2005, així com al diari La Vanguardia del dia 9 de maig de 2005 i notificat, conforme als requeriments legalment establerts, a tots els propietaris i demés interessats inclosos dins de l'àmbit reparcel·latori.

Contra l'acord d'aprovació definitiva de l'esmentat Projecte de Reparcel·lació es varen interposar diversos recursos de reposició, els quals varen ser resolts pel Consorci del barri de la Mina, procedint-se a la incorporació de les modificacions derivades de la resolució dels esmentats recursos, en un Text refós al qual el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina va donar la seva conformitat, en la seva sessió de 14 de desembre de 2005.

Un cop ferma en via administrativa, l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, es va trametre al Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet, als efectes de procedir a la inscripció registral de dit projecte, inscripció que es va fer efectiva conforme a la legislació hipotecària d'aplicació, en data 11 de gener de 2007.

Contra l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació i en el seu cas contra la desestimació dels Recursos de Reposició formulats, es varen interposar 17 Recursos Contenciosos Administratius, davant els Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona.

D'aquests 17 Recursos, 10 varen ser desestimats amb pronunciament favorable al Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, i 2 varen ser arxivats definitivament pel Jutjat corresponent per desistiment de la part actora.

Els 5 Recursos Contenciosos Administratius restants, han dictat sentències que estimen en part les pretensions econòmiques de la part actora, reconeixent imports indemnitzatoris per determinats conceptes, superiors als previstos en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament.

Dels 5 Recursos Contenciosos Administratius estimatoris, la sentència dictada en el Recurs d'Apel·lació núm. 268/2007, va estimar la pretensió de la part actora pel que fa a la anul·lació del Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, per entendre que seguint els criteris generals de interrelació dels articles de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina en conflicte i, en especial, els criteris corresponents a una interpretació integradora i finalista, calia subjectar-se als dictats de l'article 20 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina, en comptes dels específics de l'article 40 de les mateixes normes, pel que fa a la distribució dels usos en la Illa I.

Com a conseqüència de dita sentència i per tal de convalidar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació incorporant el mandat de dita sentència, el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina en la seva sessió de data 30 de juliol de 2010 va aprovar definitivament el Projecte de Reparcel·lació de referència el qual va ser modificat en el sentit establert en dita sentència. El projecte, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, ha estat formulat d'acord amb els mandats de la sentència recaiguda en el Recurs d'Apel·lació 268/2007, i informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 1 de juliol de 2011, i que incorpora el resultat del període d'audiència prèvia atorgat en compliment de l'acord de la Comissió Executiva de la mateixa data.

L'acord del Consell de Govern va ser degudament publicat al DOGC núm. 5755. L'acord també va ser notificat a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs i a tots els propietaris de les finques incloses dins de l'àmbit de la UA-1 del PERM del barri de la Mina, als titulars de drets i altres interessats, d'acord amb allò que disposa l'article 113 del Decret Legislatiu 1/2005. Així mateix es va remetre una còpia diligenciada del Projecte de Reparcel·lació a la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona.

El Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona industrial incorpora el compte de liquidació provisional, d'acord amb el qual, i en compliment de l'acord adoptat pel Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina en la seva sessió de data 8 de juliol de 2004, es varen girar les quotes resultants als diferents propietaris de la Comunitat

Reparcel·latòria d'aquell moment. Els cobraments es varen efectuar mitjançant quatre quotes que es van girar entre el 2004 i el 2006, les quals es van cobrar en la seva totalitat.

Un cop resolta els diferents Recursos Contenciosos Administratius interposats contra el Projecte de Reparcel·lació, havent donat compliment a les resolucions judicials recaigudes, i havent finalitzat, pràcticament en la seva totalitat, les obres d'urbanització de l'àmbit de la reparcel·lació, s'ha procedit a formular el compte de liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, en el qual, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 162 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, s'han tingut en compte totes les despeses en les que s'ha incorregut efectivament durant el procés d'execució del planejament, inclòs el cost efectiu de l'obra urbanitzadora. Així mateix, i de conformitat amb el que disposa l'article 163 del mateix cos normatiu, el Compte de Liquidació Definitiva incorpora les rectificacions derivades de les resolucions judicials referenciades.

La documentació que conforma el compte de liquidació definitiva, es compon de memòria i quadres (Compte de liquidació definitiva, Indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons Resolucions judicials i distribució coeficients finques segons règim de propietat horitzontal).

Així mateix, consten a l'expedient administratiu del PRBM, la relació de les Resolucions judicials amb efectes econòmics en el compte de liquidació definitiva, la relació de despeses del procés d'execució del PERM del barri de la Mina i la informació registral de les noves titularitats en virtut de transmissions posteriors a l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El compte de liquidació provisional iniciava la justa distribució de beneficis i càrregues amb l'adjudicació tant de les parcel·les resultants com de les quotes d'urbanització corresponents a l'aprofitament adjudicat a cada propietat, modificat per les indemnitzacions o compensacions en metàl·lic que els eren atribuïdes. Amb l'aprovació del Compte de Liquidació Definitiva, es tanca el procés d'equidistribució, regularitzant les possibles diferències entre el que en la liquidació provisional eren valors estimats i els realment esdevinguts a través del procés urbanitzador, i el resultat derivat de les resolucions judicials.

El resultat de liquidació definitiva del quadre de liquidació definitiu, correspon al sumatori del valor de diferència d'adjudicació; les indemnitzacions per construccions: la contribució a indemnitzacions de construccions; la contribució a indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons sentències i, la contribució a la urbanització.

En les xifres dels imports del compte de liquidació definitiu no s'ha incorporat l'IVA. Aquest impost s'afegirà en funció del tipus impositiu que hagi de ser aplicat en el moment corresponent a l'emissió de la factura segons allò que estableixi la legislació vigent al respecte.

Pel que fa a la distribució de coeficients de finques segons règim de propietat horitzontal, s'hi recullen aquelles finques resultants inscrites en el Registre de la propietat, que han estat objecte de divisió de propietat horitzontal, amb la distribució de les quotes derivades del compte de liquidació d'acord amb els coeficients establerts per l'esmentada divisió segons consta en el Registre de la propietat. Es tracta de les finques resultants K, M1 i P1 del PRBM, que es corresponen amb les finques registrals núm. 19.643, 19.645 i 19.650 respectivament.

Pel que fa al concepte de liquidació definitiva conté el valor resultant del càlcul de la liquidació a cada titular actual. En ella s'ha computat el saldo a favor o en contra de l'adjudicatari resultat dels diferents imports corresponents a la regularització d'excessos i defectes d'adjudicació, la indemnització per construccions i les contribucions a la indemnització de construccions, activitats i urbanització, totes tres, directament proporcional als drets adjudicats.

Al compte de liquidació definitiu s'ha aplicat la suma de totes aquelles quantitats dineràries que, segons registre comptable, i que consten en l'expedient, que han estat efectivament materialitzades i facturades en el transcurs de les obres amb el seu cost real final, més totes aquelles despeses encara pendents d'executar amb el seu cost estimat previst aprovat.

Cadascuna de les despeses facturades ha estat repercutida al compte de liquidació definitiu en funció del percentatge amb el que aquestes afecten l'àmbit objecte del present Projecte de Reparcel·lació.

Conceptualment, aquestes quantitats poden ordenar-se en tres grans grups:

1.- Despeses per obres d'urbanització i enderrocs:

Les despeses per obres d'urbanització i enderrocs inclouen el conjunt de treballs de transformació de la urbanització dels vials i els espais lliures, inclosos dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació, que han estat executats. Podem citar com a principals projectes la urbanització del passeig central i de l'avinguda Manuel Fernández Márquez, la urbanització dels carrers Mar, Llevant, Ponent, Cristòfol de Moura i Mart, l'ampliació de la vorera nord del carrer Llull, la urbanització dels carrers per a vianants A, B, C i D, la urbanització d'aparcaments provisionals i espais lliures, la implantació de múltiples serveis com ara la xarxa de distribució d'aigües freàtiques així com l'enderroc del centre cívic, dels edificis escolars i de les edificacions de Can Cò.

Aquests projectes inclouen, citant-ne les seves principals partides, treballs de preparació de les obres, desplaçament de serveis existents, urbanització de vials i espais lliures, mobiliari urbà,

arbrat, senyalització, drets de connexió de les obres, enderrocs i apuntalaments, reparació d'urbanització malmesa i retirada d'instal·lacions provisionals.

2.- Indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions i increments de valor segons Resolucions judicials:

Al compte de liquidació definitiu han estat tingudes en compte totes aquelles despeses relatives a indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions, i increments de valor per algun d'aquests conceptes derivats de les Resolucions judicials, les quals consten igualment en registre comptable.

En aquest apartat, cal destacar que han estat incloses totes aquelles indemnitzacions que s'havien considerat en el compte de liquidació provisional i que s'han d'introduir en virtut de la resolució final dels diferents contenciosos administratius formulats, conforme al que determina l'article 163 del Decret 305/2006.

3.- Despeses de gestió:

S'han inclòs en el Compte de Liquidació definitiu totes aquelles despeses necessàries, relacionades amb els dos primers grups ja citats, per fer possible la gestió del conjunt de l'actuació. En aquest apartat es recullen conceptes com honoraris, despeses directes de gestió del Consorci del barri de la Mina, despeses generals d'administració, llicències, taxes, notaris, publicacions i honoraris dels registres públics, despeses generals de seguiment i liquidació de quotes i assessorament tècnic i jurídic en contenciosos administratius.

Com dèiem anteriorment, el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, en sessió celebrada el dia 14 d'abril de 2005, va acordar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", de conformitat amb l'establert al PERM del barri de la Mina, a Sant Adrià del Besòs, actuació que es va tornar a portar a terme en data 30 de juliol de 2011, en compliment de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya 1097, de 23 de novembre de 2009.

Segons es desprèn del contingut de la documentació que conforma el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central-Zona Industrial", elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Urbanisme, que ha estat presentat i dipositat al Consorci del barri de la Mina, el import total del compte de liquidació definitiva és de 53.573.627,06 €.

Quantitats detallades en el quadre següent:

	Compte de liquidació provisional	Compte de Liquidació definitiva	Variació	
	import	import	import	%
1 DESPESES OBRA URBANITZADORA	14.902.686,35	16.324.622,40	1.421.936,05	9,54%
2 DESPESES DE GESTIÓ	3.273.715,33	3.525.020,48	251.305,15	7,68%
3 INDEMNITZACIONS ACTIVITATS, HABITATGES	17.387.784,89	17.332.807,86	-54.977,03	-0,32%
3.1 Activitats industrials i serveis	16.972.314,65	17.008.407,86	36.093,21	0,21%
3.3 Habitatges	415.470,24	324.400,00	-91.070,24	-21,92%
4 INDEMNITZACIONS VOLS I ALTRES	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
4.1 Indemnitzacions vols	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
TOTALS	51.739.885,03	53.573.627,06	1.833.742,03	3,54%

Cal destacar que els costos totals de les despeses d'urbanització globals del compte de liquidació definitiu respecte al compte de liquidació provisional inclòs en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, que va ser d'un import de 51.739.885,03 €, han comportat una desviació que representa 1.833.742,03 €, es a dir un increment de costos del 3,54%. Aquest increment, donades les variacions de preus habituals en el temps, i la incorporació de les conseqüències del compliment de les Resolucions judicials, es considera plenament justificat i ajustat a la realitat d'un complex procés.

En data 21 de novembre de 2010, la Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de la Mina.

En data 2 de desembre de 2010 el Consell de Govern del consorci del barri de la Mina, va Aprovar Inicialment el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de la Mina, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol, informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 21 d'octubre de 2011.

Atès que es van formular 15 al·legacions durant el període d'audiència pels propietaris de les finques incloses dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", la Comissió Executiva, en data 14 de juliol de 2011 va aprovar les resolució de les al·legacions formulades i proposar al Consell de Govern, l'aprovació definitiva del Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de la Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència.

En data 20 de desembre de 2012, el Consell de Govern, va aprovar definitivament el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de la Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència i, s'encarrega a la Comissió Executiva les actuacions de gestió i execució.

Contra l'acord d'aprovació del Compte de Liquidació s'han interposat 88 recursos de reposició per part dels afectats, els quals han estat informats per l'assessoria jurídica del Consorci, derivant-se'n la desestimació íntegra de la totalitat de recursos presentats sense fer-se necessari cap modificació del Compte de Liquidació Definitiva.

Atès el Compte de Liquidació Definitiva, per un import total de 53.573.627,06 €, que suposa una diferència d'1.833.742,03 € (3,54% d'increment) respecte a les previsions del Compte de Liquidació Provisional de la Reparcel·lació aprovada per Acord del Consell de Govern de data 14 d'abril de 2005 (51.739.885,03 €).

Atès el Conveni de Col·laboració subscrit per l'Organisme de Gestió Tributària de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i el Consorci del Barri de la Mina, de 15 de novembre de 2004, es deleguen a l'Organisme de Gestió Tributària determinades tasques de gestió, en concret la notificació de les liquidacions de les quotes urbanístiques, així com la recaptació en període voluntari i per via executiva.

En data 10 d'octubre de 2013 la Comissió Executiva va aprovar desestimar íntegrament els recursos de reposició interposats, en base als fonaments jurídics; procedir a formalitzar les notificacions corresponents a tots els recurrents; aprovar la imposició de quotes urbanístiques corresponents al Compte de Liquidació Definitiva; aprovar les quotes singulars que resulten d'aplicar la quantitat a repartir entre els propietaris dins l'àmbit d'actuació per l'import de 1.833.742,03 € i, establir que la recaptació de les quotes es realitzarà en quatre terminis, desembre de 2013, març de 2014, juny de 2014 i setembre de 2014.

En conseqüència el mes de desembre de 2013 es va girar el primer termini, per import total de 458.435,47 €.

Durant el 2014 en el mesos de juny, setembre i desembre es van girar el segon, tercer i quart termini, per un import total de 1.375.306,36 €

A 31 de desembre de 2020, de les liquidacions emeses, s'han cobrat 1.832.554,85€ i, es troben pendent de cobrament, 1.187,18€.

**ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:
COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA
DE LA SEGURETAT CIUTADANA**

A. ACTUACIONS COORDINADES DELS DIFERENTS COSSOS POLICIALS

Objectius

- Aprofundir en el coneixement de la població amb conductes de risc.
- Vetllar per la seguretat de la ciutadania.
- Fer complir les normatives municipals al conjunt de la població.

Metodologia

- Intervencions conjuntes entre els cossos de seguretat (Mossos d'Esquadra, Policia local).
- Planificació conjunta entre els cossos de seguretat i el conjunt d'agents que treballen a nivell social al territori per tal de dotar les actuacions policials de perspectiva comunitària.

Resultats obtinguts

En aquest moment l'actuació policial ha assegurat:

- Tramitació de denúncies:
 - Violència de gènere.
 - Robatoris.
 - Conflictes veïnals.
 - Possessió d'estupefaents.
 - Incompliments Ordenances Municipals (sorolls, aldarulls, mal ús de l'espai públic).
- La utilització de l'espai públic per part de la població "més cívica". En aquest apartat s'ha aconseguit que espais utilitzats per activitats poc clares, s'hagi guanyat el terreny per part de la població normalitzada, i la seguretat en el carrer. El procés de diàleg entre els veïns i els mossos ha estat molt positiu.
- Durant aquest any s'ha intensificat la seguretat en el parc del besos, per evitar el consum d'estupefaents en el espai d'esbarjo. Aquesta intensitat s'ha realitzat amb els cossos de seguretat públics i la contractació de vigilància privada a parts iguals entre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la Àrea Metropolitana.

B. TREBALL DE COMPLEMENTARIETAT

Objectius

La implicació de les forces de seguretat en el procés de treball comunitari.

Metodologia

- Treball conjunt dels diferents agents policials en els programes de prevenció amb diferents col·lectius en risc d'exclusió.
- Adequació dels seus protocols d'actuació a les diferents necessitats treballant des de una vessant interdisciplinària.
- Taula de coordinació operativa en els diferents cossos policials.
- Sistematització de metodologies d'informació envers els cossos de seguretat de tota la tasca desenvolupada des de la vessant social del Pla de Transformació.

Resultats obtinguts

- Participació en Taules de Treball Comunitari:
 - Taula de drogues.
Xarxa de Serveis de Salut a la que hi participen: Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, entitats veïnals i les forces de seguretat del territori, Mossos d'Esquadra i Policia Local. Es planteja una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual, treballant des de la transversalitat dels agents implicats.
És un instrument útil per la planificació anual de totes les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues essent, sobre tot, una eina de treball i sensibilització per part del veïns. La dinàmica és realitzar 7 reunions l'any.
 - Espai públic, educació cívica, ordenances i seguretat.
Composició: Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns/es de la Mina, Plataforma d'entitats i veïns/es del barri de la Mina, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs - Policia Local i Mossos d'Esquadra.
Xarxa que serveix de contenció de les problemàtiques causades en el espai públic per evitar alarma social, dibuixen actuacions conjuntes dels diferents agents que intervenen en el carrer per evitar el mal ús del mateix.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL BARRI DE LA MINA

A. MODIFICACIÓ DELS ESTATUS DEL CONSORCI DEL BARRI DE LA MINA.

Modificació dels estatuts del Consorci del barri de la Mina arrel de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, així com de la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del sector públic.

En data 31 de desembre de 2013 va entrar en vigor la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local (en endavant, LRSAL), publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat número 312, del 30 de desembre de 2013.

La disposició final segona de la LRSAL modifica la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu Comú (en endavant, LRJAP-PAC) amb la introducció d'una nova disposició addicional vintena i un nou règim jurídic per als Consorcis que afecta als següents aspectes:

- Els estatuts del cada consorci han de determinar l'Administració pública a la qual s'adscriuen d'acord amb la els criteris de prioritat establerts en la pròpia disposició addicional, així com el seu règim orgànic, funcional i financer. Així mateix, hauran de determinar el règim de pressupost, comptabilitat i control de l'administració pública al que estiguin adscrits.

- Quant al personal: a partir de l'entrada en vigor el règim del personal de nova incorporació passa a ser el següent:

"5.- El personal al servicio de los Consorcios podrá ser funcionario o laboral procedente exclusivamente de una reasignación de puestos de trabajo de las Administraciones participantes, su régimen jurídico será el de la Administración pública de adscripción y sus retribuciones en ningún caso podrán superar las establecidas para puestos de trabajo equivalentes en aquella".

Atès que en relació a l'administració sota la qual ha d'adscriure's tot consorci, la LRSAL estableix, en aquesta disposició addicional vintena, tota una sèrie de criteris de prioritat:

"2. De acuerdo con los siguientes criterios de prioridad, referidos a la situación en el primer día del ejercicio presupuestario, el consorcio quedará adscrito, en cada ejercicio presupuestario y por todo este período, a la Administración pública que:

a) Disponga de la mayoría de votos en los órganos de gobierno.

- b) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros de los órganos ejecutivos.
- c) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del personal directivo.
- d) Disponga de un mayor control sobre la actividad del consorcio debido a una normativa especial.
- e) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de gobierno.
- f) Financie en más de un cincuenta por cien o, en su defecto, en mayor medida la actividad desarrollada por el consorcio, teniendo en cuenta tanto la aportación del fondo patrimonial como la financiación concedida cada año.
- g) Ostente el mayor porcentaje de participación en el fondo patrimonial.
- h) Tenga mayor número de habitantes o extensión territorial dependiendo de si los fines definidos en el estatuto están orientados a la prestación de servicios, a las personas, o al desarrollo de actuaciones sobre el territorio.”

Atès que respecte al Consorci del Barri de la Mina, correspon la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, per donar-se els criteris f) i g).

Atès que en data 18 de setembre de 2014 ha entrat en vigor la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del Sector Públic, normativa bàsica d'aplicació directa als Consorcis, que inclou uns articles (art. 12 a 15, del Capítol II), que introdueixen modificacions quant al règim de separació dels membres del Consorci i al règim de liquidació.

Atès que l'article 15 de la Llei 15/2014 exigeix la incorporació de les previsions sobre separació i liquidació dels Consorcis en els estatuts de l'entitat en un termini no superior als 6 mesos de l'entrada en vigor de la norma.

En conseqüència el Consell de Govern de 22 de desembre de 2014 va acordar, a proposta de la comissió executiva, aprovar inicialment la modificació dels Estatuts del Consorci del Barri de la Mina, per adaptar-los al contingut de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i de la Llei 15/2014, de 16 de setembre, de racionalització del Sector Públic i donar trasllat del present acord de modificació dels estatuts a tots els

membres integrants del Consorci per tal que sigui ratificat pels respectius òrgans de govern, en els termes de l'art. 16.4 dels Estatuts.

La modificació d'estatuts del Consorci del Barri de la Mina, recull els següents punts:

- règim d'adscripció a la Generalitat de Catalunya (art. 1 i 23).
- variació número de membres del Consell de Govern, de vint-i-vuit membres a vint-i-nou membres, essent-ne quinze nomenats per la Generalitat, vuit per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, tres per la Diputació de Barcelona i tres per l'Ajuntament de Barcelona (art. 8).
- atribució dins la Comissió Executiva del vot de qualitat, en cas d'empat, al President de la Comissió (art. 10).
- règim pressupostari, comptable i de control de l'Administració a la qual s'adscriu (art. 22).
- règim del personal (art. 24).
- règim de separació del Consorci (art. 27), en els termes del que s'estableix a la Llei 15/2014, de 16 de setembre, racionalització del sector públic.
- règim de dissolució i liquidació del Consorci (art. 26), en els termes també de la Llei 15/2014.

La Diputació de Barcelona, en data 26 de març de 2015 i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en data de 30 de novembre de 2015, van acordar ratificar l'aprovació de la modificació dels estatuts del Consorci.

A data de 31 de desembre de 2020 queda pendent la ratificació de l'Ajuntament de Barcelona i la posterior ratificació de la Generalitat de Catalunya